

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil penelitian analisis QFD nilai atribut tertinggi untuk tingkat kepentingan adalah “Kualitas produk sesuai dengan harga yang ditawarkan” dengan nilai 4,62 dan tingkat kepentingan terendah adalah “kesediaan plastik” dengan nilai 3,92.
2. Hasil penelitian analisis QFD nilai atribut tertinggi untuk tingkat kepuasan adalah “Kualitas produk sesuai dengan harga yang ditawarkan” dengan nilai 4,62 dan nilai terendah adalah “varian rasa” dengan nilai 3,3.

5.2 Saran

Pihak UD Sumber Rejeki Jombang diharapkan mampu memperbaiki perancangan desain kemasan dengan membuat kemasan sekunder menggunakan plastic yang lebih baik, sehingga perbaikan tersebut diharapkan dapat meningkatkan kepuasan konsumen. Selain itu, kemasan yang digunakan harus memuat informasi produk yang lengkap sehingga konsumen menjadi lebih percaya terhadap produk yang dibelinya.