

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMPENSASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DI AUTO 2000 BASUKI RAHMAT SURABAYA**

**SKRIPSI**



**Diajukan oleh :**

**ALDIO RIZKY LIANATA**  
**1612010063**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR**

**2022**

**SKRIPSI**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMPESASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI AUTO 2000  
BASUKI RAHMAT SURABAYA**

Disusun Oleh :

**ALDIO RIZKY LIANATA**  
**NPM. 1612010063/FEB/EM**

Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi  
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan  
Nasional “Veteran” Jawa Timur

Pada Tanggal : 8 Juli 2022

Koordinator Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

**Sulastri Irbayuni, S.E., M.M.**  
**NIP. 196206161989032001**

Pembimbing Utama

**Drs. Ee. Bowo Santoso, M.M**  
**NIP. 362079600581**

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

**Prof. Dr. Syamsul Huda, S.E., M.T.**  
**NIP. 195908281990031001**

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan usulan penelitian dengan judul "PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI AUTO 2000 BASUKI RAHMAT SURABAYA" sesuai dengan waktu yang diharapkan.

Dalam penyusunan usulan penelitian ini, tentu tak lepas dari bimbingan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karenanya, penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu. Pihak-pihak tersebut diantaranya :

1. Bapak Prof. Dr. Ir.Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional "veteran" Jawa Timur.
2. Bapak Prof. Dr. Syamsul Huda, SE.MT, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
3. Ibu Sulastrir Irbayuni, SE,MM selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional" Veteran" Jawa Timur
4. Bapak Drs. Ec. Bowo Santoso.MM. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, motivasi dan waktunya dalam penyusunan usulan penelitian ini.

5. Ibu Lis diah selaku marketing dari Auto 2000 basuki rahmat surabaya yang telah memberikan izin dan informasi.
6. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Manajemen yang turut membantu proses pengerjaan usulan penelitian ini.
7. Sahabat dan teman saya Rio, Syahrul, Bino, Amran ,Adit ,Rosad dan yang lainnya yang turut membantu dan memotivasi saya.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan karunia-Nya dan membalas kebaikan pihak-pihak diatas. Penulis menyadari bahwa penulisan usulan ini masih banyak kekurangan, sehingga kritik dan saran sangat diperlukan guna memperbaiki dan menyempurnakan penyusunan usulan penelitian ini.

Surabaya, 4 Oktober 2021

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>x</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Landasan Teori.....	13
2.2.1 Gaya Kepemimpinan .....	13
2.2.2 Kompensasi.....	15
2.2.3 Kinerja Karyawan .....	18
2.3 Hubungan Antar Variabel .....	21
2.3.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	21
2.3.2 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	22
2.4 Kerangka Konseptual.....	23
2.5 Hipotesis .....	23

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	24
3.1.1 Pengukuran Variabel.....	26
3.2 Teknik Penentuan Sampel.....	27
3.2.1 Populasi.....	27
3.2.2 Sampel.....	27
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.3.1 Jenis Data.....	28
3.3.2 Sumber Data.....	28
3.3.3 Metode Pengumpulan Data.....	29
3.4 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis .....	29
3.4.1 Teknik Analisis Data.....	29
3.4.2 Model Indikator Refleksif dan Indikator Formatif .....	31
3.4.3 Kepuasan Metode Partial Least Square (PLS).....	36
3.4.4 Pengukuran Metode Partial Least Square (PLS) .....	36
3.4.5 Langkah-langkah PLS.....	37
3.4.6 Asumsi PLS .....	44
3.4.7 Ukuran sampel .....	45
3.4.8 Uji Validitas dan Realibilitas .....	45

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	47
4.1.1 Sejarah Singkat Bank Mandiri.....	47
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian dan Pembahasan .....	48
4.2.1 Penyebaran Kuisisioner .....	48
4.2.2 Deskripsi Karakteristik Responden.....	49

