

**EVALUASI PROGRAM BURSA KERJA (*JOB FAIR*) DALAM  
PENANGGULANGAN ANGKA PENGANGGURAN  
DI KABUPATEN SIDOARJO**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



Oleh :

**THARISMA NOVITASARI**  
NPM . 18041010005

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

2022

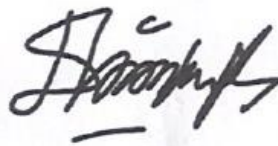
**LEMBAR PERSETUJUAN**  
**EVALUASI PROGRAM BURSA KERJA (*JOB FAIR*) DALAM**  
**PENANGGULANGAN ANGKA PENGANGGURAN**  
**DI KABUPATEN SIDOARJO**

Disusun Oleh :

**Tharisma Novitasari**  
**NPM. 18041010005**

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Penelitian /Verifikasi Artikel Ilmiah

**Menyetujui,**  
**Pembimbing**



**Dr. Diana Hertati, M.Si**  
**NIP: 196601031989032001**

**Mengetahui,**

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**  
**Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



**Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS, CHRA**  
**NIP. 195907011987031001**

**LEMBAR PENGESAHAN**

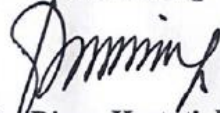
**EVALUASI PROGRAM BURSA KERJA (*JOB FAIR*) DALAM  
PENANGGULANGAN ANGKA PENGANGGURAN  
DI KABUPATEN SIDOARJO**

Disusun Oleh :

Tharisma Novitasari  
NPM. 18041010005

Telah dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Penilai serta  
dipublikasi pada Jurnal Sosial Ekonomi dan Humaira (Sinta 4)  
Pada Tanggal 01 Juli 2022

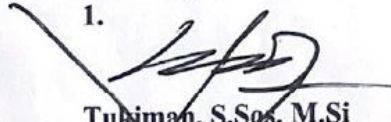
Pembimbing



Dr. Diana Hertati, M.Si  
NIP: 196601031989032001

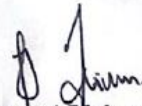
Tim Penguji

1.



Tukiman, S.Sos, M.Si  
NIP. 196103231989031001

2.



Arimurti Kriswibowo, S.I.P., M.Si  
NIP. 198907222022031007

3.



Dr. Diana Hertati, M.Si  
NIP: 196601031989032001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS, CHRA  
NIP. 195907011987031001

**LEMBAR REVISI**

**EVALUASI PROGRAM BURSA KERJA (*JOB FAIR*) DALAM  
PENANGGULANGAN ANGKA PENGANGGURAN  
DI KABUPATEN SIDOARJO**

**Disusun Oleh :**

**Tharisma Novitasari**  
**NPM. 18041010005**

**Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 04 Juli 2022**

**Penilai 1**



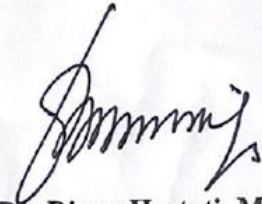
**Tukiman, S.Sos, M.Si**  
**NIP. 196103231989031001**

**Penilai 2**



**Arimurti Kriswibowo, S.I.P., M.Si**  
**NIP. 198907222022031007**

**Penilai 3**



**Dr. Diana Hertati, M.Si**  
**NIP: 196601031989032001**

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Tharisma Novitasari

NPM : 18041010005

Program Studi/Fakultas : Administrasi Publik / Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Judul Skripsi : **EVALUASI PROGRAM BURSA KERJA (*JOB FAIR*) DALAM PENANGGULANGAN ANGKA PENGANGGURAN DI KABUPATEN SIDOARJO**

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli pribadi saya yang dibuktikan melalui cek plagiasi dengan ketentuan maksimal 30 persen untuk diajukan sebagai persyaratan memperoleh gelar Strata I di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
2. Semua sumber yang digunakan dalam penulisan ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku
3. Jika dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan karya saya atau merupakan hasil plagiasi dan karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku.

Sidoarjo, 22 Juni 2022  
Yang membuat pernyataan



Tharisma Novitasari  
NPM. 18041010005

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan evaluasi program bursa kerja (*Job Fair*) dalam penanggulangan angka pengangguran di Kabupaten Sidoarjo sebagai agenda memberikan pelayanan kepada para pencari kerja dan perusahaan pencari tenaga kerja. Pemilihan lokasi tersebut dikarenakan dalam pelaksanaan program *Job Fair* ditemukan bahwasannya lapangan pekerjaan yang tersedia masih belum memadai, dikarenakan jumlah angkatan kerja terus meningkat melebihi jumlah lapangan pekerjaan yang tersedia. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu kualitatif yang bersifat deskriptif dengan teknik pengumpulan data yang dilakukan melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan terdiri dari pengumpulan data, kondensasi, data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan atau verifikasi. Berdasarkan hasil penelitian, program ini telah mampu menurunkan angka pengangguran di Kabupaten Sidoarjo dengan dibuktikan data BPS Provinsi Jawa Timur bahwa Tingkat Pengangguran Terbuka (TPT) di pada tahun 2021 menurun sebanyak 0,1 persen. Namun, dalam program *Job Fair*, target perusahaan masih belum maksimal dikarenakan terjadi mis komunikasi dalam pelaksanaan program.

**Kata Kunci:** Evaluasi Kebijakan, Pengangguran, *Job Fair*

## **ABSTRACT**

*This study aims to describe the evaluation of the job fair program (Job Fair) in overcoming unemployment in Sidoarjo Regency as an agenda for providing services to job seekers and job seekers. The choice of location was because in the implementation of the Job Fair program it was found that the available job opportunities were still inadequate, because the number of the workforce continued to increase beyond the number of available jobs. The research method used in this research is descriptive qualitative with data collection techniques carried out through observation, interviews and documentation. The data analysis technique used consists of data collection, condensation, data, data presentation, and drawing conclusions or verification. Based on the results of the research, this program has been able to reduce the unemployment rate in Sidoarjo Regency, as evidenced by BPS data from East Java Province that the Open Unemployment Rate (TPT) in 2021 decreased by 0.1 percent. However, in the Job Fair program, the company's target is still not optimal due to miscommunication in the implementation of the program.*

***Keywords: Policy Evaluation, Unemployment, Job Fair***

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“Evaluasi Program Bursa Kerja (*Job Fair*) Dalam Penanggulangan Angka Pengangguran di Kabupaten Sidoarjo”**. Penulisan Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dengan tersusunnya skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada Dr. Diana Hertati, M.Si selaku dosen pembimbing yang dengan segala perhatian, bimbingan, dan arahan yang bermanfaat, serta dengan rela meluangkan waktunya untuk penulis. Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, antara lain:

1. Orang tua dan keluarga penulis yang senantiasa memberikan doa dan dukungan tiada hentinya;
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
3. Bapak Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS, CHRA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;



4. Seluruh dosen program studi Administrasi Publik, yang telah memberikan banyak ilmu dan pengetahuan selama studi perkuliahan;
5. Ozandi, Aisya, Nira, Uswatun, Biru, Wanda, dan Iftitah yang selalu membantu serta memberikan support dan doa untuk penulis.
6. Teman-teman Administrasi Publik 2018 Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah saling mendukung dan memberi motivasi untuk menyelesaikan skripsi;

Akhirnya penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 22 Juni 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR REVISI .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	19
1.3. Tujuan Penelitian .....	19
1.4. Manfaat Penelitian .....	19
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	19
1.4.2. Manfaat Praktis .....	19
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>21</b>
2.1. Penelitian Terdahulu .....	21
2.2. Landasan Teori .....	27

2.2.1.	Kebijakan Publik.....	27
2.2.1.1.	Konsep Kebijakan Publik .....	27
2.2.1.2.	Tingkatan Kebijakan.....	28
2.2.1.3.	Jenis-Jenis Kebijakan Publik .....	29
2.2.1.4.	Tahap-Tahap Kebijakan Publik.....	30
2.2.2.	Evaluasi.....	34
2.2.2.1.	Pengertian Evaluasi .....	34
2.2.2.2.	Fungsi Evaluasi .....	35
2.2.2.3.	Pendekatan Evaluasi .....	36
2.2.2.4.	Tahapan Evaluasi.....	37
2.2.2.5.	Kriteria Evaluasi .....	37
2.2.3.	Pengangguran.....	40
2.2.3.1.	Definisi Pengangguran .....	40
2.2.3.2.	Jenis-Jenis Pengangguran .....	41
2.2.3.3.	Dampak Pengangguran.....	43
2.2.4.	Bursa Kerja ( <i>Job Fair</i> ).....	45
2.3.	Kerangka Berpikir .....	46
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>48</b>
3.1.	Jenis Penelitian .....	48
3.2.	Lokasi Penelitian .....	49
3.3.	Fokus Penelitian.....	50
3.4.	Sumber Data .....	53
3.5.	Teknik Pengumpulan Data .....	56

3.6.	Teknik Analisis Data .....	58
3.7.	Teknik Keabsahan Data.....	60
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>64</b>
4.1.	Gambar Umum Lokasi Penelitian .....	64
4.1.1.	Profil Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Sidoarjo.....	64
4.1.2.	Visi dan Misi Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Sidoarjo.....	66
4.1.3.	Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Sidoarjo .....	67
4.1.4.	Kedudukan Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Sidoarjo .....	67
4.1.5.	Struktur Organisasi Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Sidoarjo .....	68
4.1.6.	Komposisi Pegawai Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Sidoarjo.....	73
4.1.7.	Program <i>Job Fair</i> .....	76
4.2.	Hasil Penelitian.....	77
4.2.1.	Efektivitas .....	80
4.2.2.	Efisiensi.....	90
4.2.3.	Kecukupan .....	100
4.2.4.	Perataan.....	106
4.2.5.	Responsivitas .....	111
4.2.6.	Ketepatan .....	117
4.3.	Pembahasan .....	124
4.3.1.	Efektivitas .....	125
4.3.2.	Efisiensi.....	127
4.3.3.	Kecukupan .....	128
4.3.4.	Perataan.....	129

