

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai tingkat performansi *green supply chain management* dan pengolahan dengan menggunakan model *green SCOR*, maka didapatkan tingkat performansi *green supply chain* pada PDAM Tirta Lestari Tuban masuk dalam kategori *Good* atau Memuaskan dengan nilai sebesar 84,99 dari 100. Dari total 16 KPI, terdapat tiga KPI dengan indikator warna merah dan dua KPI dengan indikator warna kuning. Indikator KPI dengan warna merah yaitu *Yield*, *Shipping Document Accuracy*, dan *Minimum Delivery Quantity*. Indikator KPI dengan warna kuning yaitu *Energy Used* dan *Supplier Delivery Lead Time*. Oleh karena itu indikator-indikator KPI tersebut perlu dilakukan perbaikan untuk meningkatkan nilai performansi *green supply chain* perusahaan.

5.2 Saran

Beberapa saran yang diberikan untuk perusahaan dan peneliti selanjutnya adalah sebagai berikut:

1. Terdapat beberapa saran perbaikan untuk indikator-indikator KPI, di antaranya sebagai berikut:
 - a. Pada indikator *Energy Used*, Sebaiknya perusahaan menentukan jadwal tertentu untuk proses transmisi sesuai kapasitas maksimal transmisi air dalam satu hari sehingga ketika transmisi selesai, maka

- pompa air langsung dimatikan. Perusahaan juga perlu mengontrol penggunaan listrik terhadap peralatan produksi yang lain semaksimal mungkin dengan cara melakukan efisiensi energi.
- b. Pada indikator *Supplier Delivery Lead Time* Perusahaan sebaiknya membuat jadwal waktu masuknya air baku dan menentukan kapasitas maksimal air baku yang dialirkan dari setiap 1 sumber air. Perusahaan juga perlu melakukan pengawasan terhadap pipa-pipa pengaliran, sehingga ketika mendapati pipa yang bocor maka dapat dilakukan penanganan dengan cepat.
 - c. Pada indikator *Yield*, Sebaiknya perusahaan dapat menyeimbangkan antara material yang masuk dan yang digunakan, serta melakukan pemeliharaan secara berkala pada pipa-pipa aliran agar meminimalisir kebocoran pipa sehingga tingkat efisiensi dalam produksi semakin tinggi.
 - d. Sebaiknya perusahaan dapat memberikan pelayanan pemesanan secara *online* dengan tampilan yang mudah digunakan masyarakat sehingga *invoice* pemesanan langsung terdata dan proses pengaliran dapat segera dilakukan sehingga proses untuk *Delivery Lead Time* dan *Minimum Delivery Quantity* bisa lebih efektif dan efisien. Hal ini juga dapat meminimalisir antrian pelanggan yang datang ke kantor PDAM setiap harinya.

2. Proses pengukuran kinerja ini sebaiknya dilakukan secara terus menerus sehingga dapat terus dilakukan perbaikan yang berguna untuk perkembangan perusahaan.
3. Bagi peneliti selanjutnya, diharapkan dapat mengembangkan hierarki dengan menambahkan aspek *cost* dan juga *asset management* yang sesuai dengan konsep *green supply chain management*.