4.2.3 Deskripsi Hasil Penelitian.....	50
4.3 Analisis Data.....	58
4.3.1 Evaluasi Outlier .....	58
4.3.2 Model Pengukuran PLS .....	60
4.3.3 Inner Model (Pengujian Model Struktural).....	65
4.3.4 Uji Hipotesis .....	66
4.4 Pembahasan.....	68
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1 Kesimpulan .....	72
5.2 Saran .....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>98</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	23
Gambar 3.1 Principal Factor Variable (Reflective) Model.....	32
Gambar 3.2 Composite Latent Variable (Formative) Model.....	35
Gambar 3.3 Model Penelitian .....	39
Gambar 4.1 Inner Konseptual dengan factor loading, Path Coefficient dan R-Square .....	68



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Karyawan Auto 2000 Basuki Rahmat Surabaya Tahun 2020 ....	3
Tabel 1.2	Data Absensi Auto 2000 Basuki Rahmat Surabaya Tahun 2020 .....	4
Tabel 1.3	Data Penjualan Auto 2000 Basuki Rahmat Surabaya Tahun 2020.....	5
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	49
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	50
Tabel 4.3	Frekuensi Hasil Jawaban Responden Variabel Gaya Kepemimpinan	51
Tabel 4.4	Frekuensi Hasil Jawaban Responden Variabel Kompensasi .....	53
Tabel 4.5	Frekuensi Hasil Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan.....	55
Tabel 4.6	Residuals Statistics(a) .....	59
Tabel 4.7	Outer Loadings (Mean, STDEV, T-Values) .....	61
Tabel 4.8	Average Variance Extracted (AVE) .....	63
Tabel 4.9	Composite Reliability .....	63
Tabel 4.10	Latent Variable Correlations .....	64
Tabel 4.11	R-square .....	65
Tabel 4.12	Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values) .....	66

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuisisioner .....	74
Lampiran 2 : Rekapitulasi Hasil Kuisisioner.....	79
Lampiran 3 : Tabel Frekuensi dan Hasil Outlier.....	84
Lampiran 4 : Hasil Olah Data PLS .....	91

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMPENSASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DI AUTO 2000 BASUKI RAHMAT SURABAYA**

**Aldio Rizky Lianata  
NPM : 1612010063**

**ABSTRAK**

Persaingan ketat pada dunia kerja di Indonesia, dituntut untuk mendapatkan sumber daya manusia yang unggul, kreatif, dan dapat bersaing di dunia kerja, baik nasional maupun internasional. Oleh karena itu, perlu adanya pelatihan-pelatihan yang dapat meningkatkan kualitas sumber daya manusia untuk menghadapi persaingan global. Selain dihadapkan dengan era perdagangan bebas atau Masyarakat Ekonomi Asia (MEA), saat ini juga sedang dihadapkan oleh pandemi Covid-19. Tidak hanya bidang kesehatan, pangan, dan jasa, otomotif juga menjadi salah satu bidang usaha yang terkena dampak dan harus mampu mempertahankan eksistensinya di tengah-tengah terjadinya pandemi. Dengan adanya pandemi, dunia otomotif mengalami pukulan dan tekanan yang sangat berat. Banyaknya pemutusan hubungan kerja (PHK) yang dilakukan beberapa perusahaan menjadikan perilaku konsumtif masyarakat Indonesia menurun. Untuk itu beberapa perusahaan berusaha mempertahankan kepercayaan masyarakat dengan cara meningkatkan kinerja karyawannya. Hal ini tentunya harus didukung dengan cara kepemimpinan yang baik. Karena pemimpin yang baik akan mampu membangun strategi dan mengarahkan bawahannya untuk bekerja secara optimal sehingga berdampak secara langsung pada pencapaian target. Selain itu pemberian kompensasi seperti insentif, bonus dan tunjangan yang sesuai kepada karyawan juga menjadi faktor penting dalam meningkatkan kinerja karyawan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan, dan kompensasi terhadap kinerja karyawan. Menggunakan metode sampling sensus menghasilkan jumlah sampel sebesar 45 responden. Teknik analisis data yang digunakan adalah *Partial Least Square* (PLS).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan dan kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Kompensasi, Kinerja Karyawan**

