

# **POLA KOMUNIKASI PENDERITA BIPOLEAR DENGAN LINGKUNGAN SOSIALNYA**

## **SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu  
Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan  
Nasional “Veteran” Jawa Timur



Oleh:

**Saktian Hekel**  
NPM : 1343110021

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”  
JAWA TIMUR FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU  
POLITIK PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
SURABAYA  
2018**

POLA KOMUNIKASI PENDERITA BIPOLAR DENGAN  
LINGKUNGAN SOSIALNYA

Dilengkapi Oleh :

Saktian Hikmal  
NPM. 1343110021

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi.

Menyetujui,

PEMBIMBING

  
DR. Yudiana Indriastuti, S.Sos, M.Si  
NPT: 37401 99 01711

Mengetahui,

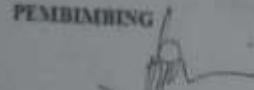


**POLA KOMUNIKASI PENDERITA BIPOLAR DENGAN  
LINGKUNGAN SOSIALNYA**

Ditulis Oleh :  
**Saktian Hebel**  
NPM. 1343110021

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Pengaji Skripsi  
Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada Tanggal 30 Agustus 2018

**PEMBIMBING**

  
**DR. Yudiana Indriastuti, S.SOS, M.Si**  
NPT. 3 7401 99 01711

**PENGUJI**

  
**Irwan Dwi Arianto, S.SOS., MLKOM**  
NPT. 376029901731

  
**Ir. H. Didiek Tranggono, MSi**  
NIP. 195812215990011001

  
**DR. Yudiana Indriastuti, S.SOS, M.Si**  
NPT. 3 7401 99 01711

Mengetahui,  
**DEKAN**

  
**Dr. Lukman Arif, M.Si**  
NIP. 196411021994031001

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAKSI.....</b>	<b>vii</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.4.1. Manfaat Teoritis .....	7
1.4.2. Manfaat Praktis.....	7

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 Landasan Teori .....	9
2.2.1. Komunikasi.....	9
2.2.1.1. Pengertian Komunikasi .....	9
2.2.1.2. Fungsi Komunikasi.....	11
2.2.1.3. Unsur-Unsur Komunikasi.....	13
2.2.1.4. Tujuan Komunikasi .....	13
2.2.1.5. Proses Komunikasi .....	14
2.2.1.6. Pola Komunikasi .....	16
2.2.1.7. Teori Penetrasi Sosial .....	24
2.2.2. . Keluarga .....	24
2.2.2.1. Pengertian Keluarga .....	24
2.2.2.2. Komunikasi Orangtua Dengan Anak .....	25
2.2.2.3. Panduan Untuk Komunikasi Efektif Dalam Keluarga .....	25
2.2.3. Bipolar .....	26
2.2.3.1. Pengertian Bipolar.....	26
2.2.3.2. Penderita Bipolar .....	28

2.2.4. Komunikasi Antar Pribadi .....	30
2.2.4.1. Pengertian Komunikasi Antar Pribadi .....	30
2.2.4.2. Tujuan Komunikasi Antarpribadi .....	31
2.2.4.3. Ciri-Ciri Dari Komunikasi Antar Pribadi Yang Efektif.....	33
2.3. Kerangka Berpikir .....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Jenis Penelitian .....	37
3.2 Definisi Operasional .....	37
3.3 Lokasi Penelitian .....	38
3.4 Subjek Dan Informan Penelitian.....	38
3.5 Syarat Informan .....	39
3.6 Jenis Dan Sumber Data .....	40
3.7 Teknik Pengumpulan Data .....	40
3.8 Teknik Analisis Data .....	41
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Gambaran Umum Objek penelitian .....	41
4.1.1. Gambaran Umum Penderita Bipolar Di Surabaya.....	42
4.2. Identitas Informan.....	43
4.3. Penyajian Data dan Analisis Data .....	45
4.3.1. Komunikasi Intrapersonal.....	45
4.3.2. Komunikasi Interpersonal.....	51
4.3. Pembahasan .....	58
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1. Kesimpulan.....	61
5.2. Saran .....	61

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

**ii**

**DAFTAR TABEL**

**iii**

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1	Pola Komunikasi Primer.....	17
Gambar 2.2.	Pola Komunikasi Sekunder .....	19
Gambar 2.3.	Pola Komunikasi Linear .....	20
Gambar 2.4	Pola Komunikasi Sirkular.....	22
Gambar 2.5.	Kerangka Berpikir .....	36

**iv**

## **ABSTRAKSI**

# **POLA KOMUNIKASI PENDERITA BIPOLEAR DENGAN LINGKUNGAN SOSIAL**

**Saktian Hekel**

Sebagai makhluk sosial kita tidak bisa menghindar dari aktivitas komunikasi. Setiap hari kita pasti melakukan interaksi terhadap orang lain. Hal ini juga terjadi kepada penderita bipolar. Ketika si penderita berinteraksi dengan lingkungan sosialnya, sifat dan perilaku yang dinilai aneh membuat mereka sulit dimengerti kawan dan lingkungan sosialnya. Selain tidak dapat memahami perasaan dan pikiran bipolar, lingkungan sosial di sekitar penderita juga cenderung menjauhi dan memberikan label tertentu pada penderita bipolar. Penelitian ini dilakukan di Surabaya, peneliti memilih Rumah tersebut karena rumah sakit ini adalah rumah sakit jiwa di Provinsi Daerah Jawa Timur yang menjadi rujukan untuk pasien dengan gangguan psikologis, salah satunya gangguan bipolar. Komunikasi interpersonal atau komunikasi antarpribadi adalah komunikasi antara orang-orang secara tatap muka, yang memungkinkan setiap pesertanya menangkap reaksi orang lain secara langsung, baik secara verbal maupun non verbal.

Metode penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dengan pengambilan data primer melalui wawancara *in depth interview* serta observasi dari informan terkait.

Berdasarkan hasil penelitian bahwa: Pola komunikasi yang dilakukan dari hasil wawancara terhadap penderita bipolar kepada ketiga informan memberikan gambaran bahwa terdapat suatu perbedaan dalam hal berkomunikasi, pada informan 1 dengan inisial (IW) pola komunikasi yang dilakukan cenderung pada pola komunikasi linear begitupun juga dengan informan 2 dengan inisial (VA) kedua informan ini membutuhkan rekan ketika melakukan komunikasi, artinya lebih suka berkomunikasi tatap muka (*face to face*) dengan lawan bicaranya. Pada informan 3 dengan inisial (PA) selaku caregiver dengan penderita bipolar dengan inisial (RD) lebih cenderung pada pola komunikasi sekunder karena di dalam prakteknya pola komunikasi ini lebih efektif diterapkan kepada penderita bipolar (RD).

**Kata Kunci : *Pola Komunikasi, Bipolar Disorder***

## **ABSTRACT**

# ***COMMUNICATION PATTERNS BIPOLEAR PATIENTS WITH SOCIAL ENVIRONMENT***

**Saktian Hekel**

*As social beings we can not escape from communication activities. Every day we must interact with others. This also happens to bipolar patients. When the sufferer interacts with his or her social environment, the strange behavior and behavior make them difficult for their friend and social environment to understand. In addition to not understanding bipolar feelings and thoughts, the social environment around the patient also tends to move away and label certain bipolar sufferers. This research was conducted at Surabaya Mental Hospital, researchers chose the House because this hospital is a mental hospital in East Java Province which became the reference for patients with psychological disorder, one of them bipolar disorder. Interpersonal communication or interpersonal communication is communication between people face-to-face,*

*allowing each participant to capture the reaction of others directly, both verbally and non verbally.*

*This research method is descriptive qualitative with primary data taking through interview in depth interview and observation from related informant.*

*Based on the result of research that: The communication pattern which is done from the interview to bipolar patient to the three informants gives an idea that there is a difference in communication, informant 1 with initials (IW) communication pattern done tend to linear communication pattern as well as informant 2 with the initials (VA) both of these informants need a colleague when doing communication, which means more like to communicate face to face (face to face) with his interlocutor. In informant 3 with initials (PA) as caregiver with bipolar sufferers with initials (RD) is more likely on secondary communication pattern because in practice this communication pattern is more effective applied to bipolar patient (RD).*

**Keywords : Communication Pattern, Bipolar Disorder**