

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Konsep penerapan manajemen rantai pasok atau *Supply Chain Management* (SCM) semakin dibutuhkan dalam menentukan nilai tambah produk saat ini, karena SCM tidak hanya berurusan dengan masalah penyediaan produk saja, tetapi SCM juga berperan mulai dari pengembangan produk baru hingga konsep rantai pasok berbasis ramah lingkungan atau konsep *Green Supply Chain Management* (*Green SCM*). Aspek lingkungan saat ini sudah menjadi keharusan untuk diaplikasikan dalam *Supply Chain* sebuah perusahaan, oleh karena itu salah satu cara mengitergerasikan aspek lingkungan ini kedalam *supply chain* adalah *green supply chain management* (Primadasa.,2020). Model rantai pasok ini memiliki tujuan utama dalam meminimalkan konsumsi sumber daya dalam proses produksi agar didapatkan hasil yang lebih efektif dan efisien, serta mengurangi dampak negatif terhadap lingkungan

PT. Suling Mas Tri Tunggal Abadi merupakan suatu perusahaan yang bergerak dibidang industri pangan yang berlokasi di kota Tulungagung , Jawa Timur. PT. Suling Mas Tri Tunggal Abadi didirikan oleh Bapak Hendra Gunawan pada tahun 1978 dan telah memproduksi 2 macam produk pangan yaitu mie dan kacang sanghai dengan produk ciri khas yaitu kacang sanghai. Dalam proses bisnisnya, PT. Suling Mas Tri Tunggal Abadi melibatkan banyak aktivitas yang kompleks antara lain aktivitas pengadaan bahan baku, aktivitas produksi, aktivitas logistik dan distribusi dengan

jumlah  $\pm$  100 karyawan yang mendukung proses operasinya. PT. Suling Mas Tri Tunggal Abadi telah mendistribusikan produknya di beberapa daerah di Indonesia antara lain Jawa Timur, Madura dan Jawa Tengah.

Selama ini dalam proses pembuatan kacang sanghai, PT. Suling Mas Tri Tunggal Abadi menghasilkan 200 liter limbah minyak sisa penggorengan selama dua hari sekali. Proses pengolahan limbah yang dilakukan PT. Suling Mas Tri Tunggal Abadi masih sederhana yaitu dengan melakukan penyerapan alami menggunakan mediator tanah. PT. Suling Mas Tri Tunggal Abadi berlokasi di lingkungan yang terdapat  $\pm$  25.000 kepala keluarga, sehingga dapat dikatakan dengan proses pengolahan limbah yang sederhana dapat menimbulkan dampak negatif terhadap lingkungan sekitar. Penyerapan menggunakan mediator tanah dalam pengolahan limbah minyak akan membuat pori-pori tanah mengecil bahkan menutup, yang mengakibatkan kualitas dan kemampuan tanah dalam menyerap air akan berkurang. Sehingga memungkinkan banyak tanaman mati dan mengakibatkan banjir karena tidak terdapat daerah resapan air. Selain itu ditinjau dari aktivitas produksi dan distribusi, saat ini perusahaan belum menerapkan sistem yang efektif dan efisien terlihat terdapatnya perubahan jadwal dan kuantitas produksi akibat *demand* yang meningkat dan adanya keterlambatan pengiriman. Selain dilihat dari aktivitas *supply chain* nya selama ini PT. Suling Mas Tri Tunggal Abadi belum pernah melakukan pengukuran kinerja *green supply chain* sehingga belum mengetahui bagaimana tingkat kinerja dari *supply chain* nya selama ini yang dapat memberikan dampak negatif terhadap lingkungan sekitar

Dalam permasalahan diatas metode yang tepat digunakan untuk pengukuran tingkat kinerja *Green Supply Chain* adalah *Green SCOR* berbasis ANP dan OMAX.

Konsep *Green SCOR* bertujuan untuk menciptakan sebuah sistem analisis yang memberikan pandangan yang jelas tentang hubungan antara fungsi rantai pasokan dan masalah lingkungan sehingga dapat digunakan untuk meningkatkan manajemen organisasi keduanya. Sedangkan ANP (*Analytical Network Process*) digunakan untuk menentukan bobot *indicator* kinerja dan OMAX (*Objective Matrix*) digunakan untuk menentukan pencapaian dari kinerja masing-masing *indicator* kinerja melalui perhitungan *scoring system*.

