

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Jasa laundry saat ini berkembang pesat dan diminati oleh masyarakat umum, dimulai dari pelanggan atau laundry. Banyaknya jasa laundry yang kita jumpai di berbagai tempat saat ini, baik di kota-kota besar, masih banyak jenis laundry, mulai dari yang termurah sampai yang termahal, dan juga cukup sedikit di desa-desa, serta laundry rumahan, di antaranya salah satunya adalah Oasis Laundry. Oasis Laundry berlokasi di Jl. Raya Ngawi - Cepu, Dsn. Ngori Kecamatan Ngraho, Kabupaten Bojonegoro (depan SMPN 1 Ngraho). Di Oasis Laundry, kami menerima pesanan untuk : Pakaian, Karpet, boneka, selimut, gordyn, spre, bantal, guling, jas, bedcover dan lain-lain..

Oasis Laundry sebuah toko yang bergerak di bidang laundry ini tidak pernah meramalkan hasil pendapatan untuk bulan depan atau berikutnya. Oleh karena itu diperlukan suatu sistem yang dapat membantu manajemen untuk menetapkan target pendapatan ke depannya secara objektif, sehingga target menjadi lebih akuntabel. Dengan adanya sistem informasi manajemen jasa laundry prediksi laba bulanan ini akan sangat membantu pada saat proses review transaksi untuk dapat mengetahui profit yang selama ini di hitung secara manual (Jaya, 2019). Sistem ini juga menawarkan keunggulan kecepatan, akurasi dan efisiensi dalam menghitung data dibandingkan dengan menghitung secara manual. Memanfaatkan data transaksi pelanggan masa lampau adalah salah satu cara untuk memprediksi penjualan masa depan. Data transaksi pelanggan masa lampau dapat dijadikan sebagai informasi untuk target keuntungan atau untuk mengatasi kerugian di masa depan (Rahmawati and Wijanarko, 2019).

Pada penulisan skripsi penulis menggunakan metode RAD sebagai alur pembuatan website pada penelitian dan metode *Least Square* untuk peramalan pada perhitungan transaksi laba bulanan. metode yang digunakan pada penelitian yaitu metode RAD (*Rapid Application Development*). *Rapid Application Development* (RAD) merupakan model pengembangan perangkat lunak yang bersifat

incremental, dan memiliki keuntungan dimana waktu pengerjaannya yang singkat dan user terlibat langsung dalam proses pengembangannya sehingga dirasa sangat cocok diterapkan dalam penelitian ini (Putri and Effendi, 2018). Metode RAD sendiri terdiri dari beberapa fase, yaitu fase requirement planning, Fase RAD *design workshop* dan *fase implementation* (Sumartini and Saraswati, Ni Wayan Wardani, Ketut Laksmi Maswari, 2021).

Penelitian ini bertujuan untuk memudahkan pemilik toko untuk mengetahui hasil transaksi pelanggan laundry juga mengatur transaksi harian, mingguan bahkan bulanan dengan menggunakan metode peramalan *Least Square* (LS) (Idhom and Huda, 2017), ('[4] Penerapan Metode Least Square Untuk Prediksi Hasil Sadap Karet', no date). Metode peramalan yang digunakan adalah metode kuadrat terkecil (*Least Square*) metode ini digunakan untuk meramalkan laba berdasarkan transaksi yang telah dilakukan pada toko oasis laundry. Alasan menggunakan perhitungan metode *least square*, metode ini bisa digunakan buat melakukan forecast penjualan, lantaran metode ini adalah salah satu teknik pada menyusun forecast penjualan menggunakan meminimumkan fungsi kriteria jumlah kuadrat kesalahan prediksi (Heindari Ekasari and Diana dan Melani Dewi Lusita, 2021). Saat ini pelayanan toko laundry dalam memprediksi hasil laba pada setiap bulannya masih banyak yang menggunakan sistem yang manual dalam pengelolaan datanya yang tentunya memiliki kelemahan, diantaranya ialah tidak tercatatnya data transaksi pelanggan dengan rapi, sulit untuk menemukan data transaksi pelanggan untuk memperhitungkan pemasukan dan pengeluaran serta menyita waktu yang lama dalam pembuatan laporan untuk memprediksi laba secara manual.

Sesuai dengan permasalahan diatas, maka penulis akan membuat program guna mempermudah pemilik laundry dalam menyimpan data transaksi pelanggan, dan untuk bisa mengetahui hasil prediksi laba bulanan. Penulis mencoba membuat program yang berjudul "**Sistem Informasi Manajemen Jasa Laundry dengan Prediksi Laba Bulanan Pada Study Kasus Oasis Laundry**" agar data yang disusun berdasarkan urutan waktu penjualan di masa lampau menjadi lebih terstruktur dan efisien.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka pokok permasalahan yang dihadapi adalah:

1. Bagaimana membuat sistem informasi manajemen laundry yang dapat digunakan untuk mengetahui prediksi laba bulanan pada toko Oasis Laundry?
2. Bagaimana penerapan metode *Least Square* dalam memprediksi hasil laba bulanan pada transaksi harian, bulanan dan tahunan ?

## **1.3. Tujuan**

Sesuai dengan rumusan masalah yang dikemukakan diatas, maka tujuan penelitian ini adalah antara lain :

1. Membuat sistem informasi ini untuk memudahkan pemilik toko Oasis Laundry dan pegawai mengetahui prediksi laba bulanan pada setiap transaksi harian bulanan bahkan tahunan dengan menggunakan perhitungan metode *least square*.

## **1.4. Manfaat**

Adapun manfaat yang diharapkan dari pelaksanaan penelitian ini adalah sebagai berikut :

### **a. Bagi Penulis**

1. Melengkapi tugas dan syarat kelulusan Progdi Informatika pada Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jatim.
2. Dapat menambah wawasan dan pengetahuan tentang metode *Least Square* yang diterapkan di Pembuatan sistem informasi jasa laundry dan prediksi Laba bulanan pada toko Oasis Laundry.

### **b. Bagi Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur.**

1. Sebagai bahan referensi untuk nantinya dapat dijadikan sebagai acuan pada penelitian yang selanjutnya.
2. Dapat dijadikan tolak ukur keberhasilan akademik dalam mendidik dan memberikan ilmu pengetahuan.

### **c. Bagi Para Pengguna**

1. Mempermudah Pemilik toko Oasis laundry untuk mengetahui prediksi laba pada setiap periode yang akan datang maupun dengan membandingkan bulan sebelumnya.

### **1.5. Batasan Masalah**

Dalam pembahasan diatas, maka dapat diambil kesimpulan mengenai batasan masalah pada penelitian adalah :

1. Aplikasi yang dibuat adalah aplikasi berbasis *web*.
2. Merancang dan membuat Sistem informasi jasa laundry yang akan menampilkan transaksi atau manajemen kasir dan menambahkan fitur peramalan dengan menggunakan metode *Least Square*.
3. Peramalan atau prediksi penjualan bisa dilakukan pada data transaksi harian, mingguan dan bulanan
4. Target pengguna sistem ini adalah admin atau pemilik Toko Oasis Laundry juga pegawai pada toko tersebut.
5. Pembuatan sistem dilakukan dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *MySQL*.