

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Industri di Indonesia mengalami perkembangan yang cukup pesat seiring dengan kebutuhan tenaga kerja yang siap pakai, terampil dalam mengoperasikan alat-alat industri dan mempunyai keahlian dalam spesifikasinya. Kemampuan adaptasi yang cukup tinggi terhadap penggunaan teknologi sering digunakan di bidang industri dimana penggunaan yang dimaksud didalamnya meliputi proses dan *maintenance*.

Praktik Kerja Lapangan (PKL) merupakan kegiatan magang pada suatu perusahaan untuk mencapai tingkat keahlian professional tertentu. Dengan demikian jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur mewajibkan mahasiswa untuk melakukan kegiatan magang (PKL). Dalam Praktik Kerja Lapangan ini, mahasiswa dapat melakukan kegiatan secara langsung diperusahaan. Diharapkan pula mahasiswa dapat mengetahui dan memahami ilmu dalam dunia industri, menambah pengetahuan dan pengalaman, serta sebagai sarana pembelajaran untuk menghadapi berbagai permasalahan dalam dunia kerja.

PT.Smart Tbk merupakan salah satu perusahaan publik produk konsumen berbasis kelapa sawit yang terintegrasi dan terkemuka di Indonesia yang berfokus pada produksi minyak sawit lestari. Aktivitas utama dari PT.Smart, Tbk dimulai dari penanaman dan pemanenan pohon kelapa sawit, pengolahan tandan buah segar (TBS) menjadi minyak sawit (CPO) dan inti sawit (PK), hingga

memprosesnya menjadi produk industri dan konsumen seperti minyak goreng, margarin, *shortening*, *biodiesel* dan oleokimia, serta perdagangan produk berbasis kelapa sawit diseluruh dunia.

Kualitas menjadi faktor dasar keputusan konsumen untuk mengkonsumsi produk atau menggunakan jasa tersebut. Kualitas produksi juga memegang pandangan akan layak atau tidaknya barang produksi atau jasa untuk bisa dikonsumsi (dipasarkan), persaingan yang semakin ketat membuat suatu kualitas produk atau jasa harus lebih ditekankan. Perusahaan harus mempunyai peneliti agar dapat membuat inovasi baru untuk selalu merancang akan kesempurnaan produk. Atas dasar ini pula, sangat dibutuhkannya *quality control* barang (produk) untuk benar-benar bisa menghasilkan produk kualitas tinggi. (Anonim,2015)

Manajemen kualitas adalah sekumpulan kegiatan manajerial seperti merencanakan kualitas, mengorganisasi kualitas, mengkoordinasi kualitas, mengendalikan dan mengevaluasi kualitas yang dilakukan oleh setiap fungsi manajemen yang ada dalam organisasi untuk meningkatkan kinerja dalam artian kualitas kerja. Sekumpulan kegiatan baru dapat dikatakan sebagai manajemen kualitas bila manajemen puncak menjadikan kualitas sebagai sasaran dalam rencana bisnis dan menjabarkannya dalam sasaran dan rencana tahunan yang tersosialisasi sampai tingkat pengambil tindakan. (Poerwanto,Hendra, 2016)

## **1.2 Ruang Lingkup**

Adapun ruang lingkup yang dibahas dalam penulisan laporan kerja praktek di PT.Smart Tbk adalah mengenai Sistem Produksi Minyak Goreng dan Manajemen kualitas di departemen *Filling Plant*.

### 1.3 Tujuan PKL

Adapun tujuan dari praktek kerja lapangan di PT. Smart Tbk adalah sebagai berikut:

1. Mengetahui dan memahami sistem produksi minyak goreng mulai dari *input* hingga *output* dalam urutan proses produksi.
2. Mengetahui dan memahami penerapan manajemen kualitas di *Filling Plant* PT. Smart Tbk.

### 1.4 Manfaat PKL

Sedangkan manfaat yang dapat diambil dari laporan ini yaitu :

a. Bagi mahasiswa:

1. Agar mahasiswa dapat mempelajari dan memahami mengenai sistem produksi dan manajemen kualitas yang diterapkan di perusahaan
2. Dapat menjadi calon tenaga kerja yang praktis, kreatif, terampil, berwawasan luas dan berkompeten dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawab.
3. Memperluas pengetahuan, meningkatkan kualitas dan kreativitas pribadi sebelum terjun ke dunia kerja yang erat dengan persaingan.
4. Membantu memahami berbagai sistem kerja yang ada di perusahaan atau industri.

b. Bagi perusahaan :

Agar dapat dijadikan suatu pertimbangan bagi pihak perusahaan dalam memutuskan suatu kebijakan-kebijakan yang berpengaruh terhadap kelancaran sistem produksi jika dipandang dari sudut pandang *quality control*.

c. Bagi Universitas :

Menambah ilmu pengetahuan dan pengalaman pada bidang *Quality Control* bagi mahasiswa. Khususnya bagi mahasiswa jurusan teknik industri UPN “Veteran” Jawa Timur dan mencetak tenaga kerja yang terampil dan jujur dalam menjalankan tugas dan tanggung jawab.

### **1.5 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan dimaksudkan agar penulisan dapat lebih teratur dan terarah. Sistematika yang digunakan dalam laporan kerja praktek ini adalah sebagai berikut :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Dalam bab ini berisikan latar belakang, ruang lingkup, tujuan PKL, manfaat PKL dan sistematika penulisan.

#### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini berisi tentang penjelasan mengenai hal - hal yang berhubungan dengan pembahasan kerja praktek untuk dijadikan pedoman yang meliputi pengertian sistem produksi dan teori pengendalian kualitas.

#### **BAB III SISTEM PRODUKSI**

Dalam bab ini berisikan bahan baku, mesin dan peralatan, tenaga kerja, lingkungan kerja, metode kerja, proses produksi, dan produk yang dihasilkan.

## **BAB IV TUGAS KHUSUS MANAJEMEN KUALITAS PRODUK MINYAK GORENG DI PT. SMART Tbk**

Bab ini membahas tentang manajemen kualitas produk minyak goreng di PT. Smart Tbk yang digunakan sebagai tugas khusus laporan kerja nyata.

## **BAB V PEMBAHASAN**

Bab ini berisi tentang pembahasan dalam kerja praktek ditekankan pada perbandingan antara apa yang ada di teori dengan apa yang dilaksanakan di lapangan atau perusahaan dari sistem produksi dan tugas khusus tentang manajemen kualitas.

## **BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi tentang kesimpulan yang didapat pada pembahasan Sistem Produksi minyak goreng dan Manajemen Kualitas serta saran-saran yang diberikan agar nantinya dapat berguna bagi perusahaan.

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**