

**EFEKTIVITAS LELANG GULA
PT. PERKEBUNAN NUSANTARA XI SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh :

RAMADHANA ADIPUTRI NUGRAHENI

1524010093

**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS
FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
SURABAYA
2019**

SKRIPSI

**EFEKTIVITAS LELANG GULA
PT. PERKEBUNAN NUSANTARA XI SURABAYA**

Disusun Oleh :

RAMADHANA ADIPUTRI NUGRAHANI
NPM: 1524010093

Telah Diuji dan Diterima
Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : Desember 2019

Menyetujui,

Pembimbing Utama



Ir. Eko Priyanto, MP
NIP. 19580311 198503 1 00 1

Pembimbing Pendamping



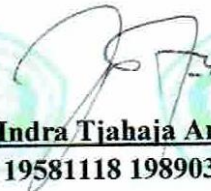
Dr. Ir. Eko Nurhadi, MS
NIP. 19570214 198703 1 00 1

Dosen Penguji I



Prof. Dr. Ir. Teguh Soedarto, MP
NIP. 19560620 198703 1 00 4

Dosen Penguji II



Dr. Ir. Indra Tjahaja Amir, MP
NIP. 19581118 198903 1 00 1

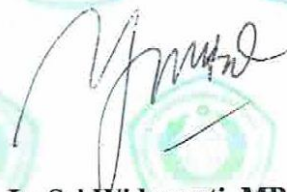
Mengetahui,

Dekan Fakultas Pertanian



Dr. Ir. R.A. Nara Augustien K, MP
NIP. 19590824 198703 2 00 1

Koordinator Program Studi Agribisnis



Ir. Sri Widayanti, MP
NIP. 19620106 199003 2 00 1

SKRIPSI

**EFEKTIVITAS LELANG GULA
PT. PERKEBUNAN NUSANTARA XI SURABAYA**

Disusun Oleh :

RAMADHANA ADIPUTRI NUGRAHANI
NPM: 1524010093

Telah Direvisi Pada Tanggal
Desember 2019

Pembimbing Utama



Ir. Eko Privanto, MP
NIP. 19580311 198503 1 00 1

Dosen Penguji I




Prof. Dr. Ir. Teguh Soedarto, MP
NIP. 19560620-198703 1 00 4

Pembimbing Pendamping



Dr. Ir. Eko Nurhadi, MS
NIP. 19570214 198703 1 00 1

Dosen Penguji II



Dr. Ir. Indra Tjahaja Amir, MP
NIP. 19581118 198903 1 00 1

SURAT PERNYATAAN

Berdasarkan Undang-undang No. 19 Tahun 2002 tentang Hak Cipta dan Pmendiknas No. 17 Tahun 2010 Pasal 1 Ayat 1 tentang Plagiarisme.

Maka saya sebagai penulis Skripsi dengan judul **“EFEKTIVITAS LELANG GULA PT. PERKEBUNAN NUSANTARA XI SURABAYA”** menyatakan bahwa Skripsi tersebut bebas dari plagiarisme. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan sanggup mempertanggungjawabkan sesuai dengan hukum dan perundangan yang berlaku.

Surabaya, 30 Desember 2019

Yang membuat pernyataan



Ramadhana Adiputri Nugraheni
NPM. 1524010093

**EFEKTIVITAS LELANG GULA
PT. PERKEBUNAN NUSANTARA XI SURABAYA**

Ramadhana Adiputri Nugraheni¹, Eko Priyanto², Eko Nurhadi³
Fakultas Pertanian UPN “Veteran” Jawa Timur, Surabaya
ramadhanaadiputri@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa tingkat efektivitas lelang gula dan tingkat kepuasan petani terhadap lelang gula PT. Perkebunan Nusantara XI. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pelaku lelang yang terlibat secara langsung dalam pelaksanaan lelang gula PT. Perkebunan Nusantara XI. Metode penarikan sample menggunakan rumus slovin dan jumlah sampel yang dianggap representatif dan mencerminkan ciri dari populasi adalah 45 responden dengan bantuan kuesioner. Hasil analisis berdasarkan tingkat efektivitas menggunakan deskriptif kuantitatif lelang gula PT. Perkebunan Nusantara XI tergolong ”cukup efektif”. Berdasarkan tingkat kepuasan terhadap atribut berdasarkan IPA terdapat 3 atribut berada pada kuadran I atau prioritas utama yaitu kesesuaian waktu pelaksanaan lelang, kelayakan harga jual, dan ketepatan waktu pembayaran. Tingkat kepuasan terhadap atribut berdasarkan CSI sebesar 59,42% atau pada skala rentang menunjukan “cukup puas”. Uji regresi linier sederhana diperoleh hasil bahwa kinerja panitia lelang berpengaruh terhadap efektivitas lelang gula PT. Perkebunan Nusantara XI.

