

**ANALISIS KOMPARASI KINERJA KEUANGAN HOTEL SEBELUM
DAN SESUDAH PENERAPAN *ONLINE TRAVEL AGENT*
(Studi Kasus Pada Hotel Narita Surabaya Periode 2015-2019)**

SKRIPSI



Diajukan oleh :

Tria Savira

1613010160/FEB/EA

Kepada

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2020**

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**ANALISIS KOMPARASI KINERJA KEUANGAN HOTEL SEBELUM DAN
SESUDAH PENERAPAN *ONLINE TRAVEL AGENT***

(Studi Kasus Pada Hotel Narita Surabaya Periode 2015-2019)

Disusun Oleh :

Tria Savira
1613010160/FEB/EA

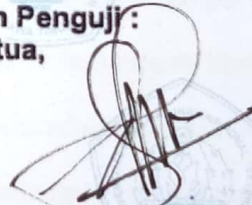
Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh TIM Penguji Skripsi
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 14 Mei 2020

Pembimbing : Pembimbing Utama,



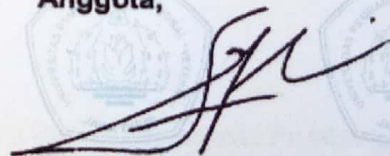
Dr. Gideon Setyo B. M.Si. C.FrA
NPT. 267069502431

Tim Penguji:
Ketua,



Dr. Dra. Ec. Erna Sulistyowati, MM
NIP. 196702041992032001

Anggota,



Drs. Ec. Salful Anwar, M.Si
NIP. 195803251988031001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Prof. Dr. Syamsul Huda, SE, MT
NIP . 19590828 199003 1001

**ANALISIS KOMPARASI KINERJA KEUANGAN HOTEL SEBELUM
DAN SESUDAH PENERAPAN *ONLINE TRAVEL AGENT* (OTA)
(Studi Kasus Pada Hotel Narita Surabaya Periode 2015-2019)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Akuntansi**



Diajukan oleh :

**TRIA SAVIRA
NPM. 1613010160**

Kepada

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2020

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**ANALISIS KOMPARASI KINERJA KEUANGAN HOTEL SEBELUM DAN
SESUDAH PENERAPAN *ONLINE TRAVEL AGENT***

(Studi Kasus Pada Hotel Narita Surabaya Periode 2015-2019)

Disusun Oleh :

Tria Savira

1613010160/FEB/EA

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh TIM Penguji Skripsi
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
Pada Tanggal : 14 Mei 2020

Pembimbing : Pembimbing Utama,



Dr. Gideon Setyo B. M.Si. CFA
NPT. 267069502431

Tim Penguji :
Ketua,

Dr. Dra. Ec. Erna Sulistyowati. MM
NIP. 196702041992032001

Anggota,



Drs. Ec. Saiful Anwar, M.Si
NIP. 195803251988031001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

Prof. Dr. Syamsul Huda, SE, MT
NIP . 19590828 199003 1001

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap rasa syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi dengan judul “Analisis Komparasi Kinerja Keuangan Hotel Sebelum dan Sesudah Penerapan *Online Travel Agent* (OTA) (Studi Kasus Pada Hotel Narita Surabaya Periode 2015-2019)”. Penyusunan Skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan akademis untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi.

Dalam hal ini peneliti menyadari atas keterbatasan kemampuan yang dimiliki, sehingga peneliti juga menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih sangat jauh dari kata sempurna. Dengan berbagai keterbatasan kemampuan, maka peneliti sadar bahwa bukan semata-mata disusun berdasarkan kemampuan peneliti sendiri, melainkan mendapat bantuan dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik, pada kesempatan kali ini segala ketulusan dan kerendahan hati peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
2. Prof. Dr. Syamsul Huda, M.T selaku Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
3. Dr. Eko Purwanto, SE. M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
4. Ibu Dr. Dra. Ec. Endah Susilowati, M.Si, CFA selaku Ketua Jurusan

Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

5. Ibu Dra. Ec. Sari Andayani, M.Aks, CMA selaku ketua program Studi Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
6. Bapak Dr. Gideon Setyo Budiwitjaksono, M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang dengan penuh kesabaran telah memberikan bimbingan dan saran sehingga penulis bersemangat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Para Dosen penguji Lisan Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
8. Kedua orang tua saya, kakak saya bryan dan sesza serta adik saya loli, yang telah memberikan doa yang tidak pernah putus serta dukungan untuk menyelesaikan penelitian ini.
9. Riris, Ega, Safrida, Widya, Tiara, Ulfah dan Vivi selaku sahabat saya di masa kuliah ini yang telah mendukung dan memberikan semangat serta doanya untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Tanzainu noor razif selaku teman dekat hingga saat ini yang telah mendukung dan memberikan semangat serta doanya untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman-teman jurusan akuntansi angkatan 2016 terimakasih atas segala dukungan, bantuan, dan masukannya.
12. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu, terimakasih banyak atas doa, dukungan dan bantuannya dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan bimbingan pada penulis dalam penyusunan skripsi ini. Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kelemahan dan kekurangan. Oleh karena itu segala saran yang bersifat membangun senantiasa diharapkan demi sempurnanya skripsi ini. Semoga penyusunan skripsi ini bermanfaat.

Surabaya,

2020

Tria Savira

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
ABSTRAK	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Bagi Penulis	8
1.4.2 Bagi Hotel.....	8
1.4.3 Bagi Universitas	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Landasan Teori.....	15
2.2.1 Teori yang Mendasari	15
2.2.1.1 Teori Agensi	15
2.2.1.2 Teori Kemitraan.....	16
2.2.2 Kinerja Keuangan	17
2.2.3 Laporan Keuangan	18
2.2.4 Tujuan Laporan Keuangan	23

2.2.5 Analisis Rasio Keuangan	24
2.2.6 <i>Online Travel Agent</i>	33
2.2.6.1 Pengertian <i>Online Travel Agent</i>	33
2.4 Kerangka Pemikiran	34
2.4 Hipotesis	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
3.1 Rancangan Penelitian	36
3.2 Objek dan Variabel Penelitian	36
3.2.1 Objek Penelitian	36
3.2.2 Variabel Penelitian	37
3.3 Operasionalitas dan pengukuran.....	37
3.4 Teknik Penentuan Sampel.....	39
3.4.1 Populasi	39
3.4.2 Sampel.....	40
3.5 Teknik Pengumpulan Sampel.....	40
3.5.1 Jenis Data	40
3.5.2 Sumber Data	41
3.5.3 Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.6 Teknik Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	41
3.6.1 SPSS.....	41
3.6.2 Statistik Deskriptif	41
3.6.3 Uji Normalitas	42
3.6.4 Uji Hipotesis	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	44
4.2 Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	44

4.2.1 Statistik Deskriptif	44
4.2.2 Uji Normalitas	51
4.3 Hasil Pengujian Hipotesis.....	53
4.3.1 Uji Paired Sample T-Test	53
4.4 Pembahasan Hasil Pengujian	56
4.4.1 Kinerja Keuangan Berdasarkan ROA	56
4.4.2 Kinerja Keuangan Berdasarkan ROE	58
4.4.3 Kinerja Keuangan Berdasarkan NPM	58
BAB V PENUTUP	59
5.1 Kesimpulan	59
5.2 Saran	59
5.3 Keterbatasan Penelitian	60

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

1.1 Data Pertumbuhan Laba Hotel Narita	4
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	10
3.1 Operasionalitas dan Pengukuran Variabel.....	39
4.1 Statistik Deskriptif Seluruh variable sebelum OTA.....	47
4.2 Statistik Deskriptif Seluruh variable sesudah OTA.....	50
4.3 Rekap Hasil Uji Normalitas <i>Shapiro Wilk</i>	53
4.4 Hasil Uji Beda <i>Paired Sample T-Test</i>	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	35
--	-----------

