

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis prosedur penjualan yang ada pada PT Semen Gresik, dapat disimpulkan bahwa prosedur penjualan yang dilaksanakan sudah efektif dan efisien, serta sudah sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan pada perusahaan. Hal ini dibuktikan berdasarkan hasil dari pengumpulan data berupa wawancara yang dilakukan dengan informan, mereka menyebutkan bahwa tidak terdapat suatu permasalahan yang begitu berarti antara distributor dengan perusahaan karena pada setiap permasalahan tersebut sudah terdapat sistem pengendalian yang mengatur jalannya prosedur penjualan. Misalnya saja saat terjadi perbedaan pada nilai faktur yang diterima oleh distributor, pengendalian yang dilakukan oleh pihak PT Semen Gresik yaitu: dilakukannya proses rekonsiliasi dengan pihak distributor hingga permasalahan tersebut tuntas.

Namun peneliti menemukan bahwa pada salah satu unsur pengendalian internal, pada struktur organisasi masih terdapat pelimpahan tugas yang dilakukan oleh satu orang pada satu bagian yang menyebabkan fungsi kerja dari struktur organisasi tersebut menjadi kurang efektif. Pelimpahan tugas terdapat pada bagian administrasi pemfakturan dan pelaporan yang hanya dikerjakan oleh satu orang.

5.2 Saran

Saran yang dapat diberikan peneliti berdasarkan hasil penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Sebaiknya dilakukan rapat internal perusahaan secara rutin untuk pembahasan terkait dengan prosedur penjualan dan pengendalian internal.
2. Sebagai upaya pengendalian internal, salah satu unsur yang terkait dengan struktur organisasi sebaiknya dilakukan perombakan agar kinerja dari setiap staff dapat semakin meningkat.
3. Aktivitas prosedur penjualan lebih disempurnakan lagi dengan ditambahkannya intensitas pertemuan antara pihak distributor dengan perusahaan untuk membahas kegiatan yang terkait dengan prosedur penjualan.