

PENGARUH BEBAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
EFEKTIVITAS KERJA PADA KARYAWAN PT. JASA TIRTA
ENERGI DIVISI KONSTRUKSI

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

TIKA FEBRIOLA
18012010002/FEB/EM

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR

2022

PENGARUH BEBAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
EFEKTIVITAS KERJA PADA KARYAWAN PT. JASA TIRTA
ENERGI DIVISI KONSTRUKSI

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh :

TIKA FEBRIOLA

18012010002/FEB/EM

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR

2022

SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
EFEKTIVITAS KERJA PADA KARYAWAN PT. JASA TIRTA
ENERGI DIVISI KONSTRUKSI**

Disusun Oleh :


TIKA FEBRIOLA
18012010002/FEB/EM

**Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan
Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 8 Juli 2022**

**Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Pembimbing Utama


Sulastris Irbayuni, S.E., M.M.
NIP. 196206161989032001


Dra. Ec. Kustini, M.Si, CHRA
NIP. 196304291991032001

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

12 JUL 2022


Prof. Dr. Syamsul Huda, S.E., M.T.
NIP. 195908281990031001

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat, karunnia, serta taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan dapat terselesaikan pada waktunya dengan lancar.

Penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Efektivitas Kerja pada Karyawan PT. Jasa Tirta Energi Divisi Konstruksi” ini dimaksudkan guna memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur dan merupakan kewajiban bagi setiap mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dengan diselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan oleh banyak pihak yang telah memberikan masukan dan dukungan. Oleh sebab itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Syamsul Huda, SE, MT. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Sulastri Irbayuni, S.E., M.M. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dra. Ec. Kustini, M.Si, CHRA. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan pengarahan, masukan serta meluangkan waktu dan tenaganya dalam membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini.

4. Bapak Eko Santoso selaku Sekretaris General Manager PT. Jasa Tirta Energi Divisi Konstruksi yang telah memberikan izin penulis untuk melakukan penelitian.
5. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan doa, motivasi, dan dukungan dalam segala hal untuk kesuksesan penulis.
6. Teman-teman saya Ari, Dicky KP, Fitri D, Erika, Geak, Cindy, Anis, Risma, Ivani, dan Diah atas segala bantuan, saran, masukan dan dukungannya.
7. Untuk Spotify dan playlist youtube yang telah menghadirkan lagu-lagu yang selalu menemani saya dalam penulisan skripsi ini.
8. Terakhir terimakasih kepada diri saya sendiri karena telah percaya kepada diri saya sendiri dan sudah berusaha melakukan semua ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, penulis berharap adanya kritik, saran dan usulan, mengingat tidak ada sesuatu yang sempurna tanpa saran yang membangun. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat dan dampak positif bagi penulis dan semua pihak yang membacanya.

Surabaya, 11 Juni 2022

Penulis,

Tika Febriola

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
ABSTRAKSI	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II.....	10
TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Kajian Teori.....	12
2.2.1 Beban Kerja	12
2.2.1.1 Pengertian Beban Kerja.....	12
2.2.1.2 Faktor-Faktor Beban Kerja	13
2.2.1.3 Indikator Beban Kerja	14
2.2.2 Disiplin Kerja.....	15
2.2.2.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	15
2.2.2.2 Indikator Disiplin Kerja	16
2.2.3 Efektivitas Kerja	16
2.2.3.1 Pengertian Efektivitas Kerja	16
2.2.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas Kerja	17
2.2.3.3 Indikator Efektivitas Kerja.....	19

2.3 Hubungan Antar Variabel	20
2.3.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan	20
2.3.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan.....	21
2.4 Kerangka Konseptual	22
2.5 Hipotesis	22
BAB III	23
METODELOGI PENELITIAN.....	23
3.1 Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel.....	23
3.1.1 Definisi Operasional Variabel	23
3.1.2 Pengukuran Variabel.....	24
3.2 Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel.....	25
3.2.1 Populasi.....	25
3.2.2 Sampel	26
3.3 Teknik Pengumpulan Data	26
3.3.1 Jenis Data.....	26
3.3.2 Sumber Data	27
3.3.3 Pengumpulan Data.....	27
3.4 Uji Validitas dan Reliabilitas	28
3.4.1 Uji Validitas.....	28
3.4.2 Uji Reliabilitas	28
3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	29
3.5.1 Teknik Analisis	29
3.5.2 Cara Kerja PLS	30
3.5.3 Model Spesifikasi PLS.....	31
3.5.4 Langkah-Langkah PLS	31
3.5.5 Asumsi PLS	38
3.5.6 Ukuran Sampel	38
BAB IV.....	40
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	40

