

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN  
KERJA, DAN PEMBERDAYAAN TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN  
SIPIK KOTA SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi Manajemen**



**Di Ajukan Oleh:**

Nama: Setyo Arya Nugroho

NPM : 1612010155

**PROGRAM STUDI EKONOMI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR  
2020**

**SKRIPSI**  
**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN**  
**KERJA, DAN PEMBERDAYAAN TERHADAP KEPUASAN KERJA**  
**KARYAWAN PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN**  
**SIPIK KOTA SURABAYA**

**Disusun Oleh:**

**Setyo Arva Nugroho**  
**1612010155/FEB/EM**

**Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi**  
**Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis**  
**Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**  
**Pada tanggal: 7 Agustus 2020**

**Koordinator Program Studi Manajemen**  
**Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Sulastri Irbavuni, SE,MM**  
**NIP: 196206161989032001**

**Pembimbing Utama**

**Drs. Ec. Bowo Santoso, MM**  
**NIP: 362079600581**

**Mengetahui**  
**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**  
**Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

**Prof. Dr. Syamsul Huda, SE, MT**  
**NIP: 195908281990031001**

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberi rahmat dan hidayah-Nya. Sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul ” **PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN PEMBERDAYAAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA SURABAYA.** ” untuk memenuhi salah satu persyaratan guna mendapatkan gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur.

Peneliti menyadari keterbatasan dan kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, maka peneliti memperoleh bantuan dari berbagai pihak, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, selaku rektor UPN ” Veteran ” Jawa Timur
2. Bapak Prof. Dr. Syamsul Huda, S.E, M.T. selaku Dekan Fakultas Ekonomi UPN ” Veteran ” Jawa Timur.
3. Ibu Dra. Ec. Sulastri Irbayuni, M.M, selaku Ketua Jurusan Manajemen
4. Bapak Drs. Ec. Bowo Santoso, M.M selaku dosen pembimbing yang memberikan waktu bimbingan dan arahan selama penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh staf dosen dan pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional ” Veteran ” Jawa Timur yang telah memberikan ilmu dan pengalamannya kepada penulis.

6. Ayah, Alm.a Ibu, dan Kakak yang telah memberikan doa, kasih sayang dan dukungan, baik moril maupun materil untuk kesuksesan serta kelancaran penulisan skripsi ini.
7. Bapak Elzar Salean, S.STP. Kepala Sub bagian Umum dan Kepegawaian Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya.
8. Ibu Lumsaroh, Ibu Enny Suharyanti, S.E, S.os, Ibu Leny Avi Yanti, Bapak Fajar Yulyanto Hermawan Yang telah meluangkan waktunya guna membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya yang telah membantu penulis dalam mengumpulkan data-data yang diperlukan.
10. Untuk Happy Asmara terimakasih telah menghadirkan lagu-lagu yang selalu menginspirasi saya dalam penulisan skripsi ini.
11. Untuk Putra, Arif, dan Gigih, terimakasih telah memberikan dukungan ketika jalan lagi tidak terarah.

12. Kawan-kawan seperjuangan manajemen yaitu Elgif, Rizal, Noer, Irfandi, Rado, Dicky, Marendra, Dendy, Riswandha, Septian HB, Mustakim, Randy, Septian Dwi, Esa, Rendhika, Ryan Rizky, Charis, Izar, Anton, Zenna, Farid, Felisa, Islak, Erza, Aris, Dhio, Imam, Amyrul, Wildan, Kiki, Ervina, Suksma, Faza dan Seluruh Bimbingan Bapak Bowo.
13. Semua pihak yang tidak dapat ditulis satu persatu yang telah banyak membantu selama penulisan skripsi ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan senang hati demi sempurnanya skripsi ini.