Berkaitan masalah diatas, maka perusahaan ingin mengetahui bagaimana tingkat kinerja perusahaan selama ini apakah terlalu berdampak negatif terhadap lingkungan atau tidak. Oleh karena itu, dilakukan penelitian mengenai pengukuran tingkat kinerja *green supply chain management* dengan metode GSCOR. Dengan dilakukan penelitian ini diharapkan dapat membantu perusahaan dalam mengurangi dampak negatif perusahaan terhadap lingkungan, membatu pengidentifikasian indikator-indikator kinerja rantai pasok yang menunjukkan titik terendah dan juga untuk mengetahui apa yang seharusnya dilakukan dalam perbaikan dan peningkatan produktivitas perusahaan. Sehingga penelitian ini dapat dijadikan evaluasi dalam meningkatkan evaluasi *management*

## 1.2 Perumusan Masalah

Bedasarkan penjelasan diatas yang melatarbelakangi permasalahan tersebut, maka rumusan masalah yang dapat diangkat dari penelitian ini yaitu:

“Bagaimana tingkat kinerja *Green Supply Chain Management* di PT. Suling Mas Tri Tunggal Abadi dengan metode GSCOR berbasis ANP dan OMAX ?”

### 1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Penelitian ini difokuskan pada produk kacang sanghai karena produk tersebut mempunyai tingkat *demand* yang tinggi
2. Data yang digunakan adalah data perusahaan dalam periode 2020-2021
3. Penyebaran kuisioner hanya diberikan pada *general manager*, manager pemasaran, pengadaan bahan baku dan manager produksi

### 1.4 Asumsi

Asumsi yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Responden paham dan mengerti tentang kondisi perusahaan dan dalam kondisi sehat
2. Kriteria yang digunakan dapat merepresentasikan kinerja perusahaan yang ada
3. Tidak terdapat perubahan kebijakan selama penelitian dilakukan

### 1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian dalam penyusunan tugas akhir ini adalah:

1. Untuk mengetahui tingkat kinerja *Green Supply Chain Management* di PT. Suling Mas Tri Tunggal Abadi dengan metode GSCOR
2. Untuk memberikan saran perbaikan guna untuk meningkatkan kinerja manajemen rantai pasok perusahaan

## 1.6 Manfaat Penelitian

Berikut ini merupakan manfaat penelitian dalam penyusunan tugas akhir, yaitu:

### 1. Teoritis

Secara teori permasalahan ini dapat dijadikan referensi bila terdapat permasalahan yang sama dikemudian hari dan membantu perusahaan mengetahui tingkat kepuasan konsumen menggunakan produk yang dibuatnya serta memperluas pengetahuan atau wawancara keilmuan bagi peneliti

### 2. Praktis

a. Sistem informasi ini dapat dikembangkan lebih lanjut sebagai informasi pembantu dalam pengambilan keputusan oleh pihak perusahaan yang dapat dimulai dari tahap perencanaan

b. Untuk pihak-pihak lain, penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi serta membantu dalam penyajian informasi untuk penelitian dan permasalahan yang serupa

c. Hasil peneliti mengetahui kinerja pada proses kegiatan *green supply chain* dengan pendekatan *green SCOR* yakni untuk mengetahui kinerja *supply chain* dengan memperhatikan perspektif lingkungan di PT. Suling Mas Tri Tunggal Abadi

## 1.7 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan pada penelitian dari tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

## **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini akan menjelaskan mengenai latar belakang dilakukannya penelitian. Selain itu juga menjelaskan mengenai perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, asumsi-asumsi, manfaat penelitian dan sistematika penulisan

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini menjelaskan metode yang akan digunakan dalam penelitian ini serta teori-teori lain yang dapat membantu pelaksanaan penelitian. Bab ini juga berisikan mengenai teori yang akan dipergunakan untuk mengolah data dan rancangan yang direkomendasikan dalam tugas akhir pemetaan rantai pasok serta pengukuran kinerja suatu perusahaan dengan menggunakan metode *Green SCOR* yang berbasiskan ANP dan OMAX. Teori ini akan mendiskripsikan konsep pemikiran yang akan digunakan dalam penelitian ini.

## **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisikan mengenai objek dari penelitian, teknik pengumpulan data, teknik analisis dan pengolahan data, serta kerangka dalam pemecahan masalah (*flowchart* penelitian )

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini mencakup pengumpulan data, pengolahan dari data yang dikumpulkan, serta menganalisis dan mengevaluasi data yang telah diolah untuk menyelesaikan masalah

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisikan kesimpulan dan saran pada analisis yang telah dilakukan sebelumnya, sehingga dapat memberikan rekomendasi ataupun usulan perbaikan bagi PT. Suling Mas Tri Tunggal Abadi

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**