

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMPETENSI KARYAWAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI PADA DINAS
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN PROVINSI JAWA TIMUR

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

ERIKA FEBIANASARI DEWI

18012010036/FEB/EM

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2022

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMPETENSI KARYAWAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI PADA DINAS
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN PROVINSI JAWA TIMUR

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh :

ERIKA FEBIANASARI DEWI
18012010036/FEB/EM

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR

2022

SKRIPSI

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMPETENSI KARYAWAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI PADA
DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN PROVINSI JAWA TIMUR**

Disusun Oleh :

ERIKA FEBIANASARI DEWI
18012010036/FEB/EM

**Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan**

Nasional “Veteran” Jawa Timur

Pada Tanggal : 8 Juli 2022

**Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Sulastri Irbayuni, S.E., M.M.
NIP. 196206161989032001

Pembimbing Utama

Dra. Ec. Kustini, M.Si, CHRA
NIP. 196304291991032001

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**

12 JUL 2022

Prof. Dr. Syamsul Huda, S.E., M.T.
NIP. 195908281990031001

KATA PENGANTAR

Penulis panjatkan puji syukur ke hadirat Allah SWT. Yang telah melimpahkan hidayahnya dan memberikan penulis kesempatan dalam menyelesaikan skripsi yang penulis buat ini dengan judul "PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI PADA DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN PROVINSI JAWA TIMUR". Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam mendapatkan gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur Surabaya. Skripsi ini dapat diselesaikan atas bantuan, bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak. Maka dikesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi. MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Prof. Dr. Syamsul Huda, SE, MT selaku Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis
3. Ibu Sulastrir Irbayuni, SE,MM selaku Ketua Progdil Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Dra. Ec. Kustini, M.Si, CHRA selaku dosen pembimbing yang memberikan waktu bimbingan, saran, dan arahan selama menyusun skripsi.
5. Seluruh staff dosen dan pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan ilmu dan pengalamannya kepada penulis.

6. Ayah, Mama, dan Mas yang telah memberikan doa, semangat, kasih sayang dan motivasi, baik materi maupun moral untuk keberhasilan, kelancaran, serta kesuksesan penulisan skripsi ini
7. Ibu Hani, Mas Dodik, dan Mas Angga selaku Pegawai Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur yang telah membantu memberikan informasi untuk penyusunan skripsi ini
8. Seluruh Pegawai Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur yang telah membantu penulis mengumpulkan data-data yang diperlukan
9. Teman-teman seperjuangan Bimbingan Ibu Kustini yang selalu mengingatkan untuk bimbingan.
10. *Last but not Least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna Thank me for never quitting, for just being at all times.*

Akhir kata, penulis sadar bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu saran dan kritik yang membangun akan penulis terima dengan senang hati demi kesuksesan dan sempurna skripsi ini.

Surabaya, 08 Juni 2022

(Erika Febianasari Dewi)

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
ABSTRAKSI.....	ixx
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
BAB II	13
TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Penelitian Terdahulu.....	13
2.2 Landasan Teori.....	15
2.2.1 Kinerja Karyawan.....	15
2.2.1.2 Pengertian kinerja.....	15
2.2.1.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja	16
2.2.1.3 Indikator Kinerja	20
2.2.2 Budaya Organisasi.....	21
2.2.2.1 Pengertian Budaya Organisasi	21
2.2.2.2 Karakteristik Budaya Organisasi	21
2.2.2.3 Fungsi Budaya Organisasi	23
2.2.2.4 Indikator Budaya Organisasi	24
2.2.3 Kompetensi	25
2.2.3.1 Pengertian Kompetensi.....	25
2.2.3.2 Karakteristik Kompetensi	26
2.2.3.3 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kompetensi	27
2.2.3.4 Indikator Kompetensi	28
2.2.4 Motivasi Kerja.....	29
2.2.4.1 Pengertian Motivasi Kerja	29
2.2.4.2 Faktor Penyebab Motivasi Kerja.....	30

2.2.4.3 Tujuan Motivasi Kerja.....	32
2.2.4.4 Indikator Motivasi Kerja	33
2.2.5 Hubungan Antar Variabel	34
2.2.5.1 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	34
2.2.5.2 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja	35
2.2.5.3 Pengaruh Budaya terhadap Motivasi Kerja	36
2.2.5.4 Pengaruh Kompetensi terhadap Motivasi kerja	37
2.2.5.5. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja	38
2.2.5.6 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan melalui Motivasi Kerja	39
2.2.5.7 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja melalui Motivasi Kerja	41
2.3 Kerangka Konseptual.....	42
2.4 Hipotesis Penilaian	43
BAB III.....	44
METODE PENELITIAN	44
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	44
3.1.2. Pengukuran Variabel	46
3.2 Teknik Penentuan Populasi dan Sampel	47
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.3.1 Jenis Data.....	48
3.3.2 Metode Pengumpulan Data	49
3.4 Uji Validitas dan Reliabilitas	49
3.4.1 Uji Validitas.....	49
3.4.2 Uji Reliabilitas	50
3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	50
3.5.1 Teknik Analisis	50
3.5.2 Cara Kerja PLS	51
3.5.3 Model Spesifikasi PLS	52
3.5.4 Langkah-Langkah PLS.....	53
3.5.5 Asumsi PLS	58
3.5.6 Ukuran Sampel	59
BAB IV	60
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	60
4.1 Deskriptif Obyek Penelitian.....	60

