

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT PERISKA MULTI USAHA MADIUN**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh:

DWI AYU MUSTIKANINGSIH  
18012010122/FEB/EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR  
2022**

**SKRIPSI**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT PERISKA MULTI USAHA MADIUN**

Disusun Oleh :

**DWI AYU MUSTIKANINGSIH**

**18012010122/FEB/EM**

Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi  
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan  
Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada Tanggal : 8 Juli 2021

Koordinator Program Studi Manajemen  
Utama Fakultas Ekonomi dan Bisnis

**Sulastrri Irbayuni, S.E., M.M.**  
NIP. 196206161989032001

Pembimbing

**Sulastrri Irbayuni, S.E., M.M.**  
NIP. 196206161989032001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

**Prof. Dr. Svamsul Huda, S.E., M.T.**

NIP. 195908281990031001

Lembar Usulan Penelitian

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN**

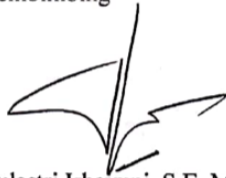
**(Studi Kasus pada Bagian Cathering PT. Periska Multi Usaha Madiun)**

Yang diajukan

DWI AYU MUSTIKANINGSIH  
18012010122/FEB/EM

Telah disetujui untuk diseminarkan oleh

Pembimbing



Sulastri Irbayuni, S.E.,M.M  
NIP. 196206161989032001

Tanggal : 7 Maret 2022

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen



Sulastri Irbayuni, S.E.,M.M.  
NIP. 196206161989032001

**SKRIPSI**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN**

**(Studi Kasus pada Bagian Cathering PT. Periska Multi Usaha Madiun)**

Yang diajukan Oleh :

**DWI AYU MUSTIKANINGSIH**

18012010122/FEB/EM

Telah diseminarkan dan disetujui untuk menyusun skripsi

Pembimbing



**Sulastri Irbayuni, S.E.,M.M**  
NIP. 196206161989032001

Tanggal : 12 April 2022

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen



**Sulastri Irbayuni, S.E.,M.M.**  
NIP. 196206161989032001

**PERSETUJUAN PUBLISH JURNAL**

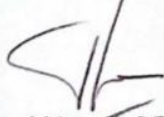
**Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja  
Karyawan PT Periska Multi Usaha Madiun**

Yang diajukan

Dwi Ayu Mustikaningsih  
18012010122/FEB/EM

Telah melalui Ujian Kelayakan

Dosen Pembimbing



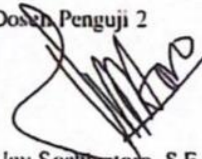
Sulastri Irbayuni, S.E., M.M.  
NIP. 196206161989032001

Dosen Penguji 1



Dra. Ec. Kustini, M.Si., CHRA  
NIP. 196304291991032001

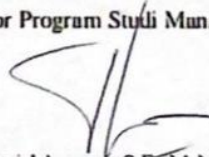
Dosen Penguji 2



Ugy Soelianto, S.E., M.M.  
NIP. 196708182021211001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen



Sulastri Irbayuni, S.E., M.M.  
NIP. 196206161989032001



**SKRIPSI**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT PERISKA MULTI USAHA  
MADIUN**

Yang diajukan Oleh:

**DWI AYU MUSTIKANINGSIH**  
18012010122/FEB/EM

Disetujui untuk ujian skripsi oleh

Pembimbing

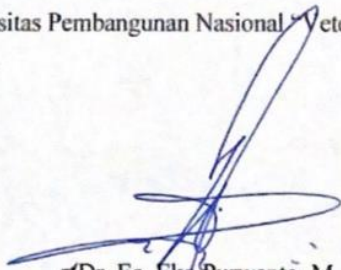


**Sulastri Irbayuni, S.E., M.M**  
NIP. 196206161989032001

Tanggal : 20 Juni 2022

Mengetahui

Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



**Dr. Ec. Eko Purwanto, M. Si**  
NIP. 195903291987031001

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Dwi Ayu Mustikaningsih  
NPM : 18012010122  
NIK : 3521146406990002  
Tempat/Tanggal Lahir : Ngawi/24 Juni 1999  
Alamat (sesuai KTP) : Pleset 5, rt. 01, rw. 04, ds. Pleset, kec. Pangkur, kab. Ngawi

Judul Artikel : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap  
Kepuasan Kerja Karyawan PT Periska Multi Usaha Madiun

Saya menyatakan bahwa artikel tersebut merupakan artikel asli, hasil pemikiran sendiri, serta bukan saduran/terjemahan.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Jika di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran informasi, saya bersedia dibatalkannya gelar akademik yang telah saya raih.

