

ETIKA KOMUNIKASI MAHASISWA DAN DOSEN

MELALUI *WHATSAPP* MESSENGER

(Studi deskriptif kualitatif etika komunikasi mahasiswa dan dosen dalam mengirimkan pesan melalui *Whatsapp* di Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu
Komunikasi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur**



OLEH :

CLAUDIA ARINAULI GULTOM

NPM : 1443010061

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

2018

**ETIKA KOMUNIKASI MAHASISWA DAN DOSEN
MELALUI WHATSAPP MESSENGER**

(Studi deskriptif kualitatif etika komunikasi mahasiswa dan dosen dalam mengirimkan pesan melalui *Whatsapp* di Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur)

Disusun Oleh :

CLAUDIA ARINAULI GULTOM

NPM : 1443010061

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi

Menyetujui,

Pembimbing


Ririn Puspita, S.Ikom., M.Med.Kom.

NPT. 3 8904 13 03401

Mengetahui,

Dekan


Dr. Lukman Arif, M.Si

NIP. 19641102 199403 1001

ETIKA KOMUNIKASI MAHASISWA DAN DOSEN MELALUI WHATSAPP MESSENGER

(Studi deskriptif kualitatif etika komunikasi mahasiswa dan dosen dalam mengirimkan pesan melalui *Whatsapp* di Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur)


Disusun Oleh :

CLAUDIA ARINAULI GULTOM

NPM : 1443010061

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 21 Mei 2018

Pembimbing Utama


Ririn Puspita, S.Ikom., M.Med.Kom.
NPT. 3 8904 13 03401

Tim Penguji :


1. Ketua


Dra. Sumardijati, M.Si
NIP. 196203231993092001

2. Sekretaris


Ririn Puspita, S.Ikom., M.Med.Kom.
NPT. 3 8904 13 03401

3. Anggota


Irwan Dwi Arianto, S.Sos., M.I.Kom
NPT. 3 7602 99 01731

Mengetahui,
Dekan


Dr. Lukman Arif, M.Si
NIP. 196411021 99403 1001

ABSTRAK

CLAUDIA ARINAULI GULTOM, ETIKA KOMUNIKASI MAHASISWA DAN DOSEN MELALUI *WHATSAPP MESSENGER* (STUDI DESKRIPTIF KUALITATIF ETIKA KOMUNIKASI MAHASISWA DAN DOSEN DALAM MENGIRIMKAN PESAN MELALUI *WHATSAPP* DI PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR)

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui bagaimana etika komunikasi antara mahasiswa dan dosen dalam mengirimkan pesan melalui *Whatsapp Messenger* di Program Studi Ilmu Komunikasi UPN “Veteran” Jatim. Etika menjadi suatu hal yang perlu diperhatikan dan dihimbau kembali mengingat manusia telah memasuki era digital. Salah satunya etika dalam mengirimkan pesan melalui aplikasi pesan agar komunikasi yang dilakukan berjalan baik dan sukses.

Penelitian ini menggunakan deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data meliputi: observasi, wawancara mendalam dan studi dokumentasi.

Hasil penelitian menemukan etika komunikasi mahasiswa dan dosen dalam mengirimkan pesan melalui *Whatsapp* ini meliputi etika komunikasi dalam konteks waktu, sistematika penulisan, isi pesan dan komunikan.

CLAUDIA ARINAULI GULTOM, COMMUNICATION ETHICS STUDENTS AND LECTURERS THROUGH *WHATSAPP MESSENGER* (DESCRIPTIVE QUALITATIVE THE ETHICS OF COMMUNICATION STUDENTS AND LECTURERS IN SENDING A MESSAGE THROUGH *WHATSAPP* OF COMMUNICATION SCIENCE PROGRAM OF UPN “VETERAN” EAST JAVA)

This study was conducted with the aim to know how the communication ethics between students and lecturers in sending messages through *Whatsapp messenger* in Communication Studies Program UPN “Veteran” East Java. Ethics become a matter that needs to be considered and appealed again considering humans have entered the digital era. One of which is the ethics in sending messages through the application of the message so that the communication is done well and success.