4.1.1	Profil Perusahaan	60
4.1.2	Visi dan Misi.....	61
4.1.3	Struktur Organisasi	62
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian.....	63
4.2.1	Analisis Karakteristik Responden.....	63
4.2.2	Deskriptif Variable	66
4.2.2.1	Deskriptif Jawaban Responden Variabel Budaya Organisasi (X1) ...	66
4.2.2.2	Deskriptif Jawaban Responden Variabel Kompetensi (X2).....	68
4.2.2.3	Deskriptif Jawaban Responden Variabel Kinerja (Y).....	69
4.2.2.4	Deskriptif Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja (Z).....	70
4.3	Analisis Data.....	72
4.3.1	Interprestasi Hasil PLS	72
4.3.1.1	Pengujian Model Pengukuran (Outer Model).....	72
4.3.1.2	Analisis Model PLS	78
4.3.2.3	Evaluasi Pengujian Model Struktural (Inner Model)	78
4.3.2.4	Pengujian Hipotesis.....	81
4.4	Pembahasan.....	84
4.4.1	Pengaruh Budaya Organisasi (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y)....	84
4.4.2	Pengaruh Budaya Organisasi (X1) terhadap Motivasi Kerja (Z)	85
4.4.3	Pengaruh Kompetensi (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	86
4.4.4	Pengaruh Kompetensi (X2) terhadap Motivasi Kerja (Z)	86
4.4.5	Pengaruh Motivasi Kerja (Z) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	87
4.4.6	Pengaruh Budaya Organisasi (X1) terhadap Kinerja karyawan (Y) melalui Motivasi Kerja (Z).....	88
4.4.7	Pengaruh Kompetensi (X2) terhadap Kinerja karyawan (Y) melalui Motivasi Kerja (Z)	89
BAB V	91
KESIMPULAN DAN SARAN	91
5.1	Kesimpulan	91
5.2	Saran	92
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN	101

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Capaian Kinerja di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur tahun 2017 – 2019.....	4
Tabel 1. 2 Data Absensi Pegawai Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur Periode 2017-2019	5
Tabel 1.3 Jenjang Pendidikan Karyawan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur	8
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	65
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan	65
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	66
Tabel 4. 5 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Budaya Organisasi ...	67
Tabel 4. 6 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Kompetensi	68
Tabel 4. 7 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Kinerja	69
Tabel 4. 8 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Motivasi Kerja	70
Tabel 4. 9 Outer Loadings	72
Tabel 4. 10 Cross Loading	74
Tabel 4. 11 Average Variance Extracted (AVE).....	75
Tabel 4. 12 Composite Reliability (CR)	76
Tabel 4. 13 Latent Variable Correlation	77
Tabel 4. 14 R-Square	79
Tabel 4. 15 Path Coefficients (Mean,STDEV, T-Values, P-Values)	81
Tabel 4. 16 Tabel Specific Indirect Effect (Mean, STDEV, T-Values, P-Values)	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	42
Gambar 2. 2 Langkah-langkah PLS.....	53
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur.....	63
Gambar 4. 2 Outer Model dengan Factor Loading, Path Coefficient dan RSquare	78

ABSTRAKSI

Tujuan Penelitian ini yaitu guna menguji variabel Budaya Organisasi, dan Kompetensi dapat memberikan dampak pada Kinerja Karyawan melalui Motivasi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur. Peneliti disini menerapkan penelitian kuantitatif dan metode deskriptif sebagai metode penelitiannya, teknik pengumpulan data mempergunakan observasi, wawancara, dan kuesioner yang disebarluaskan ke responden lewat google form. Populasi dari penelitian ini menggunakan Pegawai Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Jawa Timur. Sampel penelitiannya ini memanfaatkan Non Probability Sampling dari pendekatan Purposive sampling sebanyak 54 Pegawai. Penelitian ini menganalisis menggunakan PLS. Hasil penelitian membuktikan bahwa Budaya Organisasi memberi pengaruh pada Kinerja karyawan, Kompetensi tidak ada pengaruhnya pada Kinerja karyawan, Budaya memiliki dampak terhadap Motivasi, Kompetensi memiliki dampak terhadap Motivasi, Motivasi memiliki dampak pada Kinerja karyawan, Motivasi bisa menjadi mediasi Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan, dan Motivasi tidak dapat sebagai mediasi Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur.

Kata Kunci : Budaya Organisasi, Kompetensi, Kinerja Karyawan, Motivasi