

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

1. Berdasarkan hasil penelitian dengan menggunakan metode *Human Resource Scorecard* dapat disimpulkan bahwa kinerja karyawan pada Bagian Sewa Alat Berat PT. Surya Trias Gemilang Surabaya pada 2 tahun terakhir berdasarkan, Perspektif Keuangan mengalami penurunan karena tahun 2020 bobot skor 2,858 yang termasuk kategori sedang namun untuk tahun 2021 bobot skor 2,524 yang termasuk kategori kurang. Perspektif Pelanggan mengalami kenaikan karena tahun 2020 memiliki bobot 2,8785 yang termasuk kategori sedang dan tahun 2021 memiliki bobot skor 3,5415 yang termasuk kategori baik. Perspektif Proses Bisnis Internal mengalami kenaikan karena tahun 2020 memiliki bobot skor 2,3313 yang termasuk kategori kurang memiliki bobot skor 2,7568 yang termasuk kategori sedang. Perspektif Pelatihan dan Pengembangan mengalami kenaikan karena tahun 2020 memiliki bobot skor 2,8936 yang termasuk kategori sedang dan tahun 2021 memiliki bobot skor 3,10615 yang juga termasuk kategori sedang.
2. Untuk memperbaiki kinerja perusahaan, mengacu pada hasil masing-masing perspektif dimulai dari perspektif keuangan yakni mengetahui *net income* untuk membantu mengalokasikan laba bersih perusahaan dengan baik sebagai anggaran. Untuk perspektif pelanggan

yang sudah masuk kategori baik, maka sebaiknya perusahaan terus mempertahankan dan meningkatkan apa yang sudah dilaksanakan, adalah dengan meningkatkan skill karyawannya dalam berkomunikasi dengan pelanggan, merespon permintaan maupun keluhan pelanggan dengan cepat, serta memberikan kesempatan pada pelanggan untuk memberi saran yang membangun pada perusahaan. Untuk perspektif proses bisnis internal perusahaan dapat meningkatkan kecepatan dalam administrasi. Sedangkan dari perspektif pembelajaran dan pertumbuhan, sebaiknya perusahaan memberikan pelatihan atau peningkatan skill karyawan di bidang yang dibutuhkan seperti pemahaman mengenai alat berat dan keahlian di bidang sistem informasi.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan hasil penelitian saran yang dapat diberikan adalah

1. PT. Surya Trias Gemilang Surabaya hendaknya melakukan evaluasi berdasarkan penerapan Metode Human Resource Scorecard dikarenakan masih terdapat skor yang menunjukkan performa karyawan masih kurang
2. PT. Surya Trias Gemilang Surabaya hendaknya melakukan fokus, pengawasan, dan tindak lanjut terutama pada perspektif keuangan yang mempunyai skor performa yang masih kurang agar kinerja Sumber Daya Manusia pada PT. Surya Trias Gemilang Surabaya dapat semakin ditingkatkan.