4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan	40
4.1.2	Visi, Misi dan Tata Nilai Perusahaan	41
4.1.2.1	Visi Perusahaan	41
4.1.2.2	Misi Perusahaan	41
4.1.2.3	Tata Nilai Perusahaan	42
4.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan	42
4.2	Deskriptif Hasil Penelitian	44
4.2.1	Analisis Karakteristik Responden.....	44
4.3	Deskriptif Jawaban Responden	46
4.3.1	Deskripsi Responden Atas Variabel Beban Kerja	46
4.3.2	Deskripsi Responden Atas Variabel Disiplin Kerja	48
4.3.3	Deskripsi Responden Atas Variabel Efektivitas Kerja	50
4.4	Analisis Data	52
4.4.1	Interprestasi Hasil PLS	52
4.4.1.1	Pengkajian Model Pengukuran (Outer Model)	52
4.4.1.2	Analisis Model PLS	59
4.4.1.3	Evaluasi Pengujian Struktural Model (Inner Model).....	60
4.4.1.4	Pengujian Model Struktural (Inner Model).....	61
4.5	Pembahasan	64
4.5.1	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan	64
4.5.2	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan.....	65
BAB V	67
KESIMPULAN DAN SARAN	67
5.1	Kesimpulan	67
5.1	Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	72

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah Keterlambatan Penyelesaian Proyek PT. Jasa Tirta Energi Divisi Konstruksi Selama Tahun 2018-2020	3
Tabel 1.1 Data Absensi Karyawan Pada PT.Jasa Tirta Energi Divisi Konstruksi Selama 2018-2020	6
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Rentang Usia	45
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Rentang Usia	45
Tabel 4.4 Deskripsi Jawaban Responden Terhadap Variabel Beban Kerja (X1)	47
Tabel 4.5 Deskripsi Jawaban Responden Terhadap Variabel Disiplin Kerja (X2)	49
Tabel 4.6 Deskripsi Jawaban Responden Terhadap Variabel Efektivitas Kerja (Y)	51
Tabel 4.7 Outer Loading Antara Indikator dengan Variabel	53
Tabel 4.8 Cross Loading	54
Tabel 4.9 Nilai Average Variance Extracted (AVE)	55
Tabel 4.10 Validitas Diskriminan	57
Tabel 4.11 Uji Reabilitas	58
Tabel 4.12 Uji Ketepatan Model	60
Tabel 4.13 Pengujian Langsung	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	22
Gambar 3.1 Langkah-Langkah Analisis PLS	31
Gambar 3.2 Model Konstruksi Diagram Jalur	34
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT.Jasa Tirta Energi Divisi Energi	34
Gambar 4.2 Analisis Model PLS	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	72
Lampiran 2 Tabulasi	76
Lampiran 3 Interpretasi Hasil Olah Data	81
Lampiran 4 Variabel terukur (<i>Measured Variables</i>).....	82
Lampiran 5 Outer Loading.....	83
Lampiran 6 Cross Loading.....	84
Lampiran 7 Nilai Average Variance Extracted.....	84
Lampiran 8 Validitas Diskriminan.....	85
Lampiran 9 Uji Reabilitas	85
Lampiran 10 Uji Ketepatan Model	85
Lampiran 11 Pengujian Langsung	86

PENGARUH BEBAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
EFEKTIVITAS KERJA PADA KARYAWAN PT. JASA TIRTA
ENERGI DIVISI KONSTRUKSI

Oleh :

TIKA FEBRIOLA

ABSTRAKSI

Penelitian ini ditujukan guna mengetahui pengaruh Beban kerja (X1) dan Disiplin Kerja (X2) terhadap Efektivitas Kerja (Y) pada karyawan PT. Jasa Tirta Energi bagian Divisi Konstruksi. Setiap perusahaan selalu ingin meningkatkan kesejahteraan para karyawan agar terciptanya karyawan yang efektif dan efisien. Karyawan merupakan sumber daya manusia yang perlu dikelola, dikaji, dan dievaluasi dengan baik dan benar, serta dapat menghasilkan kreativitas dan inovasi yang mampu mencapai tujuan sebuah perusahaan.

Populasi dalam penelitian ini merupakan seluruh karyawan PT. Jasa Tirta Energi Divisi Konstruksi dengan teknik pengambilan sampel berupa sampling jenuh yakni seluruh anggota populasi selaku sampel sebanyak 37 karyawan dan teknik analisis yang diterapkan dalam penelitian ini yakni memakai aplikasi *Partial Least Square* (PLS) dengan uji validitas, uji realibilitas, serta uji hipotesis.

Sesuai perolehan penelitian didapatkan bahwasanya 1) Beban kerja memengaruhi dengan negatif pada efektivitas kerja karyawan, yang artinya kian tingginya beban kerja dapat memberi penurunan pada efektivitas kerja karyawan 2) Disiplin kerja memengaruhi dengan positif pada efektivitas kerja karyawan, yang berarti semakin tinggi tingkat kesadaran disiplin kerja yang dimiliki karyawan sehingga efektivitas kerja semakin meningkat.