Surabaya, 15 Juli 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

**HALAMAN JUDUL**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**KATA PENGANTAR..... i**

**DAFTAR ISI..... iv**

**DAFTAR TABEL..... x**

**DAFTAR GAMBAR..... xii**

**DAFTAR LAMPIRAN..... xiii**

**ABSTRAKSI..... xiv**

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang..... 1

1.2 Rumusan Masalah..... 10

1.3 Tujuan Penelitian..... 11

1.4 Manfaat Penelitian..... 11

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Penelitian Terdahulu..... 13

2.2 Landasan Teori..... 14

2.2.1 MSDM ..... 14

2.2.1.1 Pengertian MSDM ..... 14

2.2.1.2 Fungsi MSDM ..... 15

2.2.1.3 Tujuan MSDM ..... 17

2.2.2 Motivasi ..... 17

2.2.2.1 Pengertian Motivasi Kerja .....	17
2.2.2.2 Teori-Teori Motivasi Kerja .....	18
2.2.2.3 Faktor-Faktor Motivasi Kerja .....	19
2.2.2.4 Indikator Motivasi Kerja .....	20
2.2.3 Disiplin .....	20
2.2.3.1 Pengertian Disiplin Kerja .....	20
2.2.3.2 Jenis Disiplin Kerja .....	21
2.2.3.3 Faktor-Faktor Disiplin Kerja .....	22
2.2.3.4 Indikator Disiplin Kerja .....	23
2.2.4 Lingkungan Kerja .....	24
2.2.4.1 Pengertian Lingkungan Kerja .....	24
2.2.4.2 Jenis Lingkungan Kerja .....	25
2.2.4.3 Indikator Lingkungan Kerja .....	26
2.2.4.4 Manfaat Lingkungan Kerja .....	26
2.2.5 Pemberdayaan .....	27
2.2.5.1 Pengertian Pemberdayaan .....	27
2.2.5.2 Faktor-Faktor Pemberdayaan .....	28
2.2.5.3 Indikator Pemberdayaan .....	29
2.2.6 Kepuasan Kerja .....	30
2.2.6.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	30
2.2.6.2 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja .....	31
2.2.6.3 Indikator Kepuasan Kerja .....	33
2.2.7 Hubungan Antar Variabel .....	33

2.2.7.1 Pengaruh Motivasi Terhadap	
Kepuasan Kerja .....	33
2.2.7.2 Pengaruh Disiplin Terhadap	
Kepuasan Kerja .....	35
2.2.7.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap	
Kepuasan Kerja .....	36
2.2.7.4 Pengaruh Pemberdayaan Terhadap	
Kepuasan Kerja .....	37
2.3 Kerangka Konseptual .....	38
2.4 Hipotesis .....	39

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	40
3.1.1 Definisi Operasional.....	40
3.1.2 Skala Pengukuran.....	42
3.2 Teknik Penentuan Sampel dan Populasi .....	44
3.2.1 Populasi .....	44
3.2.2 Sampel.....	44
3.3 Teknik Pengambilan Data .....	45
3.3.1 Jenis Data .....	45
3.3.2 Sumber Data.....	45
3.3.3 Pengumpulan Data .....	45
3.4 Uji Reabilitas dan Validitas .....	46
3.4.1 Uji Validitas .....	46



3.4.2 Uji Reabilitas.....	46
3.5 Uji Analisis dan Uji Hipotesis .....	47
3.5.1 Teknik Analisis .....	47
3.5.2 Cara Kerja PLS .....	48
3.5.3 Model Spesifikasi PLS.....	48
3.5.4 Langkah-Langkah PLS.....	50
3.5.5 Asumsi PLS.....	56
3.5.6 Ukuran Sampel .....	56

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	58
4.1.1 Sejarah Singkat Objek Penelitian.....	58
4.1.2 Visi dan Misi Objek Penelitian .....	59
4.1.3 Lokasi Perusahaan .....	59
4.1.4 Struktur Organisasi .....	60
4.2 Deskripsi Karakteristik Responden .....	67
4.2.1 Karakteristik Berdasarkan Usia .....	67
4.2.2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	68
4.2.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan .....	69
4.2.4 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja.....	70
4.3 Deskripsi Hasil Penelitian .....	70
4.3.1 Deskripsi Motivasi Kerja (X1) .....	71
4.3.2 Deskripsi Disiplin Kerja (X2) .....	73
4.3.3 Deskripsi Lingkungan Kerja (X3) .....	74

