

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus pada Divisi Marketing PT Graha Medika Mandiri)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
Untuk Menyusun Skripsi S-1 Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh :

TALITHA AMALIA CHARISMA

18012010243/FEB/EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR**

2022

SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Pada Divisi Marketing PT Graha Medika Mandiri)**

Disusun Oleh :

TALITHA AMALIA CHARISMA
18012010243/FEB/EM

Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan
Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 8 Juli 2022

Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Sulastri Irbayuni, S.E., M.M.
NIP. 196206161989032001

Pembimbing Utama



Sulastri Irbayuni, S.E., M.M.
NIP. 196206161989032001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Prof. Dr. Svamsul Huda, S.E., M.T.
NIP. 195908281990031001

12 JUL 2022

PERSETUJUAN PUBLISIH JURNAL

Analisis Kinerja Karyawan Divisi Marketing PT Graha Medika Mandiri

Yang diajukan

Talitha Amalia Charisma
18012010243/FEB/EM

Telah melalui Ujian Kelayakan

Dosen Pembimbing



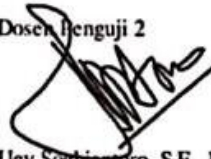
Sulastri Irbayuni, S.E., M.M.
NIP. 196206161989032001

Dosen Penguji 1



Dra. Ec. Kustini, M.Si, CHRA
NIP. 196304291991032001

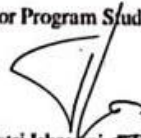
Dosen Penguji 2



Ugy Soebianto, S.E., M.M
NIP. 196708182021211001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen



Sulastri Irbayuni, S.E., M.M.
NIP. 196206161989032001

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Talitha Amalia Charisma
NPM : 18012010243
NIK : 3578235205000002
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya/12 Mei 2000
Alamat (sesuai KTP) : Menanggal Utara 54 Surabaya

Judul Artikel : Pengaruh Beban Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Divisi Marketing PT Graha Medika Mandiri)

Saya menyatakan bahwa artikel tersebut merupakan artikel asli, hasil pemikiran sendiri, serta bukan saduran/terjemahan.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Jika di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran informasi, saya bersedia dibatalkannya gelar akademik yang telah saya raih.

Surabaya, 5 Juli 2022

Yang menyatakan,



(Talitha Amalia Charisma)

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap segala puji dan syukur kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, shalawat serta salam semoga tercurah kepada Rasulullah SAW beserta keluarga dan sahabatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Divisi Marketing PT Graha Medika Mandiri)”. Adapun tujuan pengajuan Skripsi ini guna memenuhi salah satu syarat penyelesaian studi pendidikan Strata satu (S-1), Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program Studi Manajemen di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam pelaksanaan penyusunan penelitian ini, penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada Ibu Sulastris Irbayuni S.E, M.M, selaku dosen pembimbing utama yang telah memberikan segala arahan sekaligus bimbingan ilmu yang bermanfaat selama penelitian berlangsung. Pada kesempatan ini, tidak lupa penulis juga mengucapkan terima kasih bagi para pihak yang telah mendukung:

1. Bapak Prof. Dr. Syamsul Huda, S.E., M.T, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Sulastris Irbayuni S.E, M.M, selaku Koordinator Program Studi Manajemen.
3. Bapak dan Ibu Dosen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama proses belajar dan mengajar berlangsung.
4. Kedua orang tua tercinta, Irma Novrida, S.E & Bambang Sigit W, S.E. yang tak henti mengucap doa, memberikan dukungan moril maupun materil.

5. Firza Tsamara aka Caca, Putrisekar aka Putsek dan seluruh personel Magader yang selalu memberikan info skripsi dan tempat berkeluh kesah perskripsian duniawi.
6. Silvia Calista aka Silpong selaku partner bertukar pikiran dan seluruh personel Paradog, sahabat penulis sejak sekolah menengah pertama.
7. Nabila Putri, selaku sahabat penulis sejak kecil yang tidak henti memberikan dukungan moril dan asupan makanan.
8. Kawan-kawan seperbimbingan, selaku partner kompetitif nan ambis sekaligus penyalur informasi terbaik.
9. Sahabat-sahabat penulis, yang tidak dapat disebutkan satu persatu, telah turut serta dalam memberikan dukungan moril dan berbagi ilmu selama pengerjaan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan laporan ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga penulis secara terbuka mengharapkan segala kritik & saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penyusunan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak.

Surabaya, 20 November 2021

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	ixx
ABSTRAK.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	12
2.2 Landasan Teori.....	16
2.2.1 Beban Kerja.....	16
2.2.1.1 Definisi Beban Kerja.....	16
2.2.1.2 Aspek Beban Kerja.....	17
2.2.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	18
2.2.1.4 Indikator Beban Kerja.....	19
2.2.2 Disiplin Kerja.....	20
2.2.2.1 Definisi Disiplin Kerja.....	20
2.2.2.2 Faktor-Faktor Disiplin Kerja.....	21
2.2.2.3 Indikator Disiplin Kerja.....	23
2.2.3 Kinerja Karyawan.....	24
2.2.3.1 Definisi Kinerja.....	24
2.2.3.2 Faktor – Faktor Kinerja.....	25
2.2.3.3 Indikator Kinerja.....	26
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	27