4.3.5. Responsivitas .....	130
4.3.6. Ketepatan .....	131
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>132</b>
5.1. Kesimpulan .....	132
5.2. Saran .....	135
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>136</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>139</b>

## DAFTAR TABEL

### Halaman

Tabel 1. 1 Angkatan Kerja (AK) dan Bukan Angkatan Kerja (BAK) Menurut Provinsi Tahun 2021 di Pulau Jawa .....	5
Tabel 1. 2 Penduduk Menurut Kabupaten/Kota dan Jenis Kegiatan di Provinsi Jawa Timur, Agustus 2020.....	6
Tabel 1. 3 Dampak Covid-19 Terhadap Penduduk Usia Kerja di Kabupaten Sidoarjo Menurut Jenis Kelamin dan Daerah Tempat Tinggal, Agustus 2020.....	11
Tabel 1. 4 Jumlah Peserta Kegiatan Job Fair .....	16
Tabel 2. 1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang	24
Tabel 4. 1 Komposisi Pegawai Disnaker Kabupaten Sidoarjo Berdasarkan Jenis Kelamin	73
Tabel 4. 2 Komposisi Pegawai Disnaker Kabupaten Sidoarjo Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	73
Tabel 4. 3 Komposisi Pegawai Disnaker Kabupaten Sidoarjo Berdasarkan Pangkat/Golongan .....	74
Tabel 4. 4 Komposisi Pegawai Disnaker Kabupaten Sidoarjo Berdasarkan Status Kepegawaian .....	75
Tabel 4. 5 Data pelaksanaan program <i>Job Fair</i> 2018-2020.....	77
Tabel 4. 6 Jumlah Peserta Kegiatan <i>Job Fair</i> .....	82
Tabel 4. 7 Data Hasil Pencapaian Program <i>Job Fair</i> .....	96
Tabel 4. 8 Jumlah Peserta Program <i>Job Fair</i> .....	104
Tabel 4. 9 Data Penempatan Tenaga Kerja Tahun 2018-2020 .....	107
Tabel 4. 10 Pengukuran Kinerja Program Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Sidoarjo 2020.....	115
Tabel 4. 11 Analisis Pencapaian Kerja Tahunan Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Sidoarjo 2020 .....	120

## DAFTAR GAMBAR

### Halaman

Gambar 1.1 Tren Tingkat TPT Indonesia Menurut Jenis Kelamin (persen) Agustus 2018–Agustus 2020.....	3
Gambar 1. 2 Penduduk Usia Kerja Menurut Jenis Kegiatan Kabupaten Sidoarjo..	8
Gambar 1.3 TPT Menurut Tingkat Pendidikan Tertinggi yang Ditamatkan (persen) Kabupaten Sidoarjo Agustus 2018 – Agustus 2020. ....	9
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir.....	46
Gambar 3. 1 Komponen Analisis Data (Model Interaktif Miles dan Huberman)..	58
Gambar 4. 1 Kantor Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Sidoarjo.....	64
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Sidoarjo.....	68
Gambar 4. 3 Peraturan Menteri Ketenagakerjaan Nomor 39 Tahun 2016 .....	84
Gambar 4. 4 Surat Kerjasama Disnaker dengan perusahaan terkait .....	85
Gambar 4. 5 Pamflet program <i>Job Fair</i> 2020 .....	88
Gambar 4. 6 Sosialisasi Program <i>Job Fair</i> 2020 .....	89
Gambar 4. 7 Pendaftaran <i>online</i> untuk peserta melalui <i>website</i> .....	92
Gambar 4. 8 Surat Kesepakatan Kerjasama.....	93
Gambar 4. 9 Peraturan Menteri Ketenagakerjaan No 39 Tahun 2016 Pasal 60 ...	98
Gambar 4. 10 Data BPS Provinsi Jawa Timur, 2022.....	101
Gambar 4. 11 Pamflet Online melalui media sosial.....	110
Gambar 4. 12 Pelaksanaan Program <i>Job Fair</i> .....	113

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....	139
Lampiran 2. Surat Selesai Penelitian .....	140
Lampiran 3. Dokumentasi Pelaksanaan Wawancara .....	141
Lampiran 4. LoA.....	142
Lampiran 5. Lembar Persetujuan Kirim Publikasi Ilmiah .....	143
Lampiran 6. Pedoman Observasi .....	144
Lampiran 7. Pedoman Wawancara .....	144
Lampiran 8. Pedoman Dokumentasi .....	149
Lampiran 9. Hasil Plagiasi Skripsi.....	149