Surabaya, 11 Juli 2022

Yang menyatakan,



Dwi Ayu M

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas karunia dan rahmatnya yang telah memberikan kelancaran dan keberkahan pada penyusunan skripsi ini, sehingga dapat terselesaikan dan tepat waktu. Penulisan skripsi ini adalah hasil dari penelitian pada karyawan swasta di Kabupaten Jombang. Hal ini sebagai bentuk pemenuhan persyaratan memperoleh gelar Strata 1 (satu) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang berjudul **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN (Studi Kasus pada Bagian Cathreing PT Periska Multi Usaha Madiun)”**

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis telah dibantu oleh beberapa pihak yang telah memberikan semangat, waktu, motivasi, saran, bimbingan, serta bantuan moril sebagai pendukung kesuksesan bagi penulis. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M,MT. selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Dr. Drs. Ec Syamsul Huda, MT. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Sulastri Irbayuni, SE, MM. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Sulastri Irbayuni, SE, MM. selaku Dosen Pembimbing yang telah telah memberikan waktu untuk membimbing dengan sabar, memberikan pengarahan dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Dra. Ec. Kustini, MSi selaku Dosen Wali yang selalu memberikan arahan dalam perkuliahan.



6. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Manajemen yang telah memberikan ilmu dan pemahaman pada saat pembelajaran di bangku perkuliahan.
7. Seluruh Responden yang telah meluangkan waktu dan tenaganya dalam pengisian kuesioner.
8. Orang tua tercinta dan tersayang yang telah memberikan bantuan do'a dan finansial sehingga skripsi ini dapat berjalan dengan lancar dan selalu diberikan keberkahan.
9. Eva Febiyani dan Galuh Arum yang telah bersedia menjadi tempat berkeluh kesah selama proses penyusunan skripsi ini.
10. Arini Diah Ayu P, Agnes Lusiana, Eka Megasari, yang telah memberikan semangat untuk terus berjuang dan berkembang bersama agar tetap menjadi yang terbaik dari yang paling baik.
11. Diri sendiri yang telah mampu berjuang melawan kemalasan dan terus semangat untuk berjuang menuju kesuksesan sebagai bentuk pencapaian.
12. Rekan-rekan seperjuangan yang telah membantu memberikan informasi dan *support* dalam menjalankan skripsi baik dalam proses maupun dalam penyelesaian laporan.

Terimakasih untuk semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu penulis meminta saran dan kritik yang membangun untuk dapat memotivasi dan memberikan pembelajaran penulis untuk terus menjadi lebih baik.

Ngawi, 02 Maret 2022

Peneliti

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>ABSTRAK</b> .....	xiv
<b>(Studi Kasus pada Bagian Cathering PT. Periska Multi Usaha Madiun)</b> .....	xiv
<b>BAB I</b> .....	1
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	1
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	8
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	8
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	9
<b>BAB II</b> .....	8
<b>2.1 Hasil Penelitian Terdahulu</b> .....	8
<b>2.2 Landasan Teori</b> .....	14
<b>2.2.1 Lingkungan Kerja</b> .....	14
<b>2.2.2 Kompensasi</b> .....	18
<b>2.2.3 Kepuasan kerja</b> .....	24
<b>2.3 Hubungan antar Variabel Penelitian</b> .....	27
<b>2.3.1 Hubungan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja</b> .....	27
<b>2.3.2 Hubungan kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan</b> .....	28
<b>2.4 Kerangka Konseptual</b> .....	29
<b>2.5 Hipotesis</b> .....	30
<b>BAB III</b> .....	31
<b>3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel</b> .....	31
<b>3.1.1 Definisi Operasional Variabel</b> .....	31
<b>3.1.2 Pengukuran Variabel</b> .....	34
<b>3.2 Teknik Penentuan Sampel</b> .....	36

