

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KETERLIBATAN KARYAWAN,
DAN.KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI
DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA
PERUSAHAAN STARTUP PT PERINTIS TEKNOLOGI
INTERNASIONAL DI MALANG**

SKRIPSI



Oleh:

HANI DWI ARFINASARI

18042010085

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
SURABAYA

2022

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KETERLIBATAN KARYAWAN,
DAN.KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI**

**DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA
PERUSAHAAN STARTUP PT PERINTIS TEKNOLOGI
INTERNASIONAL DI MALANG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur



Oleh:

HANI DWI ARFINASARI

18042010085

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
SURABAYA
2022

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KETERLIBATAN KARYAWAN,
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI**

**DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA
PERUSAHAAN STARTUP PT PERINTIS TEKNOLOGI
INTERNASIONAL DI MALANG**

Disusun Oleh:

HANI DWI ARFINASARI NPM.

18042010085

Telah disetujui mengikuti Ujian Skripsi

Menyetujui,

PEMBIMBING



Budi Prabowo, S.Sos, MM

NIP. 196210161988031001

Mengetahui,

DEKAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK



Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, Ms, CHRA

NIP. 19580701198703100

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KETERLIBATAN KARYAWAN
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI
DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA
PERUSAHAAN STARTUP PT PERINTIS TEKNOLOGI
INTERNASIONAL DI MALANG**

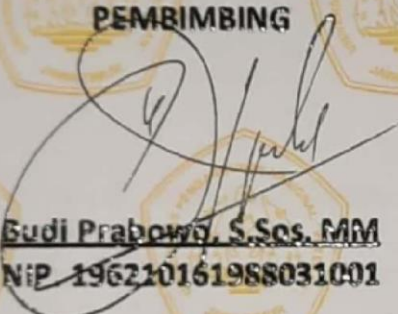
Disusun Oleh:

Hani Dwi Arfinasari
NPM. 18042010085

**Telah Dipertahankan Dihadapan dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal 18 Juli 2022**

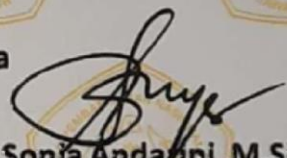
Menyetujui

PEMBIMBING

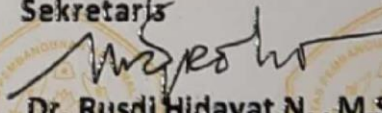

Budi Prabowo, S.Sos. MM
NIP. 196210161988031001

TIM PENGUJI

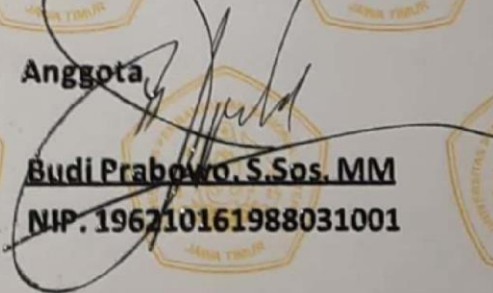
1. Ketua


Dra. Sonja Andayani, M.Si
NIP. 19650326199309201

2. Sekretaris

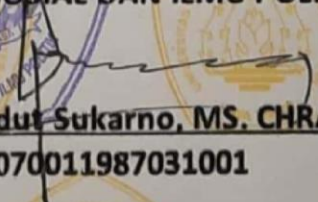

Dr. Rusdi Hidavat N., M.Si
NIP. 196009241993032001

3. Anggota


Budi Prabowo, S.Sos. MM
NIP. 196210161988031001

Mengetahui,


DEKAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK


Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS. CHRA
NIP. 1958070011987031001

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Hani Dwi Arfinasari

NIM : 18042010085

Fakultas /Program Studi : Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik/ Administrasi Bisnis

Judul Skripsi/Tugas Akhir/ Tesis/Desertasi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Keterlibatan Karyawan Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Startup PT Perintis Teknologi Internasional Di Malang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun , sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 25 Juli 2022

Yang Menyatakan



(Hani Dwi Arfinasari)

