

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pengujian yang telah dilakukan terhadap permasalahan dalam hipotesis penelitian bertujuan untuk mengetahui ada tidaknya perbedaan kinerja keuangan perusahaan sebelum dan sesudah menerapkan *online travel agent*, dilihat dari rasio keuangan perusahaan yang diprosikan dengan *return on assets*, *return on equity* dan *net profit margin* dengan menggunakan uji beda *paired sample t-test* diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Terdapat perbedaan kinerja keuangan *Return On Assets* (ROA) perusahaan yang lebih baik antara sebelum dan sesudah menerapkan *online travel agent* (OTA).
2. Terdapat perbedaan kinerja keuangan *Return On Equity* (ROE) perusahaan yang lebih baik antara sebelum dan sesudah menerapkan *online travel agent* (OTA).
3. Tidak terdapat perbedaan kinerja keuangan *Net Profit Margin* (NPM) perusahaan yang lebih baik antara sebelum dan sesudah menerapkan *online travel agent* (OTA).

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah diuraikan dan kesimpulan yang diperoleh, maka terdapat beberapa saran yang penulis sampaikan untuk penelitian berikutnya sehubungan dengan penelitian ini yaitu:

1. Mengingat penerimaan laba tahun berjalan kurang optimal, maka penerapan *online travel agent* harus ditingkatkan dengan optimal. Peningkatan penerapan *online travel agent* dapat dilakukan dengan menambah fasilitas hotel atau memberi diskon *room* guna menarik pelanggan untuk menginap.
2. Bagi peneliti selanjutnya yang menggunakan penelitian yang sama disarankan untuk menambah jumlah sampel dengan memperpanjang periode pengamatan penelitian, sehingga *range* data yang diolah lebih mewakili perbedaan.
3. Bagi hotel narita Surabaya untuk dapat meningkatkan penjualan melalui promosi produk pada *website online travel agent*. Perkembangan teknologi saat ini pelanggan lebih tertarik untuk memesan penginapan pada *website online travel agent* karena mudah dan praktis.

5.3 Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini memiliki keterbatasan dan implikasi yang diharapkan dapat memberikan gambaran dalam melakukan penelitian selanjutnya yakni berupa:

1. Penelitian ini hanya dilakukan Hotel Narita Surabaya sampel yang digunakan hanya sebatas laporan keuangan pada tahun 2015-2019 perusahaan tersebut.
2. Penelitian ini hanya menggunakan 3 (tiga) alat ukur kinerja keuangan perusahaan yaitu *return on assets*, *return on equity*, dan *net profit margin*.