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Data Perhitungan ROA

Lampiran 2: Data Perhitungan ROE

Lampiran 3: Data Perhitungan NPM

Lampiran 4: Data Penelitian Statistik Deskriptif 2015

Lampiran 5: Data Penelitian Statistik Deskriptif 2016

Lampiran 6: Data Penelitian Statistik Deskriptif 2018

Lampiran 7: Data Penelitian Statistik Deskriptif 2019

Lampiran 8: Hasil Uji Normalitas

Lampiran 9: Hasil *Paired Sample T-test*

ANALISIS KOMPARASI KINERJA KEUANGAN HOTEL SEBELUM DAN SESUDAH PENERAPAN *ONLINE TRAVEL AGENT* (OTA)

(Studi Kasus Pada Hotel Narita Surabaya Periode 2015-2019)

Oleh:
Tria Savira
1613010160

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perbedaan kinerja keuangan perusahaan antara sebelum dan sesudah penerapan *online travel agent* (OTA) pada Hotel Narita Surabaya yang diprosikan dengan rasio keuangan *Return on Assets* (ROA), *Return On Equity* (ROE), dan *Net Profit Margin* (NPM). Periode penelitian yang digunakan adalah tahun 2015-2019. Populasi penelitian meliputi seluruh ikhtisar laporan keuangan perusahaan Hotel Narita Surabaya sejak berdiri hingga sekarang dengan menggunakan data triwulanan. Teknik pemilihan sampel menggunakan metode *purposive sampling* dan diperoleh 1 perusahaan. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini meliputi uji normalitas dan uji *paired sample t-test*. Uji normalitas dilakukan untuk melihat apakah data terdistribusi normal atau tidak. Data yang terdistribusi normal dapat menggunakan uji *paired sample t-test*, namun jika tidak terdistribusi normal, maka digunakan uji *wilcoxon's signed ranks test*. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji *paired sample t-test*. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variable penelitian yaitu: *Return on Assets* (ROA) mengalami perubahan yang signifikan, *Return On Equity* (ROE) mengalami perubahan yang signifikan, dan *Net Profit Margin* (NPM) tidak mengalami perubahan yang signifikan pada 2 tahun setelah melakukan penerapan *online travel agent*.

Kata Kunci: Kinerja Keuangan, *Online Travel Agent*, *Return on Assets*, *Return On Equity*, dan *Net Profit Margin*.

**COMPARATIVE ANALYSIS OF HOTEL FINANCIAL PERFORMANCE
BEFORE AND AFTER ONLINE TRAVEL AGENT APPLICATION**

(Case Study at Narita Hotel Surabaya Period 2015-2019)

**By:
Tria Savira
1613010160**

ABSTRACT

The purpose of this research to determine the difference between the company's performance before and after online travel agent applied at Narita Hotel Surabaya which is proxied with the ratio of finance Return On Asset (ROA), Return On Equity (ROE), and Net Profit Margin (NPM). The research period used is 2015-2019. The research population includes all of Narita Hotel Surabaya financial statements since its establishment until now using quarterly data. The sample selection technique used purposive sampling method and obtained 1 company. Methods of data analysis used in this research include normality test and paired sample t-test. Normality test is done to see whether the data is normally distributed or not. The data is normally distributed it used paired sample t-test, if the data isn't normally distributed it used the wilcoxon's signed ranks. Data analysis methods used in this research is the paired sample t-test. The results of this research indicate that all the variable which is: Return On Asset (ROA) did change significantly, Return On Equity (ROE) did change significantly, and Net Profit Margin (NPM) didn't change significantly in 2 years after online travel agent applied.

Keywords: *Financial Performance, Online Travel Agent, Return On Asset, Return On Equity, and Net Profit Margin.*