

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi berkembang pesat di era *modern* ini, karena manfaat dari perkembangan teknologi informasi sangat banyak. Menurut (Anwari et al., 2020) menyatakan bahwa penggunaan teknologi informasi sangatlah penting yang berguna untuk memperoleh segala informasi seperti pengolahan transaksi harian, mendukung operasi yang bersifat manajerial dan penyedia laporan yang diperlukan. Kemajuan teknologi informasi yang berkembang secara pesat, secara tidak langsung mengubah kebiasaan masyarakat dalam mencari segala informasi melalui *website* yang terhubung dengan *internet*. Selaras dengan itu, (Hasugian, 2018) menyatakan bahwa *website* lebih mudah digunakan oleh masyarakat di berbagai daerah hanya menggunakan *internet*. *Website* sendiri merupakan kumpulan informasi dalam bentuk halaman *web* yang saling tergabung dalam sebuah domain atau *URL* dengan akses 24 jam. Dalam sebuah *website* terdapat berbagai halaman mulai dari blog, menu, kontak, dan lain sebagainya. *Website* juga bisa digunakan untuk sistem informasi kasir dalam sebuah kegiatan jual beli. Karena dengan menggunakan *website* akan didapatkan efisiensi waktu, tenaga, serta biaya, dan juga masih banyak menawarkan kemudahan lainnya bagi penggunanya. Di sisi lain, *website* ini dapat berguna untuk mengelolah transaksi harian dan juga untuk penyediaan laporan bagi pemiliknya.

Cafe Rifa Brew Surabaya yang bergerak dibidang usaha jasa makanan dan minuman, dimana pada usaha ini menyajikan minuman yang dominan kopi. Cafe

rafa brew mulai beroperasi pada pukul 9 pagi sampai dengan pukul 10 malam, cafe ini berlokasi di jalan Penataran no 3 Surabaya. *Cafe* rafa brew memiliki beberapa kegiatan kerja karyawan yaitu melayani pengunjung datang, membuat dan mempersiapkan pesanan pengunjung, dan membersihkan area *cafe*. Sedangkan untuk kegiatan owner yaitu melakukan penolahan rekap data transaksi tiap harinya dan juga melakukan absensi terhadap karyawan. Karyawan yang dimiliki oleh cafe ini berjumlah 4 orang, dimana tiap karyawan memiliki tugas masing masing dalam bekerja. *Cafe* Rafa Brew merupakan *cafe* baru karena belum terlalu lama berdiri, sehingga masih banyak hal yang perlu dibenahi. Contohnya dalam proses transaksi kasir masih dilakukan dengan cara konvensional, yaitu dengan mengandalkan sebuah buku catatan atau kertas untuk pencatatan pemesanan, sedangkan pengunjung cafe ini setiap harinya bisa mencapai 50 pelanggan sehingga membuat pelayanan kurang efektif dan efisien. Tidak hanya itu saja tetapi juga sangat menyulitkan dalam proses pengelolaan rekap data, baik data transaksi maupun data pengeluaran dan adanya kemungkinan data-data tersebut hilang.

Berdasarkan penjelasan yang telah dipaparkan diatas, maka hal tersebut menjadi alasan penulis untuk membuat sistem informasi manajemen (SIM) berbasis *website*, dikarenakan SIM dapat menyimpan sebuah data informasi yang cukup besar di ruang yang cukup kecil dan juga mudah untuk diakses. Pembuatan sistem informasi ini menggunakan metode SDLC (*System Development Life Cycle*) *waterfall*. Menurut (Wahid, 2020) *System Development Life Cycle* (SDLC) adalah metodologi umum untuk mengembangkan sistem informasi. SDLC terdiri dari beberapa tahapan, dimulai dari tahap analisis, perancangan,

tahap implementasi dan diakhiri dengan pemeliharaan sistem. Metode SDLC *waterfall* adalah tahapan proses pengembangannya bersifat tetap (*determined*), mudah diterapkan, dan prosesnya teratur. Dibandingkan dengan menggunakan metode *Fountain* yang telah dikatakan oleh (Rizqi, 2019) dimana sebuah tahapan proses perancangan dapat didahulukan ataupun melewati tahapan, sehingga akan berdambak pada kerancuan atau ketidak sesuaian dalam merancang sistem informasi. Maka dari itu SDLC sangat cocok untuk produk/program perangkat lunak dengan kebutuhan yang jelas sejak awal untuk mengurangi kesalahan. Sistem informasi yang dikembangkan dengan cara ini biasanya berkualitas baik dan dokumentasi pengembangan sistem sangat tertata, karena setiap tahapan harus diselesaikan secara lengkap sebelum memasuki tahapan selanjutnya.

