

DAFTAR PUSTAKA

- Ahyari, Agus. 2002. *Manajemen Produksi Perencanaan Sistem Produksi*. Edisi Empat, Yogyakarta, BPFE.
- Anthony, Robert N dan Vijay Govindarajan. 2002. *Sistem Pengendalian Manajemen*, Diterjemahkan Oleh Kurniawan Tjakrawala, Edisi Satu. Salemba Empat. Jakarta.
- Assauri, Sofjan. 1999. *Manajemen Produksi Dan Operasi*. Edisi Keempat, Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia. Jakarta.
- Gasparz. Vincent. 2005. *Total Quality Management*. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Gryna, Frank M. 2001. *Quality Planning and Analysis*, 4th ed. McGraw-Hill Company. USA.
- Heizer, Jay & Barry Render. 2009. *Manajemen Operasi*. Buku 1 Edisi 9. Jakarta : Salemba 4.