2.3.1 Hubungan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	27
2.3.2 Hubungan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	29
2.4 Kerangka Konseptual.....	30
2.5 Hipotesis	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	32
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	32
3.1.1 Definisi Operasional Variabel.....	32
3.1.2 Pengukuran Variabel.....	36
3.2 Teknik Penentuan Sampel	37
3.2.1 Populasi.....	37
3.2.2 Sampel.....	38
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.3.1 Jenis Data	38
3.3.1.1 Data Primer.....	38
3.3.1.2 Data Sekunder	39
3.3.2 Sumber Data.....	39
3.3.3 Metode Pengumpulan Data.....	39
3.4 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	40
3.4.1 Uji Validitas	40
3.4.2 Uji Reliabilitas	41
3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	42
3.5.1 Teknik Analisis	42
3.5.1.1 Cara Kerja PLS (Partial Least Square).....	44
3.5.1.2 Model Spesifikasi PLS (Partial Least Square)	45
3.5.1.3 Langkah-Langkah PLS (Partial Least Square).....	46
3.5.1.4 Asumsi PLS (Partial Least Square)	57
3.5.1.5 Ukuran Sample (Sample Size).....	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	59
4.1 Deskriptif Objek Penelitian	59
4.1.1 Profil PT Graha Medika Mandiri	59
4.1.2 Visi dan Misi PT Graha Medika Mandiri	60

4.1.3	Struktur Organisasi PT Graha Medika Mandiri	61
4.2	Deskriptif Penelitian	61
4.2.1	Analisis Karakteristik Responden	62
4.2.2	Deskripsi Variabel.....	65
4.2.2.1	Deskripsi Variabel Beban Kerja (X_1).....	65
4.2.2.2	Deskripsi Variabel Disiplin Kerja (X_2)	67
4.2.2.3	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	68
4.3	Deskripsi Hasil Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	70
4.3.1	Evaluasi Outlier.....	70
4.3.2	Outer Model	72
4.3.2.1	Outer Model (Model Pengukuran dan Validitas Indikator)	72
4.3.2.2	Cross Loading.....	75
4.3.2.3	Average Variance Extracted (AVE).....	76
4.3.2.4	Composite Reliability	77
4.3.2.5	Latent Variable Correlations	77
4.3.3	Inner Model (Pengujian Model Struktural).....	78
4.3.3.1	R-square.....	79
4.3.4	Pengujian Hipotesis.....	80
4.4	Pembahasan	82
4.4.1	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	82
4.4.2	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	83
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	86
5.1	Kesimpulan	86
5.2	Saran	86
DAFTAR PUSTAKA		88
LAMPIRAN.....		90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	30
Gambar 3.1 Langkah – Langkah Analisis PLS	47
Gambar 3.2 Gambar Diagram Jalur PLS	49
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Graha Medika Mandiri	61
Gambar 4.2 Outer Model (Factor Loading, Path Coefficient dan R-Square)	72
Gambar 4.3 Gambar Inner Model dengan nilai signifikansi T-Statistic Bootstraping	81

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekap Data Karyawan Divisi Marketing PT Graha Medika Mandiri	4
Tabel 1.2 Target dan Realisasi Penjualan PT Graha Medika Mandiri.....	5
Tabel 1.3 Data Absensi Karyawan Divisi Marketing PT Graha Medika Mandiri..	7
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	62
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pendidikan	63
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lokasi Kantor	64
Tabel 4.5 Frekuensi Hasil Jawaban Responden terhadap Beban Kerja (X_1)	65
Tabel 4.6 Frekuensi Hasil Jawaban Responden terhadap Disiplin Kerja (X_2)	67
Tabel 4.7 Frekuensi Hasil Jawaban Responden terhadap Kinerja Karyawan (Y)	68
Tabel 4.8 Outlier Data.....	71
Tabel 4.9 Outer Loadings (Mean, STDEV, T-Values)	73
Tabel 4.10 Cross Loading	75
Tabel 4.11 Average Variance Extracted	76
Tabel 4.12 Composite Reliability	77
Tabel 4.13 Latent Variable Correlations.....	77
Tabel 4.14 R-square	79
Tabel 4.15 Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values)	80

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian	90
Lampiran 2 Tabulasi Data Hasil Kuisisioner	95
Lampiran 3 Tabel Frekuensi Data Jawaban Responden	98

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus pada Divisi Marketing PT Graha Medika Mandiri)**

Oleh:

**TALITHA AMALIA CHARISMA
18012010243/FEB/EM**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menganalisis kinerja karyawan divisi marketing PT Graha Medika Mandiri melalui pengaruh beban kerja serta disiplin kerja. Bergerak sebagai perusahaan distributor alat kesehatan & laboratrium di wilayah Kalimantan Selatan, pemenuhan target kerja seringkali menyebabkan kecemasan dan kelelahan berlebih akibat tingginya beban kerja. Hal ini berdampak pada kelalaian individu dalam memenuhi sikap dan tanggung jawabnya, sehingga menurunkan tingkat disiplin kerja. Metodologi penelitian berjenis kuantitatif melalui analisis data model SEM dan pendekatan software SmartPLS. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampling jenuh, dengan keseluruhan sampel berjumlah 48 responden. Temuan pada penelitian menunjukkan bahwa tingginya tingkat beban kerja yang diterima, dapat menurunkan kinerja yang dihasilkan. Sementara tingginya tingkat kesadaran disiplin kerja individu, dapat turut meningkatkan kinerja karyawan. Pembagian beban kerja yang seimbang mampu meningkatkan kualitas kerja individu melalui tindak disiplin kerja yang maksimal dan secara signifikan dapat menghasilkan kinerja yang optimal. Hal ini dapat dijadikan sebagai bahan evaluasi mendatang bagi pihak manajemen dalam menentukan standarisasi beban kerja yang seimbang demi ketercapaian tujuan perusahaan.

Kata Kunci: Beban Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan.