

**PROSES INDUSTRI JASA DAN MANAJEMEN
PADA DIVISI UMUM
DI PT. SURABAYA INDUSTRIAL ESTATE RUNGKUT (SIER)**

PRAKTEK KERJA LAPANGAN



Oleh:

BAYU FRASTRA WIRANEGARA
NPM : 18032010174

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
SURABAYA**

2021

PRAKTEK KERJA LAPANGAN
PROSES INDUSTRI JASA DAN MANAJEMEN
PADA DIVISI UMUM
DI PT. SURABAYA INDUSTRIAL ESTATE RUNGKUT (SIER)

Disusun Oleh:

BAYU FRASTRA WIRANEGARA
NPM : 18032010174

Disetujui, Disahkan, dan Diterima
pada tanggal 10 Agustus 2021

Dosen Pembimbing

Dr. Ir. Minto Waluyo, MM
NIP. 19611130 199003 1 00 1

PRAKTEK KERJA LAPANGAN
PROSES INDUSTRI JASA DAN MANAJEMEN
PADA DIVISI UMUM
DI PT. SURABAYA INDUSTRIAL ESTATE RUNGKUT (SIER)

Disusun Oleh:

BAYU FRASTRA WIRANEGARA
NPM : 18032010174

Disetujui, Disahkan, dan Diterima
pada tanggal 10 Agustus 2021

Koor. Program Studi
Teknik Industri

Dosen Pembimbing


Dr. Dira Ernawati, ST. MT.

NPT. 3 7806 04 0200 1


Dr. Ir. Minto Waluyo, MM

NIP. 19611130 199003 1 001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik


Dr. Dra. Jarivah, MP.

NIP. 19650403 199103 2 001

PRAKTEK KERJA LAPANGAN
PROSES INDUSTRI JASA DAN MANAJEMEN
PADA DIVISI UMUM
DI PT. SURABAYA INDUSTRIAL ESTATE RUNGKUT (SIER)

Disusun Oleh:
BAYU FRASTRA WIRANEGARA
NPM : 18032010174

Telah Disetujui Oleh Pembimbing PKL
Program Studi Teknik Industri
Fakultas Teknik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

- 1. Dosen Pembimbing : Dr. Ir. Minto Waluyo, MM**

- 2. Pembimbing Lapangan : Novan Wibisono**

PRAKTEK KERJA LAPANGAN
PROSES INDUSTRI JASA DAN MANAJEMEN
PADA DIVISI UMUM
DI PT. SURABAYA INDUSTRIAL ESTATE RUNGKUT (SIER)

Disusun Oleh:
BAYU FRASTRA WIRANEGARA
NPM : 18032010174

Telah Disetujui Oleh Pembimbing PKL
Program Studi Teknik Industri
Fakultas Teknik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

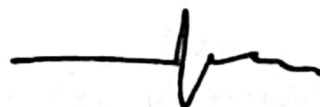
Dosen Pembimbing



Dr. Ir. Minto Waluyo, MM

NIP. 19611130 199003 1 001

Pembimbing Lapangan



Novan Wibisono

KATA PENGANTAR

Puji syukur alhamdulillah atas berkat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, serta hidayahnya sehingga dapat menyelesaikan praktek Kerja Lapangan (PKL) dengan judul “Proses Industri Jasa Dan Manajemen Pada Divisi Umum Di PT. Surabaya Industrial Estate Rungkut (SIER)”, serta dapat menyelesaikan laporan PKL ini tepat waktu dan tanpa adanya halangan yang berarti. Laporan ini disusun dengan berdasarkan hasil Kerja praktek Lapangan (PKL) di PT. SIER dari tanggal 11 Januari - 11 Pebruari 2021. PKL ini merupakan syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata (S-1) di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur Surabaya.

Pada kesempatan ini tidak lupa ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang ikut serta dalam membantu proses PKL dan proses pembuatan laporan PKL ini antara lain:

1. Bapak Prof.Dr.Ir.Akhmad Fauzi, MMT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr.Dra.Jariyah, MP, selaku Dekan Fakultas Teknik UPN “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr.Dira Ernawati, ST. MT, selaku Koordinator Program Studi Teknik Industri UPN “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak Dr. Ir. Minto Waluyo, MM. selaku dosen pembimbing di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Bapak dan Ibu yang selalu mendukung baik moral, materi maupun kasih sayang.