KATA.PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan atas kebaikan kasih karunia Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan hikmatNya sehingga penulis dapat menyelesaikan. Proposal Skripsi dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Keterlibatan Karyawan, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Startup PT Perintis Teknologi Internasional Di Malang”**. Penyusunan proposal skripsi ini tidak akan berjalan dengan lancar tanpa adanya dukungan dan bimbingan dari Bapak Budi Prabowo, S.Sos.MM selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan serta membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini, karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Proposal Skripsi ini tidak lepas dari dukungan dan bimbingan semua pihak yang telah memberi bantuan dorongan dan semangat hingga dapat menyelesaikan penyusunan Proposal Skripsi. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. Ec Gendut Sukarno, MS, CHRA selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dra. Siti Ning Farida, M.Si selaku koordinator Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak Hendrik Tukunang selaku CEO PT Perintis Teknologi Internasional yang telah menyetujui dalam menjadikan objek penelitian untuk diteliti.

4. Dosen Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama penulis menimba ilmu di Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penulis menyadari bahwa kesempurnaan hanya milik Tuhan dan Proposal Skripsi ini masih belum sempurna, semoga Proposal ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menambah wawasan untuk semua pihak.

Akhirnya kepada semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang telah membantu selama penyusunan hingga tahap penulisan sampai terselesaikannya Laporan ini, penulis sampaikan terima kasih yang setulus-tulusnya.

Bojonegoro, Juni 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR.PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA.PENGANTAR	iv

DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Pendahuluan-	1
1.1.1 Latar-Belakang	1
1.1.2 Rumusan Masalah	9
1.1.3 Tujuan Penelitian	10
1.1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II	12
TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Penelitian Terdahulu	12
2.2 Landasan Teori	16
2.2.1 Gaya Kepemimpinan	16
2.2.2 Keterlibatan Karyawan	21
2.2.3 Kepuasan Kerja	24
2.2.4 Komitmen Organisasi	28
2.2.5 Kinerja Karyawan.....	32
2.2.6 Perusahaan <i>Startup</i>	37
2.3 Kerangka Pemikiran	40
2.3.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Komitmen Organisasi	40
2.3.2 Pengaruh Keterlibatan Karyawan Terhadap Komitmen Organisasi	41
2.3.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi	42
2.3.4 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	42
2.3.5 Pengaruh Keterlibatan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan	43
2.3.6 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	43
2.3.7 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	44
2.4 Paradigma Penelitian	44
2.5 Hipotesis	45
BAB III	47
METODE PENELITIAN	47

3.1	Desain Penelitian	47
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian.....	47
3.2.1	Tempat Penelitian	47
3.2.2	Waktu Penelitian	47
3.3	Populasi dan Sampel	47
3.3.1	Populasi	47
3.3.2	Sampel	48
3.4	Definisi Operasional Variabel	49
3.4.1	Variabel Bebas (X)	49
3.4.2	Variabel Intervening (Z)	53
3.4.3	Variabel Terikat (Y)	54
3.5	Teknik Pengumpulan Data	55
3.6	Instrumen Penelitian	56
3.6.1	Kisi-kisi Instrumen Penelitian	56
3.6.2	Penyusunan Instrumen Penelitian	56
3.7	Metode Analisis Data	58
3.7.1	Analisis Struktural	58
3.7.2	Tahapan Analisis	59
BAB IV		63
HASIL DAN PEMBAHASAN		63
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	63
4.1.1	Sejarah Perusahaan	63
4.1.2	Lokasi	63
4.1.3	Visi dan Misi Perusahaan	64
4.1.4	Struktur Organisasi	64
4.2	Hasil Penelitian	67
4.2.1	Hasil Analisis Deskriptif	68
4.3	Analisis Uji Instrumen.....	71
4.3.1	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	71
4.3.2	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	78
4.4	Pembahasan	82
4.4.1	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Komitmen Organisasi	82
4.4.2	Pengaruh Keterlibatan Karyawan (<i>employee engagement</i>) Terhadap Komitmen Organisasi	83
4.4.3	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi	83
4.4.4	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan (<i>Employee</i>	

<i>Performance</i>)	84
4.4.5 Pengaruh Keterlibatan Karyawan (<i>employee engagement</i>) Terhadap Kinerja Karyawan (<i>employee performance</i>)	85
4.4.6 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (<i>employee performance</i>)	85
4.4.7 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (<i>employee performance</i>)	86
BAB V	87
KESIMPULAN DAN SARAN	87
5.1 Kesimpulan	87
5.2 Saran	89
5.2.1 Bagi Peneliti Berikutnya	89
5.2.2 Bagi Praktisi	90
Jadwal Penelitian	91
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN.....	1