3.2.1	Populasi .....	36
3.2.2	Sampel .....	36
3.3	Jenis dan Sumber Data .....	37
3.3.1	Jenis Data .....	37
3.3.2	Sumber Data.....	37
3.3.3	Metode Pengumpulan data .....	38
3.4	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	38
3.4.1	Uji Validitas.....	38
3.4.2	Uji Reliabilitas.....	39
3.5	Teknik Analisis dan Uji Hipotesis .....	39
3.5.1	Teknik Analisis.....	39
3.5.2	Model Spesifikasi PLS (Partial Least Square) .....	42
3.5.3	Evaluasi PLS (Partial Least Square) .....	42
3.5.4	Langkah-Langkah PLS (Partial Least Square) .....	43
3.5.5	Asumsi PLS (Partial Least Square) .....	48
3.5.6	Ukuran Sampel .....	48
BAB IV	.....	50
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	50
4.1.1	Profil PT Periska Multi Usaha Madiun.....	50
4.1.2	Struktur Organisasi PT Periska Multi Usaha Madiun .....	51
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian.....	51
4.2.1	Analisis Karakter Responden.....	51
4.2.2	Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja .....	53
4.2.3	Deskripsi Variabel Kompensasi .....	56
4.2.4	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....	58
4.3	Analisis Data .....	60
4.3.1	Evaluasi Uji Outlier .....	60
4.3.2	Interpretasi Hasil PLS .....	61
4.3.2.1	<i>First Order</i> (Model Pengukuran Dimensi dengan Indikator dan Variabel dengan Indikator) .....	61

4.3.2.2 Analisis Model PLS.....	68
4.3.2.3 Evaluasi Pengujian Struktural Model ( <i>Inner Model</i> ).....	68
4.3.2.4 Pengujian Hipotesis .....	69
4.4 Pembahasan .....	71
4.4.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	71
4.4.2 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	72
BAB V .....	74
5.1 Kesimpulan.....	74
5.2 Saran .....	74
DAFTAR PUSTAKA .....	76
LAMPIRAN .....	80

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Keluar Masuk Karyawan Bagian Cathering Selama Tahun 2019-2020 .....	4
Tabel 1.2 Data Absensi Karyawan Bagian Catering PT. Periska Multi Usaha Madiun Selama Tahun 2019-2021 .....	5
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	52
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	52
Tabel 4.3 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja (X1) ....	54
Tabel 4.4 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Variabel Kompensasi (X2).....	56
Tabel 4.5 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Kepuasan Kerja (Y).....	58
Tabel 4.6 Data Outlier.....	60
Tabel 4.7 <i>Outer Loadings</i> (Mean, STDEV, T-Values).....	62
Tabel 4.8 Cross Loading .....	64
Tabel 4.9 Average Variance Extracted (AVE) .....	65
Tabel 4.10 Composite Reliability .....	66
Tabel 4.11 Latent Variabel Correlations .....	67
Tabel 4.12 <i>R Square</i> .....	69
Tabel 4.13 Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values) .....	70



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Slip Gaji Karyawan PT. Periska Multi Usaha Madiun .....	7
Gambar 4.1 Outer Model dengan factor loading, Path Coefficient dan R-Square .....	68

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus pada Bagian Cathering PT. Periska Multi Usaha Madiun)**

Oleh:

**DWI AYU MUSTIKANINGSIH**  
**18012010122/FEB/EM**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan mengetahui pengaruh lingkungan kerja dan kompenasi terhadap kepuasan kerja karyawan PT Periska Multi Usaha Madiun. Penelitian ini tergolong studi kuantitatif dengan menggunakan teknik sampel jenuh sebanyak 52 karyawan bagian cathering PT Periska Multi Usaha Madiun. Metode pengambilan data melalui kuesioner yang dibagikan kepada karyawan bagian cathering PT Periska Multi Usaha Madiun. Variabel yang ditetapkan oleh peneliti diantaranya: variabel independent, yaitu Lingkungan Kerja (X1), Kompensasi (X2), dan variabel dependen yaitu Kepuasan Kerja (Y). Teknis analisis menggunakan model Partial Least Square (PLS) guna mengkonstruksi model yang bisa diasumsikan saat terdapat beberapa faktor. Hasil temuan menunjukkan bahwa tingginya tingkat lingkungan kerja dan kompensasi dapat meningkatkan kepuasan kerja karyawan PT Periska Multi Usaha Madiun.

**Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Kompensasi, Lingkungan Kerja**