6. Teman-teman seperjuangan PKL di PT. SIER pada periode 11 Januari – 11 Pebruari 2021.
7. Serta, orang-orang yang tidak bisa disebutkan satu per satu namanya yang terlibat dalam PKL dan penyelesaian laporan PKL ini.

Laporan praktek Kerja Lapangan (PKL) ini mungkin terdapat banyak kesalahan baik segi penyusunan, tata Bahasa, maupun data-data yang dilaporkan. Oleh karena itu, mohon saran dan kritik yang membangun guna melengkapi menyempurnakan laporan PKL ini.

Demikian atas semua perhatian diucapkan terima kasih.

Surabaya, 10 Agustus 2021

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup.....	2
1.3 Tujuan Praktek Kerja Lapangan	3
1.4 Manfaat Praktek Kerja Lapangan.....	3
1.5 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Industri	6
2.1.1 Pengertian Industri.....	6
2.1.2 Tujuan Pembangunan Industri.....	6
2.1.3 Jenis Industri.....	8
2.1.4 Karakter Industri.....	10
2.1.5 Strategi Industri	12
2.2 Industri Jasa	14
2.2.1 Pengertian Industri Jasa.....	14
2.2.2 Pengertian Industri Jasa Menurut Para Ahli	14

2.2.3	Jenis Industri Jasa	16
2.2.4	Jenis Industri Jasa di PT. SIER.....	18
2.3	Manajemen.....	20
2.3.1	Pengertian Manajemen	20
2.3.2	Pengertian Manajemen menurut para ahli	21
2.3.3	Sejarah Manajemen	22
2.4	Divisi Umum.....	25
2.4.1	Pengertian Divisi Umum	25
2.4.2	Macam – macam Divisi Umum.....	25
2.4.3	Peran Divisi Umum	26
2.4.4	Memahami SOP dan Alur Kerja.....	27
2.4.5	Tugas dan Tanggung Jawab Divisi Umum	27
BAB III PROSES INDUSTRI JASA		30
3.1	Produk / Jasa Umum Perusahaan	30
3.2	Produk Jasa dari Kegiatan Usaha Penunjang	35
3.3	Struktur Organisasi Perusahaan	36
3.4	Daftar Nama Direktur Utama & Kepala Divisi PT. SIER	37
BAB IV TUGAS KHUSUS MANAJEMEN PADA DIVISI UMUM.....		41
4.1	Pendahuluan	41
4.2	Rekapan BBM.....	41
4.3	Rekapan Peminjaman Mobil.....	42
4.4	Rekapan Pembayaran Rekening Telepon	42
4.5	Prosedur Pengadaan Barang & Jasa Dengan Penunjukan langsung	43

BAB V PEMBAHASAN	47
5.1 Proses Industri Jasa	47
5.2 Manajemen Pada Divisi Umum	47
BAB VI PENUTUP.....	50
6.1 Kesimpulan	50
6.2 Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

BAB III PROSES INDUSTRI JASA

Gambar 3. 1 Kavling Tanah Industri	30
Gambar 3. 2 BPSP	31
Gambar 3. 3 Persewaan Gudang	31
Gambar 3. 4 Persewaan SUIK (Sarana Usaha Industri Kecil).....	32
Gambar 3. 5 Logistik.....	33
Gambar 3. 6 Niaga	34
Gambar 3. 7 Kontraktor & Properti	34
Gambar 3. 8 Penanganan Limbah	35
Gambar 3. 9 Struktur Organisasi.....	37

BAB IV TUGAS KHUSUS MANAJEMEN PADA DIVISI UMUM

Gambar 4. 1 Bagan Prosedur Pengadaan Barang & Jasa Dengan Penunjukan Langsung di PT. SIER.....	44
---	----

DAFTAR TABEL

BAB III PROSES INDUSTRI JASA

Tabel 3. 1 Daftar Nama Direktur Utama & Kepala Divisi PT. SIER	37
--	----

BAB IV TUGAS KHUSUS MANAJEMEN PADA DIVISI UMUM

Tabel 4. 1 Rekapitan BBM.....	41
Tabel 4. 2 Rekapitan Peminjaman Mobil.....	42
Tabel 4. 3 Pembayaran Rekening Telepon	42

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Sejarah singkat PT. SIER

Lampiran 2 : Dokumentasi Selama Praktek Kerja Lapangan Berlangsung