

DAFTAR PUSTAKA

- Adelia, M. (2019). PENGARUH LAYANAN M-BANKING TERHADAP KEPUASAN NASABAH (Studi Kasus Pada Bank BNI Syariah KCP Rajabasa). *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Ambok, P., & Baining, Mellya Embun, S. Z. (2019). Pengaruh Digitalisasi Bank Syariah Mandiri Dalam Peningkatan Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah. *Academia*.
- Auwarda, C. (2018). Analisis Perbandingan Kinerja Keuangan Bank Sebelum dan Setelah Menerapkan Mobile Banking (Studi Kasus pada PT Bank Mandiri (Persero) Tbk). *Indonesia Banking School*.
- Chandran, R. (2014). Pros and cons of Mobile banking. *International Journal of Scientific and Research Publications*, 4(1), 2250–3153. www.ijsrp.org
- Fahmi, I. (2017). *Analisis Kinerja Keuangan* (Edisi Ketu). Alfabeta.
- Gabe, R., & Sihombing, J. (2021). *Perbandingan Kinerja Profitabilitas Bank BJB Sebelum dan BJB Bank profitability performance comparison before and after implementing mobile banking*. 1(3), 656–664.
- Harmono. (2018). *Manajemen Keuangan Berbasis Balanced Scorecard Pendekatan Teori, Kasus, dan Riset Bisnis*. Bumi Aksara.
- Imamah, N., & Ayu Safira, D. (2021). Pengaruh Mobile Banking Terhadap Profitabilitas Bank Di Bursa Efek Indonesia. *Profit*, 15(01), 95–103. <https://doi.org/10.21776/ub.profit.2021.015.01.10>
- Kasmir. (2017). *Manajemen Perbankan* (Revisi). Rajawali Pers.
- Kasmir. (2018). *Analisis Laporan Keuangan*. Rajawali Pers.
- Marlina, A., & Bimo, W. A. (2018). Digitalisasasi Bank Terhadap Peningkatan Pelayanan Dan Kepuasan Nasabah Bank. *Inovator*, 7(1), 14. <https://doi.org/10.32832/inovator.v7i1.1458>
- Nguyen, T. P., Lan, T., & Dang, P. (2018). Digital Banking in Vietnam Current Situation and Recommendations. *International Journal of Innovation and Research in Educational Sciences*, 5(4), 2349–5219.
- Prasetyo, B. & L. M. J. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif: Teori dan Aplikasi*. Rajawali Pers.
- Raharjo, S. (2015). *Cara Uji Normalitas Shapiro Wilk dengan SPSS Lengkap*. <http://www.spssindonesia.com/2015/05/cara-uji-normalitas-shapiro-wilk-dengan.html>
- Skinner, C. (2014). *Digital Bank: Strategies to launch or become a digital bank*.
- Sudaryanti, D. S., Sahroni, N., & Kurniawati, A. (2018). Analisa Pengaruh

Mobile Banking Terhadap Kinerja Perusahaan Sektor Perbankan Yang Tercatat Di Bursa Efek Indonesia. *Jurnal Ekonomi Manajemen*, 4(2), 96–107. <http://jurnal.unsil.ac.id/index.php/jem>

Sudaryono. (2018). *Metodologi Penelitian*. Rajawali Pers.

Sugiyono. (2019a). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D* (Sutopo (ed.); Edisi kedua). Alfabeta.

Sugiyono. (2019b). *Statistika Untuk Penelitian*. Alfabeta.

Suryabrata, S. (2014). *Metodologi Penelitian*. Rajawali Pers.

Suryani, & Hendryadi. (2015). *METODE RISET KUANTITATIF: TEORI DAN APLIKASI PADA PENELITIAN BIDANG MANAJEMEN DAN EKONOMI ISLAM*. Prenadamedia Group.

Suteja I.G.N. (2018). ANALISIS KINERJA KEUANGAN DENGAN METODE ALTMAN Z-SCORE PADA PT ACE HARDWARE INDONESIA Tbk. *Akuntansi Dan Keuangan*, 12–17.

Syamsudin, L. (2016). *Manajemen Keuangan Perusahaan* (Edisi Kedua). BPFE.

Thio, J. C., Yusniar, M. W., Manajemen, M., Ekonomi, F., Lambung, U., & Banjarmasin, M. (2021). *Pengaruh Mobile Banking , Ukuran Perusahaan , Risiko Kredit Terhadap Kinerja Keuangan Perbankan Indonesia*. 6663(3), 256–267.

Usman, H., & Akbar, P. S. (2018). *Pengantar Statistika* (kedua). PT Bumi Aksara.