

**ANALISIS MODEL PENGARUH BIA YA TRANSAKSI, *LIMIT*  
TRANSAKSI, SERTA KEAMANAN DATA PRIBADI  
TERHADAP KETERTARIKAN DAN PENGGUNAAN  
BERKALA PADA LAYANAN KEUANGAN *DIGITAL***

***FLIP***

**SKRIPSI**



Oleh :

**MOHAMMAD SYAROFUDDIN  
18032010058**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"**

**JAWA TIMUR**

**SURABAYA**

**2022**

**ANALISIS MODEL PENGARUH BIAYA TRANSAKSI, LIMIT  
TRANSAKSI, SERTA KEAMANAN DATA PRIBADI  
TERHADAP KETERTARIKAN DAN PENGGUNAAN  
BERKALA PADA LAYANAN KEUANGAN *DIGITAL FLIP***

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Teknik

Program Studi Teknik Industri



Diajukan Oleh:

**MOHAMMAD SYAROFUDDIN**

**NPM. 18032010018**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"**

**JAWA TIMUR**

**SURABAYA**

**2022**

SKRIPSI

ANALISIS MODEL PENGARUH BIAYA TRANSAKSI, LIMIT  
TRANSAKSI, DAN KEAMANAN DATA PRIBADI TERHADAP  
KETERTARIKAN DAN PENGGUNAAN BERKALA PADA  
LAYANAN KEUANGAN *DIGITAL FLIP*

Disusun oleh :

MOHAMMAD SYAROFUDDIN  
18032010058

Telah Dipertahankan Dihadapan Dan Di Terima Oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada Tanggal: 15 Juli 2022

Tim Penguji:

1.

Dr. Dira Ernawati, ST., MT  
NP3K. 19780602 202121 2 003

2.

Ir. M. Tutuk Safirin, MT  
NIP. 1963040619893 1 001

3.

Dr. Ir. Minto Waluyo, MM  
NIP. 19611130 199003 1 001

Pembimbing:

1.

Dr. Ir. Minto Waluyo, MM  
NIP. 19611130 199003 1 001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik  
UPN "Veteran" Jawa Timur

Dr. Dra. Jarayah, MP  
NIP. 19650403 199103 2 001



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR  
FAKULTAS TEKNIK

**KETERANGAN REVISI**

Mahasiswa di bawah ini:

Nama : Mohammad Syarofuddin

NPM : 18032010058

Program Studi : ~~Teknik Kimia / Teknik Industri / Teknologi Pangan /  
Teknik Lingkungan / Teknik Sipil~~

Telah mengerjakan revisi / tidak ada revisi \*) ~~PRA-RENCANA (DESAIN) / SKRIPSI / TUGAS-  
AKHIR~~ Ujian Lisan Periode JULI, TA 2022

Dengan judul : ANALISIS MODEL PENGARUH BIAYA TRANSAKSI, LIMIT  
TRANSAKSI, SERTA KEAMANAN DATA PRIBADI TERHADAP  
KETERTARIKAN DAN PENGGUNAAN BERKALA PADA LAYANAN  
KEUANGAN DIGITAL FLIP

Dosen Penguji yang memerintahkan revisi

1. Dr. Dira Emawati, ST., MT ( )

2. Ir. M. Tutuk Safirin, MT. ( )

3. Dr. Ir. Minto Waluyo, MM ( )

Surabaya, 18 Juli 2022

**Menyetujui,  
Dosen Pembimbing**

Dr. Ir. Minto Waluyo, MM  
NIP. 19611130 199003 1 001

Catatan: \*) coret yang tidak perlu



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR  
FAKULTAS TEKNIK**

Jl. Raya Rungkut Madya Gunung Anyar Telp. (031) 8706369 (Hunting). Fax. (031) 8706372 Surabaya 60294



**SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Mohammad Syarofuddin  
NPM : 18032010033  
Program Studi : Teknik Industri  
Alamat : Jl. Sindujoyo XV No. 3 Gresik  
No. HP : 085852576106  
Alamat e-mail : hit.me.od@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa isi sebagian maupun keseluruhan skripsi saya dengan judul :

**ANALISIS MODEL PENGARUH BIAYA TRANSAKSI, LIMIT TRANSAKSI, SERTA KEAMANAN DATA PRIBADI TERHADAP KETERTARIKAN DAN PENGGUNAAN BERKALA PADA LAYANAN KEUANGAN DIGITAL FLIP**

Adalah benar penelitian saya sendiri atau bukan plagiat hasil penelitian orang lain, diselesaikan tanpa menggunakan bahan-bahan yang tidak diijinkan dan saya ajukan sebagai persyaratan kelulusan program sarjana Teknik Industri Fakultas Teknik UPN "Veteran" Jawa Timur. Apabila ternyata pernyataan ini tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 18 Juli 2022

