

**ANALISIS PERBANDINGAN KINERJA KEUANGAN BANK SEBELUM
DAN SESUDAH MENERAPKAN MOBILE BANKING PADA
PERUSAHAAN PERBANKAN YANG TERDAFTAR DI BEI**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi**



Disusun oleh:

ROHMANIAH NOVA NUR AFIFAH
18011010107/FEB/EP

**PROGRAM STUDI EKONOMI PEMBANGUNAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2022**

SKRIPSI

**ANALISIS PERBANDINGAN KINERJA KEUANGAN BANK SEBELUM
DAN SESUDAH MENERAPKAN MOBILE BANKING PADA
PERUSAHAAN PERBANKAN YANG TERDAFTAR DI BEI**

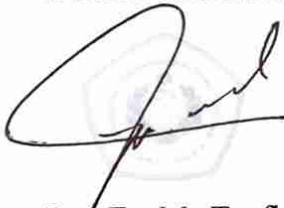
Yang disusun Oleh :

Nama : Rohmaniah Nova Nur Afifah
NPM : 18011010107
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S-1 Ekonomi Pembangunan
Konsentrasi : Ekonomi Moneter dan Perbankan

Telah dipertahankan di hadapan dan di terima oleh tim Penguji skripsi:

Pada tanggal 13 Juli 2022

Dosen Pembimbing



Drs. Ec. M. Taufiq, M.M
NIP. 196805011993031000

Koordinator Progdi

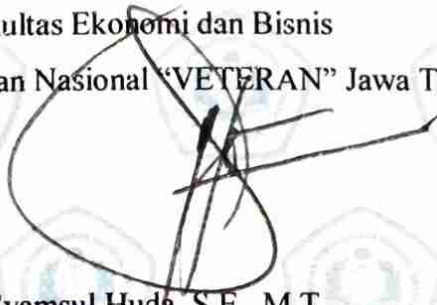
Ekonomi Pembangunan



Drs. Ec. Wiwin Priana, M. T.
NIP. 196008101990031001

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "VETERAN" Jawa Timur



Prof. Dr. Syamsul Huda, S.E., M.T.
NIP. 195908281990031001

PERNYATAAN ORSINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rohmaniah Nova Nur Afifah

NPM : 18011010107

Program Studi : Ekonomi Pembangunan

Konsentrasi : Ekonomi Moneter dan Perbankan

Judul Skripsi : Analisis Perbandingan Kinerja Keuangan Bank Sebelum Dan Sesudah Menerapkan Mobile Banking Pada Perusahaan Perbankan Yang Terdaftar Di BEI

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa:

1. Skripsi saya adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Pembangunan Nasional UPN "Veteran" Jawa Timur, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 01 Juni 2022



Rohmaniah Nova Nur Afifah
NPM. 18011010107

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas berkat dan rahmat-Nya sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: “Analisis Perbandingan Kinerja Keuangan Bank Sebelum Dan Sesudah Menerapkan Mobile Banking Pada Perusahaan Perbankan Yang Terdaftar Di BEI”.

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat dalam mencapai derajat Sarjana Ekonomi pada Program Studi Sarjana Ekonomi Pembangunan UPN Veteran Jawa Timur.

Sehubungan dengan selesainya karya akhir ini, penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Drs. Ec. M. Taufiq, M.M sebagai dosen pembimbing.
2. Bapak Drs. Ec. Wiwin Priana Primadhana, MT sebagai Ketua Program Studi Sarjana Ekonomi Pembangunan UPN Veteran Jawa Timur.
3. Bapak Prof. Dr. Syamsul Huda, SE, MT sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, UPN Veteran Jawa Timur.
4. Kedua orang tua saya yang sangat saya sayangi dan cintai. Terima kasih saya sampaikan terutama pada ibu saya yang senantiasa mendukung saya sampai saya berada di posisi saat ini. Terima kasih *My strong mom, you are the best mom.*
5. Seluruh Dosen Ekonomi Pembangunan UPN Veteran Jawa Timur yang telah memberikan ilmunya kepada peneliti.
6. Seluruh teman-teman mahasiswa Ekonomi Pembangunan angkatan 2018 yang memberikan bantuan selama penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, saran serta kritik yang membangun sangat penulis harapkan. Semoga karya akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Surabaya, 13 Desember 2021

Penulis

**ANALISIS PERBANDINGAN KINERJA KEUANGAN BANK SEBELUM
DAN SESUDAH MENERAPKAN MOBILE BANKING PADA
PERUSAHAAN PERBANKAN YANG TERDAFTAR DI BEI**

Rohmaniah Nova Nur Afifah
Jurusan Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur
Email: rohmaniahnopa@gmail.com

ABSTRAK

Perkembangan teknologi pada industri perbankan saat ini sangat pesat. Kesederhanaan teknologi yang digunakan diharapkan dapat memberikan kemudahan dan kecepatan dalam bertransaksi yang dikenal dengan istilah *Mobile Banking*. Tujuan penelitian ini yaitu untuk membandingkan kinerja keuangan bank-bank yang tercatat di Bursa Efek Indonesia (BEI) sebelum dan setelah mengaplikasikan *mobile banking*. Metode dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif, dengan menggunakan dua alat analisis yaitu metode *Paired Sample T-Test* dan uji *Wilcoxon Signed Rank Test*. Kinerja keuangan bank dapat diukur dari berbagai indikator. Indikator yang digunakan oleh peneliti di antaranya: ROA, ROE, LDR dan BOPO. Hasil penelitian menunjukkan tidak adanya perbedaan yang signifikan antara variabel ROA, ROE, LDR maupun BOPO sebelum dan setelah penerapan *mobile banking*.

