

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari hasil penelitian keseluruhan dan juga saran yang akan diberikan dari penelitian ini.

#### 5.1 Kesimpulan

Aplikasi TransportasiKu merupakan satu aplikasi yang mencakup semua, baik untuk kendaraan pribadi, dan angkutan umum, serta arus lalu lintas di Kota Surabaya.

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan pengukuran kesuksesan penerapan aplikasi transportasiku menggunakan ISSM pengembangan model Delone and Mclean, maka dapat ditarik kesimpulan, yaitu :

1. Bahwa tingkat kesuksesan penerapan Aplikasi TransportasiKu berdasarkan hasil analisis yang didapatkan, memperoleh nilai prosentase sebesar 72%. Berdasarkan tabel kriteria kesuksesan, nilai tersebut termasuk dalam tingkatan sukses.
2. Faktor – faktor yang mempengaruhi kesuksesan penerapan Aplikasi TransportasiKu yakni *information quality*, *system quality*, *service quality*, *intention to use use* dan *user satisfaction*.

Maka kesuksesan teknologi aplikasi TransportasiKu dapat diterapkan kepada masyarakat.

## 5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah diambil maka dapat direkomendasikan beberapa saran sebagai berikut.

### 1. Penelitian Selanjutnya

Berdasarkan hasil penelitian diatas, R – Square yaitu mencapai angka 61%, namun masih belum sempurna dikarenakan terdapat beberapa keterbatasan peneliti untuk memasukkan beberapa faktor – faktor. Maka dari itu, peneliti selanjutnya dapat menambahkan variabel baru untuk memperluas model penelitian seperti : Variabel Human factor dan dan Variabel Use behavior (Utomo, Mariana, & Rejeki, 2018)

Selain itu, penelitian selanjutnya juga dapat menggunakan metode lain atau menambahkan beberapa indicator pada setiap variabel untuk mendapatkan hasil yang lebih detail.

### 2. Bagi Dinas Perhubungan Kota Surabaya

- a. Berdasarkan hasil pembahasan penelitian skripsi ini ditemukan bahwa pengguna merasa waktu tunggu (loading) pada Aplikasi TransportasiKu masih membutuhkan waktu yang lama, oleh karena itu masih perlu diadakan pengembangan terhadap Aplikasi TransportasiKu agar pengguna dapat menggunakan aplikasi dengan maksimal.
- b. Untuk kinerja, ditemukan bahwa informasi Aplikasi TransportasiKu kurang dapat memenuhi kebutuhan aktivitas, yang menyebabkan pengguna jarang menggunakan aplikasi. Selain itu, ditemukan bahwa belum ada peningkatan terkait pelayanan terhadap pengguna mengenai Aplikasi TransportasiKu mengenai belum memberikan tanggapan yang sesuai dengan apa yang

dilakukan oleh pengguna. Oleh karena itu, pelayanan terhadap pengguna harus ditingkatkan lagi agar dapat berkontribusi lebih dalam penggunaan Aplikasi TransportasiKu.

### 3. Bagi Pengembang Aplikasi

Berdasarkan hasil penelitian, ditemukan bahwa pengguna merasa aplikasi belum tentu dapat digunakan dimana saja dan informasi yang di dapat kurang akurat terkait dengan kebutuhan pengguna dalam Aplikasi TransportasiKu seperti koneksi CCTV yang tidak selalu dalam keadaan aktif. Oleh karena itu, aplikasi perlu dikembangkan lagi untuk menyikapi atau merespon kebutuhan pengguna akan requirement yang baru, berbeda, atau berubah. Sehingga penggunaan aplikasi lebih optimal.