Dengan dirancangnya *website* kasir ini diharapkan dapat membantu dan mempermudah proses transaksi, mengolah pendataan produk, dan juga merekap data transaksi menjadi lebih efektif dan efisien. Sehingga menghemat waktu dan juga biaya serta menjadi solusi pada masalah-masalah yang terjadi terhadap pemilik *cafe*. Dengan target pengakses *website* adalah karyawan *cafe* dan juga *owner cafe* dengan media perangkat (*handphone/komputer*) yang telah disediakan. Lalu, di sisi lain, meskipun *owner* tidak berada di *cafe* akan tetapi *owner* tetap dapat memantau segala bentuk transaksi yang dilakukan oleh karyawannya tersebut dan juga mempermudah pendataan data penjualan dengan *output* berupa histori penjualan dan laporan keuangan. Dengan *interface website* yang informatif dan mudah dioperasikan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah yang telah dipaparkan maka dapat dirumuskan sebagai permasalahan pada penelitian ini yaitu:

“Bagaimana dampak dari perancangan sistem informasi kasir terhadap efektivitas dan efisiensi dalam proses transaksi pada cafe rafa brew surabaya?”

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Pembuatan sistem informasi kasir berbasis *website* ini dirancang menggunakan *MySQL* sebagai *database server*, *Bootstrap* sebagai *template website*, dan *framework Laravel* sebagai pembangun *website* dari bahasa pemrograman PHP.
2. Sistem yang akan dirancang yaitu sistem informasi kasir untuk *cafe* Rafa brew Surabaya.
3. *Website* hanya dapat diakses melalui komputer dan *smartphone*.
4. *Software* pendukung untuk pembuatan *website* ini yaitu sublime text dan juga XAMPP
5. Data produk yang akan dijadikan objek yaitu data produk yang dijual oleh *cafe* Rafa brew Surabaya.
6. Penelitian ini tidak membahas tentang perawatan sistem.
7. *Website* hanya digunakan untuk pembelian *On The Spot*

1.4 Asumsi-asumsi

Adapun asumsi-asumsi yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Kondisi perangkat yang akan digunakan dalam keadaan baik.
2. Memiliki koneksi *internet* yang stabil.
3. *Website* hanya dapat diakses oleh *owner* dan juga karyawan yang telah terdaftar.
4. Data yang didapatkan merupakan data sekunder yang diperoleh langsung dari *cafe* terkait, dan data yang telah diperoleh dianggap benar dan akurat.

1.5 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian dalam penyusunan tugas akhir ini untuk mengetahui dampak dari perancangan sistem informasi kasir berbasis website terhadap efektivitas dan efisiensi dalam proses transaksi pada *cafe* rafa brew surabaya, yang diharapkan dapat memudahkan karyawan dalam proses transaksi.

1.6 Manfaat Penelitian

Berikut manfaat penelitian dalam penyusunan tugas akhir ini adalah:

1. Teoritis
Secara teori, diharapkan dari hasil penelitian ini untuk memberi masukan atau referensi bagi pengembangan teknik industri, serta dapat memperdalam penelitian di bidang sistem informasi manajemen, supaya dapat mengetahui cara merancang sitem informasi kasir berbasis *website*.
2. Praktis

- a. Dapat menjadi masukan bagi pemilik *cafe* Rafa brew Surabaya dalam menjalankan sistem kasir yang lebih praktis.
- b. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi sumber informasi bagi pihak lain dan dapat membantu dalam penyajian informasi untuk mengadakan penelitian serupa,

1.7 Sistematika Penulisan

Pada dasarnya sistem penulisan memuat uraian yang akan dibahas pada setiap bab, sehingga setiap bab akan memiliki pembahasan sendiri-sendiri mengenai topik tersebut. Sistem penulisan tugas akhir adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini mendeskripsikan latar belakang penelitian, pengungkapan masalah dalam penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan masalah, dan asumsi serta sistem penulisan yang digunakan dalam penelitian.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menjelaskan tentang sistem informasi pemesanan dan penjualan berbasis *website*, pengenalan PHP, pengenalan *MySQL*, *Framework Laravel*, pengenalan XAMPP. Dan juga membahas tentang teori pendukung.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang sistem informasi kasir berbasis *website*, metode perancangan *website*, metode pembuatan *website*, langkah-langkah perancangan dan pembuatan *website*.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang penjelasan mengenai *website* yang telah dibuat yang kemudian di analisa serta evaluasi dari *website* yang telah dicoba.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menjelaskan tentang kesimpulan dan saran mengenai sistem informasi kasir berbasis *website* dari tugas akhir ini.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN