

**PEMANFAATAN YOUTUBE SEBAGAI MEDIA PEMBELAJARAN BARISTA PEMULA
MENGUNAKAN TEKNIK *MANUAL BREWING***

(Studi Kasus Pemanfaatan YouTube Sebagai Media Pembelajaran Barista Pemula Menggunakan
Teknik *Manual Brewing* di Komunitas Kopi 45 Surabaya)

SKRIPSI



Oleh :

ALFIYAN HADI FIRDANI

NPM :1143010138

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”JAWA TIMUR

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

2018

PEMANFAATAN YOUTUBE SEBAGAI MEDIA PEMBELAJARAN
BARISTA PEMULA MENGGUNAKAN TEKNIK *MANUAL BREWING*
(Studi Kasus Pemanfaatan YouTube Sebagai Media Pembelajaran Teknik *Manual*
Brewing Oleh Barista Pemula di Komunitas Kopi 45 Surabaya)

Disusun Oleh :

ALFIYAN HADI FIRDANI

NPM : 1143010138

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian/Seminar Skripsi

Menyetujui,

PEMBIMBING

Drs. Saifuddin Zuhri, M.Si
NPT. 370069400351

Mengetahui,

DEKAN

Dr. Lukman Arif, M.Si
NIP. 196411021994031001

PEMANFAATAN YOUTUBE SEBAGAI MEDIA PEMBELAJARAN BARISTA

PEMULA MENGGUNAKAN TEKNIK *MANUAL BREWING*

(Studi Kasus Pemanfaatan YouTube Sebagai Media Pembelajaran Barista Pemula Menggunakan Teknik *Manual Brewing* di Komunitas Kopi 45 Surabaya)

Oleh :

ALFIYAN HADI FIRDANI

NPM :1143010138

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur Pada tanggal 30 Mei 2018

PEMBIMBING

TIM PENGUJI :

1. Ketua :

Drs. Saifuddin Zuhri, M.Si
NPT. 370069400351

Drs. Saifuddin Zuhri, M.Si
NPT. 370069400351

2. Sekretaris :

Ririn Puspita Tutiasri, S.I.Kom, M.Med.Kom
NPT. 389041303401

3. Anggota :

DR. Catur Suratnoaji, MSi
NPT. 368049400281

**Mengetahui,
DEKAN**

Dr. Lukman Arif, M.Si
NIP.196411021994031001

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji sukur kehadiran Tuhan Allah SWT, atas berkat rahmat dan hidayatNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PEMANFAATAN YOUTUBE SEBAGAI MEDIA PEMBELAJARAN BARISTA PEMULA MENGGUNAKAN TEKNIK *MANUAL BREWING*”**

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang setinggi-tingginya kepada bapak Drs. Saifuddin Zuhri, M.Si dan semua pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini, diantaranya:

1. Prof. Dr. Ir. Teguh Soedarto MP, selaku rektor UPN “Veteran” Jatim.
2. DR. Lukman Arif, M.Si, sebagai Dekan FISIP UPN “Veteran” Jatim.
3. DR. Catur Suratnoaji, M.Si, sebagai Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP UPN “Veteran” Jatim.
4. Seluruh dosen Program Studi Ilmu Komunikasi maupun staf karyawan FISIP dan UPN “Veteran” Jatim.
5. Kedua orang tua penulis yang sangat berjasa bagi penulis. Terima kasih yang sebanyak-banyaknya papa dan mama.
6. Teman-teman yang membantu peneliti menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih atas dukunganya.
7. Yang terakhir untuk teman-teman seperjuangan kuliah mulai awal sampai pembuatan skripsi ini, dan triamzar yulia hadiyanti yang telah memberi dukungan motivasi saya sampai saat ini.

Akhir kata, peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Oleh sebab itu kritik maupun saran selalu penulis harapkan demi tercapainya hal terbaik dari skripsi ini. Besar harapan peneliti, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat sekaligus menambah pengetahuan bagi berbagai pihak. Amin.

Surabaya, 13 Maret 2018

Peneliti

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI	v
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Kegunaan Penelitian	11
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	11
1.4.2 Kegunaan Praktis	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	15
2.2 Landasan Teori	17
2.2.1 Internet Sebagai Alat Komunikasi	17
2.2.2 New Media	20
2.2.2 Computer Media Communication.....	28
2.2.3Teori Uses and Gratifications	33
2.3 Pengertian Media Sosial	38
2.4 YouTube	42

2.5	Pengertian pembelajaran.....	43
2.5.1	Teori Belajar Sybernetika	46
2.6	Barista	48
2.6.1	Teknik Manual Brewing	51
2.7	Kerangka Berfikir	52

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Metode Penelitian	53
3.2	Definisi Konseptual.....	54
3.2.1	Barista Kopi 45.....	54
3.2.2	YouTube Sebagai Media Belajar Barista.....	55
3.3	Lokasi Penelitian	55
3.4	Informan	55
3.5	Teknik Pengumpulan Data	56
3.6	Teknik Analisis Data	57

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Deskripsi Objek Penelitian	59
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	54
4.2	Penyajian dan Analisis Data	62
4.2.1	Identitas Informan	63
4.2.1	Hasil Wawancara.....	65
4.2.2.1	Deskripsi Informan Secara Umum.....	65
4.2.2.2	Deskripsi Informan Tentang Pemanfaatan YouTube	73

4.3 Pembahasan	86
----------------------	----

BAB VKESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	88
5.2 Saran	89
Daftar Pustaka	90
Daftar Lampiran.....	92

ABSTRAK

Alfiyan Hadi Firdani, Pemanfaatan YouTube Sebagai Media Pembelajaran Barista Pemula Menggunakan Teknik Manual Brewing. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui bagaimana Pemanfaatan YouTube Sebagai Media Pembelajaran Teknik *Manual Brweing* Barista Pemula di Komunitas Kopi 45 Surabaya.

Metode penelitian yang digunakan adalah dalam penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif serta analisis deskriptif sebagai analisis datanya. selain itu teori CMC yang digunakan dalam determinasi teknologi..

Berdasarkan hasil analisis dari penelitian ini diperoleh YouTube anggota komunitas kopi 45 Surabaya terhadap YouTube sebagai medium belajar sangat bermanfaat, YouTube dianggap mampu membantu mereka belajar penyeduhan kopi dengan teknik manual brewing, baik lewat konten videonyanya maupun sarana komen yang disediakan di setiap Video.

Kata kunci : *manual brewing, Surabaya, YouTube, Media Belajar*

ABSTRACT

Alfiyan Hadi Firdani, Utilizing YouTube As A Media Learning technic manual brewing By Community of kopi 45 in Surabaya. The purpose of this study was to find out about the reasons for the use of YouTube as a medium of learning for members of the community of kopi 45 Surabaya.

The research method used is in this study using qualitative research methods and descriptive analysis as data analysis. Other than that the CMC theory used in technological determination ..

Based on the results of the analysis of this study obtained YouTube skateboarder community members in Surabaya to YouTube as a medium of learning is very useful, YouTube is considered able to help them to learn manual brewing thecnik, both through video content and komen facilities provided in each Video.

Keywords : *Manual Brewing, Surabaya, YouTube, Medium Of Learning*