Kata Kunci : Efektivitas, Kepuasan petani, Lelang gula

EFFECTIVENESS OF SUGAR AUCTION PT. PERKEBUNAN NUSANTARA XI

Ramadhana Adiputri Nugraheni¹, Eko Priyanto², Eko Nurhadi³
Fakultas Pertanian UPN “Veteran” Jawa Timur, Surabaya
ramadhanaadiputri@gmail.com

ABSTRACT

This research aimed to analyze the effectiveness of sugar auctions and the level of farmer satisfaction with sugar auctions of PT. Perkebunan Nusantara XI. The population in this study were all people who were directly involved in the sugar auction PT. Perkebunan Nusantara XI . The sampling method uses the Slovin formula and the number of samples considered representative and reflects the characteristics of the population is 45 respondents with the help of a questionnaire. The results of the analysis based on the level of effectiveness using quantitative descriptive sugar auction PT. Perkebunan Nusantara XI is classified as "quite effective". Based on the level of satisfaction attribute uses IPA, there are 3 attributes that are in quadrant I or top priority, namely the suitability of the time of the auction, the feasibility of the selling price, and the timeliness of payment. The level of satisfaction with attributes based on CSI of 59.42 % or on a scale scale shows " quite satisfied" . Simple linear regression test results obtained that the performance of the auction committee affect the effectiveness of the sugar auction PT. Perkebunan Nusantara XI .

Keywords: Effectiveness, Farmer Satisfaction, Sugar Auction

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat, taufiq, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Efektivitas Lelang Gula di PT. Perkebunan Nusantara XI”. Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan kuliah dan mendapat gelar Sarjana Pertanian Program Studi Agribisnis di Fakultas Pertanian Universitas Pembangunan “Veteran” Jawa Timur.

Penulis menyadari bahwa segala keberhasilan dan kesuksesan tidak terlepas dari bantuan dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih kepada Ir. Eko Priyanto, MP selaku Pembimbing Utama dan Dr. Ir. Eko Nurhadi, MS selaku Pembimbing Pendamping yang banyak memberikan pengarahan, motivasi, masukan, meluangkan waktu serta tenaga dengan penuh kesabaran dan keikhlasan dalam membimbing penulis.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Ir. Nora Augustien K, MP selaku Dekan Fakultas Pertanian Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ir. Sri Widayanti, MP selaku koordinator Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Seluruh Dosen Program Studi Agribisnis dan Dosen Fakultas Pertanian yang telah memberikan ilmu, bimbingan, saran, dan kritik yang membangun kepada penulis.
4. Seluruh pihak PT. Perkebunan Nusantara XI Surabaya yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melaksanakan penelitian.

5. Papa dan Almarhumah Mama tercinta yang memberikan *limitless support* yang luar biasa untuk penulis.
6. Semua teman-teman satu perjuangan Jurusan Agribisnis angkatan 2015 yang telah memberikan banyak dukungan dan motivasi untuk maju bersama-sama mencapai masa depan yang lebih baik.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat berguna bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Surabaya, 25 November 2019

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
II. TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Pasar Lelang	8
2.1.2 Tujuan, Manfaat dan Fungsi Pasar Lelang.....	9
2.1.3 Kelebihan dan Kekurangan Penjualan Melalui Lelang.....	11
2.1.4 Permasalahan Pasar Lelang.....	13
2.1.5 Efektivitas	14
2.1.6 Efektivitas Lelang	16
2.1.7 Kepuasan	19
2.1.8 Kepuasan Petani Terhadap Lelang.....	20
2.1.9 Kinerja.....	22
2.1.10 Kinerja Panitia Lelang Terhadap Efektivitas Lelang.....	23
2.2 Penelitian Terdahulu.....	25
2.3 Kerangka Pemikiran	36
2.4 Hipotesis	37
III. METODE PENELITIAN	38
3.1 Lokasi Penelitian	38
3.2 Sampel Penelitian	39
3.3 Metode Pengumpulan Data	42

3.3.1	Data Primer	42
3.3.2	Data Sekunder	42
3.4	Analisis Data	42
3.4.1	Pengujian Validitas dan Reliabilitas	43
3.4.2	Analisis Deskriptif	45
3.4.3	Importance Performance Analysis (IPA)	48
3.4.4	Customer Satisfaction Index (CSI)	52
3.4.5	Regresi Linier Sederhana	55
3.5	Definisi Operasional.....	62
IV.	HASIL DAN PEMBAHASAN	65
4.1	Gambaran Umum	65
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	65
4.1.2	Visi dan Misi	66
4.1.3	Nilai-nilai Budaya PT Perkebunan Nusantara XI	66
4.1.4	Aktivitas Perusahaan.....	68
4.2	Karakteristik Responden	70
4.3	Efektivitas Lelang Gula.....	73
4.3.1	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	76
4.3.2	Efektivitas Lelang sudut pandang PTPN XI	78
4.3.3	Efektivitas Lelang sudut pandang Petani	80
4.3.4	Efektivitas Lelang sudut pandang Pembeli	84
4.4	Analisis Kepuasan Petani Terhadap Lelang Gula PTPN XI	86
4.4.1	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	86
4.4.2	Analisis Kepuasan Petani Terhadap lelang PTPN XI dengan Metode IPA	88
4.4.3	Analisis Kepuasan Petani Terhadap lelang PTPN XI dengan Metode CSI	104
4.5	Pengaruh Kinerja Panitia Lelang Terhadap Efektivitas Lelang	109
4.5.1	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	109
4.5.2	Uji Asumsi Klasik	111
4.5.3	Analisis Regresi Linier Sederhana	114
V.	KESIMPULAN DAN SARAN	120
	DAFTAR PUSTAKA	122
	LAMPIRAN	125