Mengetahui,

Koorprogdi Teknik Industri

Dr. Dira Ernawati, ST., MT  
NIP. 19780602 202121 2 003

Yang Membuat Pernyataan

Mohammad Syarofuddin  
NPM. 18032010058

## KATA PENGANTAR

Puji syukur alhamdulillah atas berkat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, serta hidayahnya sehingga penulisan Tugas Akhir ini dengan judul **“Analisis model pengaruh biaya transaksi, limit transaksi, dan keamanan data pribadi terhadap ketertarikan dan penggunaan berkala pada layanan keuangan digital Flip”**, bisa terselesaikan dengan baik.

Tugas Akhir ini disusun guna mengikuti syarat kurikulum tingkat sarjana (S1) bagi setiap mahasiswa program studi Teknik Industri Fakultas Teknik UPN “Veteran” Jawa Timur.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis mendapatkan banyak sekali bimbingan dan juga bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Jariyah, MP selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Dira Ernawati, ST, MT selaku Ketua Program Studi Fakultas Teknik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak Dr. Ir Minto Waluyo, MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah membimbing saya dengan baik.
5. Para dosen penguji yang membantu dalam pembenahan laporan skripsi saya ini serta semua dosen yang pernah mengajar, membimbing dan memberikan ilmu yang bermanfaat bagi saya selama kuliah ini.
6. Kedua orang tua tercinta, Bapak Miftahul Arifin dan Ibu Suwarniatun, Kakak perempuan saya Noor Farha Sania, Adik saya A. Jovan Izzuddin saudara

dan keluarga yang telah memberikan doa yang tidak pernah hentinya, dukungan, semangat, motivasi selama kuliah sampai penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

7. Belahan hati saya, Talitha Palupi Bratandari yang senantiasa memberikan waktu, tenaga, dan doanya demi kelancaran penelitian saya.

8. Teman-teman paralel B aja, terima kasih atas waktu, doa, cerita serta dukungan yang senantiasa menemani saya dalam menjalani masa-masa kuliah yang tak terlupakan ini.

9. Orang-orang yang tidak bisa disebutkan satu per satu namanya yang terlibat dalam penyelesaian laporan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dan dapat membantu penulis dimasa mendatang. Semoga laporan ini bermanfaat dan membawa wawasan serta berguna bagi semua pihak yang membutuhkan.

Demikian atas semua perhatian diucapkan terima kasih.

Gresik, 24 Juni 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

**COVER SKRIPSI**

**HALAMAN JUDUL**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**KATA PENGANTAR.....i**

**DAFTAR ISI.....iii**

**DAFTAR TABEL.....vii**

**DAFTAR GAMBAR.....viii**

**ABSTRAK .....x**

**ABSTRACT .....xi**

**BAB I PENDAHULUAN.....1**

1.1 Latar Belakang .....1

1.2 Rumusan Masalah .....6

1.3 Batasan Masalah.....7

1.4 Asumsi .....7

1.5 Tujuan Penelitian .....8

1.6 Manfaat Penelitian .....8

1.7 Sistematika Penelitian .....9

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....11**

2.1 Biaya transaksi .....11

2.2 Limit transaksi.....12

2.3 Keamanan Data Pribadi.....13

2.4 Ketertarikan Penggunaan .....15

2.5 Penggunaan Berkala.....17



2.6	Pengaruh Biaya transaksi, Limit transaksi, Keamanan Terhadap Ketertarikan dan Penggunaan Berkala.....	17
2.6.1	Pengaruh Biaya transaksi Terhadap Ketertarikan Penggunaan .....	17
2.6.2	Pengaruh Limit transaksi Terhadap Ketertarikan Penggunaan .....	18
2.6.3	Pengaruh Keamanan data pribadi Terhadap Ketertarikan Penggunaan	18
2.6.4	Pengaruh Ketertarikan Menggunakan Terhadap Penggunaan Berkala .	19
2.7	Pengukuran Pengaruh faktor Biaya, Limit transaksi, Keamanan, Ketertarikan dan Penggunaan Berkala.....	19
2.7.1	Kuisoner.....	19
2.7.2	Skala Pengukuran .....	20
2.7.3	Metode Pemilihan Sampel.....	21
2.8	Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas .....	25
2.8.2	Uji Reliabilitas.....	25
2.9	Structural Equation Modeling (SEM) .....	27
2.9.1	Konsep Dasar SEM.....	27
2.9.2	Konvensi SEM.....	28
2.9.3	Langkah-langkah Pemodelan SEM .....	29
2.10	Layanan Keuangan Digital ( <i>Digital Financial Service</i> ) .....	38
2.11	Multikolinearitas .....	40
2.12	Hipotesis.....	41
2.13	Penelitian Terdahulu .....	42
	<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>46</b>
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian.....	46
3.2	Identifikasi Dan Definisi Operasional Variabel.....	46