This study uses qualitative descriptive. Data collection techniques including: in-depth interview, observation and documentation study.

The results of research found the communication ethics of students and lecturers in sending messages through *Whatsapp* includes the ethics of communication in the context of time, systematic of writing, the contents of messages and communicant.

Keyword: ethics of communication, CMC, students and lecturers

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan hikmat dan kekuatan sehingga Peneliti bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul “ETIKA KOMUNIKASI MAHASISWA DAN DOSEN MELALUI *WHATSAPP MESSENGER*: Studi deskriptif kualitatif etika komunikasi mahasiswa dan dosen dalam mengirimkan pesan melalui *Whatsapp* di Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur” ini. Peneliti sangat berterimakasih kepada Ibu Ririn P, S.I.Kom, M.Med.Kom selaku dosen pembimbing yang selalu memberi arahan dan saran sangat baik dalam penyusunan skripsi ini.

Peneliti juga berterima kasih dengan sungguh-sungguh kepada semua pihak yang membantu, memberi semangat, memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini, di antaranya:

1. Dr. Lukman Arif, M.Si, selaku Dekan FISIP UPN “Veteran” Jatim
2. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si, selaku Kordinator Program Studi Ilmu Komunikasi UPN “Veteran” Jatim.
3. Orang tua beserta keluarga lainnya yang selalu mendoakan, memberi dukungan dan memotivasi Penulis selama kegiatan praktek magang berlangsung dan saat menyusun skripsi ini.
4. Semua dosen Ilmu Komuniksai UPN “Veteran” Jatim, yang selalu memberikan semangat dan membimbing saya selalu selama ini.

5. True, Niken, Veve, Josephine, Upik, Ledy, AK UPN RADIO, HIMAKOM, FISIPHOOPS dan COMMERS'14 yang selalu pengertian, memberi semangat dan doa, menghibur, dan yang senang hati mendengarkan keluhan-keluhan Peneliti.

Peneliti mengerti bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna sehingga kritik dan saran dari pembaca diharapkan oleh Peneliti. Akhir kata semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi pembaca. Terima kasih.

Surabaya, 21 Mei 2018

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR BAGAN	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Penelitian	9
1.4.1 Kegunaan Teoritis	9
1.4.2 Kegunaan Praktis	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Landasan Teori	12
2.2.1 Definisi Komunikasi	12
2.2.2 Proses Komunikasi.....	14
2.2.3 Strategi Komunikasi.....	16
2.3 Komunikasi Interpersonal	20

2.3.1 Komunikasi Interpersonal Termediasi	22
2.4 Etika Komunikasi	25
2.5 Teori New Media.....	29
2.5.1 Instant Messenger	30
2.6 Teori <i>Computer-Mediated Communication (CMC)</i>	33
2.7 Kerangka Berpikir	38
BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1 Metode Penelitian	40
3.2 Definisi Konseptual	41
3.2.1 Strategi Komunikasi	41
3.2.2 Etika Komunikasi	41
3.3 Lokasi Penelitian	42
3.4 Objek Penelitian	43
3.5 Teknik Pengumpulan Data	44
3.6 Teknik Analisis Data	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	48
4.2 Identitas Informan	50
4.3 Penyajian dan Analisis Data	53
4.3.1 Komunikasi Mahasiswa dan Dosen	54
4.3.2 Etika Komunikasi Termediasi	70
4.4 Pembahasan	82
4.4.1 Komunikasi Mahasiswa dan Dosen	82
4.4.2 Computer-Mediated Communication	84

4.4.3 Etika Komunikasi	85
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	89
5.1 Kesimpulan	89
5.2 Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	92
INTERVIEW GUIDE MAHASISWA	94
INTERVIEW GUIDE DOSEN	95
TRANSKRIP	97
DOKUMENTASI WAWANCARA	128

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.7 Bagan Kerangka Berpikir	39
---	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Berita Etika Komunikasi Mahasiswa dan Dosen	7
Gambar 2.2 Langkah-langkah Proses Komunikasi	15

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Interview Guide Mahasiswa	94
Lampiran 2. Interview Guide Dosen	95
Transkrip	97
Dokumentasi Wawancara	128