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Kinerja Karyawan Menggunakan Key Performance Index PT Perintis Teknologi Internasional Periode 2020	6
Tabel 2. Indikator Kuesioner Penelitian.....	57
Tabel 3. <i>Loading Factor</i> Pengukuran SEM	74
Tabel 4. Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	75
Tabel 5. Hasil <i>Fornell Larcker Criterion</i>	75
Tabel 6. Hasil <i>Cross Loading</i>	76
Tabel 7. Nilai <i>Composite Reliability</i>	77
Tabel 8. <i>Cronbach's Alpha</i>	77
Tabel 9. Nilai <i>R-Square</i>	78
Tabel 10. Hasil <i>Path Coefficients</i> dan <i>T-Statistic</i>	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Paradigma Penelitian	45
Gambar 2. Struktur Organisasi PT Perintis Teknologi Internasional	65
Gambar 3. Data Responden Menurut Jenis Kelamin	68

Gambar 4. Data Responden Menurut Usia	69
Gambar 5. Data Responden Menurut Pendidikan Terakhir	70
Gambar 6. Data Responden Menurut Lama Bekerja	71
Gambar 7. <i>Loading Factor</i> Pada Model Pengukuran Awal	72
Gambar 8. <i>Loading Factor</i> Pada Model Pengukuran Akhir	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Kuesioner

Lampiran 2 Tabulasi Dan Data Responden

Lampiran 3 Hasil Output Uji Validitas

Lampiran 4 Hasil Output Uji Reliabilitas

Lampiran 5 Hasil Output Uji Determinasi

Lampiran 6 Hasil Output Uji Hipotesis

ABSTRAK

HANI DWI ARFINASARI, 18042010085, PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KETERLIBATAN KARYAWAN DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN STARTUP PT PERINTIS TEKNOLOGI INTERNASIONAL DI MALANG

Penelitian ini bertujuan untuk menguji serta menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan, keterlibatan karyawan dan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi dalam meningkatkan kinerja karyawan. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah ketiga puluh pekerja PT Perintis Teknologi Internasional. Jenis penelitian ini menggunakan metodologi penelitian deskriptif ataupun survei, yaitu penyajian data kuantitatif yang berasal dari observasi lapangan. Penelitian ini memakai kuesioner tertutup berupa skala likert. Structural Equation Modelling (SEM) melakukan pengolahan data memakai PLS (Partial Least Square). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap komitmen organisasi, keterlibatan karyawan (employee engagement) berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi, kepuasan kerja berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap komitmen organisasi, gaya kepemimpinan tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, keterlibatan karyawan (employee engagement) berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap kinerja karyawan, kepuasan kerja berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap kinerja karyawan dan komitmen organisasi berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Gaya Kepemimpinan, Keterlibatan Karyawan, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

HANI DWI ARFINASARI, 18042010085, THE LEADERSHIP STYLE, EMPLOYEE ENGAGEMENT AND JOB SATISFACTION ON ORGANIZATIONAL COMMITMENT IN AN EFFORT TO IMPROVE EMPLOYEE PERFORMANCE AT A STARTUP COMPANY PT PERINTIS TEKNOLOGI INTERNASIONAL IN MALANG

This study aims to examine and analyze the effect of leadership style, employee engagement and job satisfaction on organizational commitment in improving employee performance. The population used in this study were the thirty workers of PT Perintis Teknologi Internasional. This type of research is using a descriptive or survey research methodology, namely the presentation of quantitative data derived from field observations. This study used a closed questionnaire in the form of a Likert scale. Structural Equation Modeling (SEM) performs data processing using PLS (Partial Least Square). The results of this study indicate that leadership style has a positive effect but not significant on organizational commitment, employee engagement has a positive and significant effect on organizational commitment, job satisfaction has a positive effect but not

significant on organizational commitment, leadership style has no effect on employee performance, employee engagement has a positive effect but not significant on employee performance, job satisfaction has a positive effect but not significant and organizational commitment has a positive effect but not significant on employee performance.

Keywords: Leadership style, employee engagement, job satisfaction, organizational commitment, employee performance