3.2.1	Variabel Eksogen (Variabel Bebas).....	46
3.3	Metode Pengumpulan Data.....	51
3.4	Langkah-Langkah Pemecahan Masalah .....	51
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>58</b>
4.1	Pembuatan <i>Path Diagram</i> .....	58
4.2	Penyusunan Kuisisioner .....	58
4.3	Penyebaran Kuesioner .....	59
4.4	Pengumpulan Data.....	60
4.4.1	Stratifikasi Responden.....	60
4.5	Pengolahan Data Kuesioner.....	65
4.5.1	Uji Kecukupan Data .....	65
4.5.2	Memilih Matrik Dan Estimasi SEM.....	65
4.6	Konversi Path Diagram.....	66
4.6.1	Persamaan Pengukuran Measurement Model .....	66
4.6.1.2	Uji Validitas.....	68
4.6.1.3	Uji Signifikansi.....	69
4.6.1.4	Uji Reliabilitas.....	69
4.6.1.5	Uji Korelasi .....	70
4.6.1.7	Uji Validitas Setelah X <sub>2</sub> Dikeluarkan.....	73
4.6.1.8	Uji Signifikansi Setelah X <sub>2</sub> Dikeluarkan.....	74
4.6.1.9	Uji Reliabilitas Setelah X <sub>2</sub> Dikeluarkan.....	74
4.6.1.10	Uji Korelasi Setelah X <sub>2</sub> Dikeluarkan .....	75
4.6.3	Modifikasi Model .....	79
4.6.3.2	Uji Validitas.....	80

4.6.3.3 Uji Signifikansi.....	81
4.6.3.4 Uji Reliabilitas.....	82
4.6.3.5 Interpretasi Model .....	83
4.7 Persamaan Simultan.....	83
4.8 Uji Hipotesis .....	84
4.8.1 Hipotesis Ke - 1 .....	84
4.8.2 Hipotesis Ke - 2.....	84
4.8.3 Hipotesis Ke - 3.....	85
4.8.4 Hipotesis Ke - 4.....	85
4.9 Pembahasan .....	86
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>92</b>
5.1 Kesimpulan.....	92
5.2 Saran .....	93
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>93</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>93</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Ukuran Sampel.....	24
Tabel 2.2	<i>Goodness of Fit Indices</i> (Uji Kesesuaian Model).....	37
Tabel 3.1	Tabel Identifikasi Variabel dan Indikator Variabel .....	49
Tabel 4.1	Rekapitulasi Usia Responden .....	60
Tabel 4.2	Rekapitulasi Pendidikan/Pekerjaan Responden .....	61
Tabel 4.3	Rentang dan Indikator .....	61
Tabel 4.4	Distribusi Frekuensi Tiap Indikator .....	62
Tabel 4.5	Nilai <i>Goodness of Fit</i> dan <i>Cut off Value</i> .....	67
Tabel 4.6	<i>Regression Weights</i> .....	68
Tabel 4.7	Uji Reliabilitas .....	69
Tabel 4.8	Uji Korelasi .....	70
Tabel 4.9	Nilai <i>Goodness of Fit</i> dan <i>Cut off Value</i> Setelah X2 dikeluarkan .....	72
Tabel 4.10	<i>Regression Weights</i> Setelah X2 dikeluarkan .....	74
Tabel 4.11	Uji Reliabilitas Setelah X2 dikeluarkan.....	75
Tabel 4.12	Uji Korelasi Setelah X2 dikeluarkan .....	75
Tabel 4.13	Nilai <i>Goodness of Fit</i> dan <i>Cut off Value</i> .....	77
Tabel 4.14	<i>Covariances</i> .....	78
Tabel 4.15	Nilai <i>Goodness of Fit</i> dan <i>Cut off Value</i> .....	79
Tabel 4.16	<i>Regression Weights</i> (Uji Validitas).....	80
Tabel 4.17	Uji Reliabilitas .....	82