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
2.1	Rincian Penelitian Terdahulu.....	32
3.1	Penilaian Skor Skala Likert	46
3.2	Tabel Konversi Data Kuantitatif ke Data Kualitatif	47
3.3	Atribut penentu tingkat kepentingan dan tingkat kinerja Lelang Gula....	48
3.4	Skala Likert Untuk Tingkat Kepentingan dan Tingkat Kepuasan	49
3.5	Pengukuran Variabel Regresi Linier Sederhana	60
3.6	Pedoman Memberikan Interpretasi Terhadap Koefisien Determinasi ...	61
4.1	Pelaku Lelang Gula PTPN XI Berdasarkan Jenis Kelamin	71
4.2	Pelaku Lelang Gula PTPN XI Berdasarkan Umur.....	71
4.3	Tingkat Pendidikan Pelaku Lelang Gula PTPN XI	72
4.4	Pengalaman Mengikuti Lelang Responden.....	73
4.5	Pengkategorian Efektivitas Lelang Gula untuk indikator A	74
4.6	Pengkategorian Efektivitas Lelang Gula untuk indikator indikator B.....	74
4.7	Pengkategorian Efektivitas Lelang Gula untuk indikator indikator C.....	75
4.8	Pengkategorian Efektivitas Lelang Gula untuk indikator indikator D.....	75
4.9	Hasil Uji Validitas Efektivitas Lelang Gula PTPN XI.....	77
4.10	Pengkategorian Efektivitas Lelang Seluruh Indikator PTPN XI	78
4.11	Hasil Pengkategorian Efektivitas Lelang Sudut Pandang PTPN XI.....	79
4.12	Pengkategorian Efektivitas Lelang Seluruh Indikator Sudut Petani	80
4.13	Hasil Pengkategorian Efektivitas Lelang Sudut Pandang Petani.....	81
4.14	Harga Gula PT Perkebunan Nusantara XI	82
4.15	Pengkategorian Efektivitas Lelang Seluruh Indikator Sudut Pembeli.....	84
4.16	Hasil Pengkategorian Efektivitas Lelang Sudut Pandang Pembeli.....	85
4.17	Atribut Kualitas Pelayanan Setelah Dilakukan Uji Pendahuluan	87
4.18	Rata-Rata Tingkat Kepentingan Dan Kinerja Lelang Gula PTPN XI	89
4.19	Pembagian Hasil Berdasarkan Rendemen	97
4.20	Penjualan Gula TR PTPN XI.....	98
4.21	Perhitungan Customer Satisfaction Index (CSI)	105
4.22	Hasil Uji Validitas Kinerja Panitia Lelang PTPN XI	111
4.23	Hasil Uji Multikolinieritas	112

4.24	Hasil Uji Heteroskedastisitas	113
4.25	Hasil Uji Normalitas	113
4.26	Hasil Uji Autokorelasi	114
4.27	Hasil Persamaan Regresi Linier Sederhana	114
4.28	Koefisien Determinasi	116
4.29	Pencapaian Target Penjualan Gula TR PTPN XI	118

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Pemikiran.....	36
3.1	Diagram <i>Importance Perfomance Analysis</i> (IPA)	51
4.1	Peta Wilayah Kerja PT Perekebunan Nusantara XI.....	68
4.2	Lelang gula tertunda selama lima tahun terakhir	83
4.3	Diagram Kartesius Kepuasan Petani Terhadap LelangGula PTPN XI...92	
4.4	Evaluasi hasil lelang tebu rakyat (TR) oleh para Petani	103
4.5	Evaluasi hasil lelang tebu rakyat (TR) oleh pihak PTPN XI.....	103
4.6	Lelang Gula Tebu Rakyat (TR)	104

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Halaman
1.	Kuesioner	125
2.	Efektivitas Lelang gula tiap indikator sudut pandang PTPN XI.....	138
3.	Efektivitas Lelang gula keseluruhan sudut pandang PTPN XI	140
4.	Efektivitas lelang gula tiap indikator sudut pandang Petani	141
5.	Efektivitas Lelang gula keseluruhan sudut pandang Petani	142
6.	Efektivitas lelang gula tiap indikator sudut pandang Pembeli	143
7.	Efektivitas Lelang gula keseluruhan sudut pandang Pembeli	144
8.	Jangka waktu lelang tertunda selama lima tahun terakhir.....	145
9.	Perhitungan tingkat kesesuaian antara tingkat kepentingan dan kinerja lelang gula PTPN XI	146