

**PENGARUH KOMPENSASI DAN BEBAN KERJA
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PADA
PT. BERLIAN MULTI SEJAHTERA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen**



Diajukan Oleh:

**ARIFA FEBRIANA
18012010252/FEB/EM**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2022**

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPENSASI DAN BEBAN KERJA
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PADA
PT. BERLIAN MULTI SEJAHTERA**

Yang diajukan oleh:

ARIFA FEBRIANA
18012010252/FEB/EM

**Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 8 Juli 2022**

**Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**



Sulastri Irbayuni, S.E., M.M.
NIP. 196206161989032001

Pembimbing Utama



Dra. Ec. Kustini, M.Si., CHRA.
NIP. 196304291991032001

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

12 JUL 2022



Prof. Dr. Svamsul Huda, S.E., M.T.
NIP. 195908281990031001

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan judul **“Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja terhadap Loyalitas Karyawan pada PT. Berlian Multi Sejahtera”** sebagai salah satu syarat kelulusan akademik pada Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penelitian ini disusun berdasarkan fenomena yang terjadi pada PT. Berlian Multi Sejahtera didukung dengan hasil wawancara dan data-data yang diperoleh dari PT. Berlian Multi Sejahtera yang telah dilakukan sejak bulan November 2021. Kelancaran penyusunan penelitian ini tidak lepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, baik materi, moral, maupun lainnya. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT. selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Prof. Dr. Syamsul Huda, M.T. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Sulastri Irbayuni, S.E., M.M. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Dra. Ec. Kustini, M.Si., CHRA. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang sangat membantu dan memberikan pengarahan serta bimbingan selama pelaksanaan penelitian.
5. Bapak Mohammad Mauliq Rizqi, S.E., M.M. selaku Manager HR & GA PT. Berlian Multi Sejahtera yang telah memberikan izin kepada penulis untuk

melakukan penelitian, memberikan bimbingan dan arahan selama proses penelitian.

6. Bapak/Ibu Karyawan PT. Berlian Multi Sejahtera yang telah memberikan dukungan dan arahan selama proses penelitian.
7. Orang tua dan keluarga penulis yang tiada henti memberikan dukungan, nasihat, dan doa restu sehingga terselesaikannya penelitian ini.
8. Sahabat, teman-teman, rekan-rekan, dan semua pihak yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan motivasi sehingga dapat terselesaikannya penelitian ini.

Dalam penyusunan penelitian ini penulis menyadari bahwa penelitian ini jauh dari kata sempurna, serta masih banyak kekurangan dan kesalahannya. Kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan penelitian ini menjadi lebih baik. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat dan menambah pengetahuan bagi semua pihak.

Surabaya, 22 April 2022

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Lembar Pengesahan	ii
Kata Pengantar.....	iii
Daftar Isi	v
Daftar Gambar	vii
Daftar Tabel	viii
Daftar Lampiran	ix
Abstraksi	x
BAB I: PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II: TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Tinjauan Teoritis.....	12
2.3 Hubungan Antar Variabel	24
2.4 Kerangka Konseptual	26
2.5 Hipotesis	26
BAB III: METODE PENELITIAN	
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	28
3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	31
3.3 Teknik Pengumpulan Data	32
3.4 Uji Validitas dan Reabilitas	33
3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	35
BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian	51
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	53
4.3 Deskripsi Jawaban Responden	55
4.4 Hasil Analisis Data	60
4.5 Pembahasan	68

BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	71
5.2 Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN.....	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Langkah – Langkah PLS	40
Gambar 2. Model Konstruksi Diagram Jalur	42
Gambar 3. Struktur Organisasi PT. Berlian Multi Sejahtera	52
Gambar 4. Hasil Pengujian Model PLS	61

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Jumlah Karyawan Keluar pada PT. Berlian Multi Sejahtera	4
Tabel 2. Tabel Gaji Karyawan PT. Berlian Multi Sejahtera	5
Tabel 3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Usia	54
Tabel 5. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja	54
Tabel 6. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	55
Tabel 7. Frekuensi Jawaban Responden Mengenai Kompensasi	56
Tabel 8. Frekuensi Jawaban Responden Mengenai Beban Kerja	57
Tabel 9. Frekuensi Jawaban Responden Mengenai Loyalitas Karyawan	58
Tabel 10. Outer Loading antara Indikator dengan Variabel	62
Tabel 11. Nilai Average Variance Extracted (AVE)	63
Tabel 12. Validitas Diskriminan	63
Tabel 13. Uji Reliabilitas	64
Tabel 14. Uji Ketetapan Model	65
Tabel 15. Pengujian Langsung	67

DAFTAR LAMPIRAN

Kuisisioner	77
Tabulasi Jawaban Responden	81
Hasil Pengujian Model PLS	83
Outer Loading antara Indikator dengan Variabel	84
Nilai Average Variance Extracted (AVE)	84
Validitas Diskriminan	85
Uji Reliabilitas	85
Uji Ketetapan Model	85
Pengujian Langsung	85

Pengaruh Kompensasi Dan Beban Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan

Pada PT. Berlian Multi Sejahtera

Oleh:

ARIFA FEBRIANA
18012010252/FEB/EM

Abstraksi

Sumber daya manusia merupakan elemen penting dalam menentukan kelancaran kegiatan organisasi. Sumber daya manusia sebagai aset perusahaan yang paling kritis karena perannya telah dijadikan sebagai subyek kebijakan dan kegiatan operasional perusahaan. Tingkat loyalitas karyawan dalam perusahaan sangat dipengaruhi oleh kompensasi dan beban kerja yang diberikan kepada karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompensasi dan beban kerja terhadap loyalitas karyawan pada PT. Berlian Multi Sejahtera. Besar sampel penelitian ini adalah 55 orang dengan menggunakan metode sampling jenuh. Pengumpulan data dilakukan melalui penggunaan kuesioner dan wawancara. Validitas dan reliabilitas kuesioner dinilai lebih dahulu. Pada pengujian hipotesis dengan metode SEM PLS, diketahui bahwa uji t, p-values, dan sampel asli menunjukkan kompensasi berkontribusi terhadap loyalitas karyawan. Sedangkan, beban kerja tidak berkontribusi terhadap loyalitas karyawan, sehingga kedua hipotesis dapat diterima. Variabel kompensasi merupakan variabel yang paling berpengaruh terhadap loyalitas karyawan, dengan nilai sebesar 0,842.

Kata Kunci: Kompensasi, Beban Kerja, Loyalitas Karyawan, Loyalitas, Sumber Daya Manusia