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Izin Aplikasi Flip dari Bank Indonesia .....	3
Gambar 1.2	Jam Operasional Aplikasi Flip .....	4
Gambar 2.1	Path Diagram.....	31
Gambar 3.1	Model Pengaruh Biaya Transaksi, Limit transaksi, Keamanan Data Pribadi Terhadap Ketertarikan Dan Penggunaan Berkala Layanan Keuangan Digital Flip. ....	58
Gambar 3.2	Langkah-langkah Pemecahan Masalah .....	54
Gambar 4.2	Diagram Lingkaran Rentang Kategori Tidak Baik .....	63
Gambar 4.3	Diagram Lingkaran Rentang Kategori Baik.....	64
Gambar 4.4	Diagram Lingkaran Rentang Kategori Sangat Baik.....	64
Gambar 4.5	Pemilihan Matrik dan Estimasi Pada AMOS 22 .....	66
Gambar 4.6	Measurement Analisa Model Pengaruh Biaya, Limit Transaksi, Keamanan terhadap Ketertarikan dan Penggunaan Berkala .....	67
Gambar 4.7	Measurement Setelah Dilakukan Penghapusan X2 akibat Adanya Korelasi Antar Variabel Eksogen Pada Analisa Model Pengaruh Biaya, Keamanan terhadap Keteratrikan dan Penggunaan Berkala .....	73
Gambar 4.8	<i>Structural</i> Analisa Model Pengaruh Biaya, Keamanan terhadap Ketertarikan dan Penggunaan Berkala Layanan Keuangan Digital Flip.....	77
Gambar 4.9	<i>Modification</i> Analisa Model Pengaruh Biaya, Keamanan terhadap Ketertarikan dan Penggunaan Berkala .....	80

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. *Profile company* Layanan Keuangan Digital Flip
- Lampiran 2. Kuisisioner dan data responden
- Lampiran 3. Tabel *Chi-square*
- Lampiran 4. *Output Measurement Model*
- Lampiran 5. *Output Measurement Model* Ketika  $X_2$  dihilangkan
- Lampiran 6. *Output Structural Model*
- Lampiran 7. *Output Modification Model*
- Lampiran 8. *Output Standarized Residual*
- Lampiran 9. Perhitungan Manual

## ABSTRAK

Semakin banyak pengguna layanan keuangan digital, pengelola startup layanan keuangan digital untuk menyediakan fitur dan layanan yang lebih baik. Terutama di bidang financial technology bernama Flip. Konversi dapat dilakukan dengan memberikan tambahan biaya transaksi gratis kepada bank reguler lainnya. Hal ini menarik banyak perhatian Flip dan menempatkannya di antara 10 layanan keuangan digital teratas di Indonesia menurut IDC Financial Insight pada tahun 2021. Namun Flip berada pada urutan ke 3 dari 10 yang membuktikan perlu adanya peningkatan kualitas dari segi biaya, transaksi, maupun keamanan. Penelitian ini memiliki tujuan untuk memahami biaya transaksi, batasan transaksi dan keamanan data pribadi Flip digital. Layanan keuangan terpengaruh. Penelitian ini dapat digunakan untuk strategi bersaing melawan pesaing lainnya. Penelitian ini dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 120 orang yang setidaknya telah menggunakan flip 1 kali. Penelitian ini menggunakan metode Structural Equation Modelling sebab metode ini menganalisis hubungan yang meliputi satu/banyak variabel terikat serta variabel bebas, masing-masing variabel dalam bentuk struktural termasuk beberapa indeks yang diukur secara langsung. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa biaya transaksi dan keamanan data pribadi memiliki dampak yang signifikan terhadap ketertarikan penggunaan dan frekuensi penggunaan, menunjukkan bahwa Flip disarankan untuk terus memberikan biaya pengelolaan yang wajar serta tidak memberatkan pengguna dan meningkatkan keamanan data pribadi bagi pengguna Flip.

**Kata Kunci:** Biaya transaksi, Limit transaksi, Keamanan data pribadi, Flip, *Structural Equation modelling*.

## ABSTRACT

*More and more digital financial service users, digital financial service startup managers to provide better features and services. Especially in the field of financial technology called Flip. Conversion can be done by providing additional free administration fees to other regular banks. This attracted a lot of attention from Flip and placed it among the top 10 digital financial services in Indonesia according to IDC Financial Insight in 2021. However, Flip is ranked 3rd out of 10 which proves the need for quality improvement in terms of fees, transactions, as well as security. This study aims to understand admin fees, transaction limits and the security of Flip digital's personal data. Financial services are affected. This research can be used for competitive strategies against other competitors. This research was conducted by distributing questionnaires to 120 people who had used flip at least once. This study uses the Structural Equation Modeling method because this method analyzes relationships that include one/many dependent variables and independent variables, each variable in structural form including several indices that are measured directly and SEM is a collaboration of analysis and analysis, factor analysis and a number of variables. factor. The results of this study indicate that admin fees and personal data security have a significant impact on user interest and frequency of use, indicating that Flip is recommended to continue to provide reasonable management fees and not burden users and improve personal data security for Flip users.*

**Keywords:** *Admin fees, Transaction limits, Personal data security, Flip, Structural Equation modeling*