Kata Kunci: *Mobile Banking*; ROA; ROE; LDR; BOPO

**ANALISIS PERBANDINGAN KINERJA KEUANGAN BANK SEBELUM
DAN SESUDAH MENERAPKAN MOBILE BANKING PADA
PERUSAHAAN PERBANKAN YANG TERDAFTAR DI BEI**

Rohmaniah Nova Nur Afifah
Jurusan Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur
Email: rohmaniahnopa@gmail.com

ABSTRACT

The development of technology in the banking industry is currently very fast. The simplicity of the technology used is expected to provide convenience and speed of transactions, known as Mobile Banking. This study aims to compare the financial performance of banks listed on the Indonesia Stock Exchange (IDX) before and after the implementation of mobile banking. The method in this study is quantitative, using two analytical tools. Namely, the Paired Sample T-Test method and the Wilcoxon signed rank test. Bank financial performance can be measured from various indicators. The indicators used by researchers include ROA, ROE, LDR and BOPO. The results showed that there was no significant difference between ROA, ROE, LDR and BOPO variables before and after the implementation of mobile banking.

Keywords: *Mobile Banking; ROA; ROE; LDR; BOPO*

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	i
Abstrak.....	ii
Daftar Isi	iv
Daftar Tabel.....	vii
Daftar Gambar	viii
Daftar Lampiran.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Bank.....	8
2.1.1.1 Kegiatan-kegiatan Bank	9
2.1.1.2 Laporan Keuangan Bank.....	10
2.1.2 <i>Mobile Banking</i>	12
2.1.3 Kinerja Keuangan.....	14
2.2 Penelitian Terdahulu	18
2.3 Kerangka Konseptual	22
2.4 Hipotesis	23
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Pendekatan Penelitian	24
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	24
3.3 Definisi Operasional Variabel Penelitian	24
3.4 Populasi dan Penentuan Sampel	26
3.4.2 Populasi.....	26
3.4.2 Sampel	26
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	27
3.6 Metode Analisis	27

3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif	28
3.6.2 Uji Normalitas	28
3.6.3 Uji Homogenitas.....	29
3.6.4 Uji beda t-test (<i>Paired Sample Test</i>).....	29
3.6.5 Uji <i>Wilcoxon Signed Test</i>	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	31
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	31
4.1.1 PT Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk.	32
4.1.2 PT Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk.....	33
4.1.3 PT Bank Mega, Tbk.....	34
4.1.4 PT Bank CIMB Niaga, Tbk.	34
4.1.5 PT Bank BTPN, Tbk.....	36
4.2 Hasil Penelitian	37
4.2.1 Analisis Statistik Deskriptif	38
4.2.1.1 Analisis Rasio ROA.....	39
4.2.1.2 Analisis Rasio ROE	40
4.2.1.3 Analisis Rasio LDR	41
4.2.1.4 Analisis Rasio BOPO.....	41
4.2.2 Uji Normalitas	42
4.2.3 Uji Homogenitas.....	45
4.2.4 Uji Hipotesis.....	46
4.2.4.1 Uji <i>Paired Samples T-Test</i>	47
4.2.4.2 Uji <i>Wilcoxon Signed Ranks Tets</i>	50
4.3 Pembahasan	51
4.3.1 Analisis <i>Return on Assets (ROA)</i> Sebelum dan Sesudah Menerapkan M-Banking	51
4.3.2 Analisis <i>Return on Equity (ROE)</i> Sebelum dan Sesudah Menerapkan M-Banking	53
4.3.3 Analisis <i>Loan to Deposit Ratio (LDR)</i> Sebelum dan Sesudah Menerapkan M-Banking.....	54
4.3.4 Analisis Beban Operasional terhadap Pendapatan Operasional (BOPO) Sebelum dan Sesudah Menerapkan M-Banking.....	54

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..	57
5.1 Kesimpulan	57
5.2 Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN	62

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	25
Tabel 4.1 Data Sampel Bank Yang Terdaftar Di BEI 3 tahun Sebelum dan Sesudah Menerapkan <i>M-banking</i>	38
Tabel 4.2 <i>Deskriptive Statistics</i> Rasio Keuangan.....	39
Tabel 4.3 Uji Normalitas <i>Shapiro Wilk</i> Sebelum Menerapkan <i>M-banking</i>	43
Tabel 4.4 Uji Normalitas <i>Shapiro Wilk</i> Sesudah Menerapkan <i>M-banking</i>	44
Tabel 4.5 Uji Homgenitas	45
Tabel 4.6 <i>Paired Samples T-Test</i> Rasio ROA, ROE, dan BOPO (t-1 dan t+1)....	47
Tabel 4.7 <i>Paired Samples T-Test</i> Rasio ROA, ROE, dan BOPO (t-2 dan t+2)....	48
Tabel 4.8 <i>Paired Samples T-Test</i> Rasio ROA, ROE, dan BOPO (t-3 dan t+3)....	49
Tabel 4.9 <i>Wilcoxon Signed Ranks Test</i> Rasio LDR.....	50
Tabel 4.10 Hasil Interpretasi Rasio Keuangan Sebelum dan Sesudah Menerapkan <i>M-Banking</i>	51

DAFTAR GAMBAR

1.1 Perkembangan Bank Yang Menggunakan Mobile Banking Di Indonesia Tahun 2004-2018.....	2
2.2 Kerangka Konseptual.....	22

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Data Penelitian.....	62
Lampiran 2. Hasil Uji Statistik Deskriptif	62
Lampiran 3. Hasil Uji Normalitas <i>Saphiro Wilk</i>	63
Lampiran 4. Hasil Uji Homogenitas	63
Lampiran 5. Hasil Uji <i>Paired Samples T-Test</i>	64
Lampiran 6. Hasil Uji <i>Wilcoxon Signed Ranks Test</i>	65