

V. SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

1. Karakteristik pengunjung Agrowisata Kampoeng Anggrek Kediri berdasarkan jenis kelamin seimbang antara laki-laki dan perempuan, pengunjung yang dominan berusia 21-30 tahun yang berasal dari masyarakat lokal (Kediri). Pendidikan pengunjung didominasi lulusan SMA yang berstatus sebagai pelajar, dan tingkat pendapatan antara Rp. 0-500.000. Kunjungan yang dilakukan mayoritas pertama kali ke Agrowisata Kampoeng Anggrek Kediri dan kunjungan yang dilakukan bersifat pribadi yang menggunakan jenis transportasi sepeda motor.
2. Variabel *Electronic Word of Mouth* (eWOM) (X1) berpengaruh positif yang signifikan secara nyata terhadap variabel Keputusan Berkunjung.
3. Variabel Kualitas Layanan berpengaruh positif yang signifikan secara nyata terhadap variabel Keputusan Berkunjung.

5.2 Saran

1. Berdasarkan karakteristik usia pengunjung Agrowisata Kampoeng Anggrek Kediri mulai dari remaja sampai dengan orang tua. Oleh karena itu pihak pengelola harus mempertahankan dan menambah atraksi yang ada. Khususnya arena bermain anak, karena mayoritas pengunjung adalah remaja sampai dengan orang tua yang bersama keluarga dalam melakukan kunjungan. Dapat dipastikan mereka membawa anak-anak untuk berwisata. Dengan inovasi arena bermain anak, akan menjadi salah satu strategi untuk

meningkatkan jumlah pengunjung karena semua kalangan dapat menikmati atraksi yang ada.

2. Pengelola Agrowisata Kampoeng Anggrek Kediri mempertahankan serta meningkatkan pemasaran dan pemberian informasi melalui berbagai media sosial. Diketahui bahwa saat ini berbagai jenis sosial media sudah banyak digunakan masyarakat. Pada kenyataannya pemanfaatan sosial media oleh agrowisata belum optimal dan rutin melakukan *update*, sehingga diharapkan dengan penggunaan berbagai jenis media sosial dapat menjangkau konsumen lebih luas dan banyak untuk berkunjung.
3. Pelatihan karyawan perlu dilakukan oleh pengelola agar .kualitas pelayanan meningkat dan pengupayaan penambahan fasilitas internet, mengingat letak agrowisata di lereng Gunung Kelud yang jarang pengunjung mendapat sinyal internet dengan baik. Dengan fasilitas internet yang baik pengunjung akan merasakan kepuasan atas pelayanan yang diberikan karena saat ini internet begitu penting, terutama untuk berbagi informasi dengan cepat.