4.3.4	Deskripsi Pemberdayaan (X4).....	77
4.3.5	Deskripsi Kepuasan Kerja (Y) .....	78
4.4	Analisis Data .....	80
4.4.1	Model Pengukuran PLS .....	80
4.4.2	Outer Loading .....	81
4.4.3	Uji Inner Model .....	87
4.4.3.1	Pengujian Hipotesis .....	89
4.5	Pembahasan .....	91
4.5.1	Pengaruh Motivasi Kerja (X1) Terhadap Kepuasan Kerja (Y) .....	91
4.5.2	Pengaruh Disiplin Kerja (X2) Terhadap Kepuasan Kerja (Y) .....	92
4.5.3	Pengaruh Lingkungan Kerja (X3) Terhadap Kepuasan Kerja (Y) .....	93
4.5.4	Pengaruh Pemberdayaan (X4) Terhadap Kepuasan Kerja (Y) .....	94

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan.....	96
5.2 Saran.....	97

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Data Tingkat Ketidakhadiran Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya Tahun 2019.....	4
1.2 Data Turn Over Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya Tahun 2019 .....	5
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	67
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	68
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	69
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	70
4.5 Frekuensi Hasil Jawaban Mengenai Motivasi Kerja (X1).....	71
4.6 Frekuensi Hasil Jawaban Mengenai Disiplin Kerja (X2) .....	73
4.7 Frekuensi Jawaban Mengenai Lingkungan Kerja (X3).....	74
4.8 Frekuensi Hasil Jawaban Mengenai Pemberdayaan (X4).....	77
4.9 Frekuensi Hasil Jawaban Mengenai Kepuasan Kerja (Y).....	79
4.10 Outlier Loading (Model Pengukuran Validitas) .....	82
4.11 Averege Variance Extranccded (AVE) .....	84
4.12 Composite Reability .....	85

4.13	Latent Variable Correlations .....	86
4.14	R-Square .....	88
4.15	Path Coefficients .....	89

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
3.1 Langkah-Langkah Analisis PLS .....	49
3.2 Diagram Jalur Untuk PLS .....	52
4.1 Sturktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya .....	60
4.2 Model Pengukuran PLS.....	80

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1	Kuesioner
Lampiran 2	Hasil Jawaban Responden
Lampiran 3	Hasil Olah Data

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA,  
DAN PEMBERDAYAAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA  
SURABAYA.**

Oleh:

**Setyo Arya Nugroho**

**Abstraksi**

Penelitian ini dilakukan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya. Berdasarkan hasil data ketidakhadiran dan data pengajuan mutasi yang dilakukan oleh karyawan pada tahun 2019 yang jumlahnya cukup tinggi. Hal ini mengindikasikan bahwa terjadinya ketidakpuasan kerja pegawai. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja, disiplin kerja, lingkungan kerja, dan pemberdayaan terhadap kepuasan kerja karyawan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya.

Data Yang digunakan adalah data primer dan sekunder. Data primer adalah data yang dikumpulkan melalui kuesioner yang di bagikan kepada karyawan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya yang berjumlah 45 orang. Teknik Analisis yang digunakan adalah PLS untuk melihat pengaruh motivasi kerja, disiplin kerja, lingkungan kerja, dan pemberdayaan terhadap kepuasan kerja pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya.

Hasil analisis menunjukkan bahwa motivasi dan lingkungan kerja mampu mendukung kepuasan kerja karyawan, Sedangkan disiplin kerja dan pemberdayaan karyawan tidak mampu mendukung kepuasan kerja karyawan pada Dinas Kependudukan dan Pendacatatan Sipil Kota Surabaya.

***Kata kunci : Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja,***

***Pemberdayaan, dan Kepuasan Kerja***