

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

Perkembangan dunia globalisasi saat ini berkembang sangat cepat sehingga membuat persaingan dunia bisnis semakin meningkat. Terdapat banyak faktor yang mempengaruhi suatu peningkatan bisnis, tidak hanya dilihat dari faktor pelanggan, produk, demografis dan lain-lain, tetapi dilihat juga dari faktor sumber daya manusia (*Human Resource*). Sumber Daya Manusia (*Human Resource*) merupakan salah satu faktor besar untuk perkembangan suatu bisnis perusahaan, sumber daya manusia juga merupakan aset terbesar perusahaan sehingga dibalik perusahaan yang sukses terdapat sumber daya manusia yang sangat baik. Tingkat kinerja suatu perusahaan dapat diukur berdasarkan sumber daya manusia, yang menjadi salah satu faktor utama pada usaha mencapai tujuan dan menjadi salah satu aset berharga bagi perusahaan.

PT Surya Trias Gemilang merupakan salah satu perusahaan jasa yang bergerak dalam bidang jual, beli dan rental alat berat. Lokasi perusahaan ini ada di Jl. Dukuh Kupang Timur XIII no 14 Surabaya. Perusahaan ini tergolong cukup baru karena didirikan pada tahun 2017. Berdasarkan informasi yang diperoleh dari kepala manager operasional, pada tahun 2020, perusahaan berhasil menyewakan 90 buah alat berat karena 29,13% di antara seluruh alat berat yang sewakan sebelumnya batal. Banyaknya alat berat yang berhasil disewakan pada tahun 2021 hingga bulan Agustus juga mengalami penurunan sebesar 22,45% dibandingkan

tahun sebelumnya. Selain itu, perusahaan yang belum dilakukan secara menyeluruh, karena perusahaan hanya melihat dari satu aspek saja yaitu aspek keuangan dan belum melibatkan aspek-aspek lain dalam perusahaan. Berdasarkan kondisi tersebut, perusahaan memerlukan pengukuran kinerja secara menyeluruh untuk mengetahui kondisi aktual perusahaan melalui berbagai aspek dan indikator secara menyeluruh karena aspek keuangan saja belum cukup untuk menyediakan informasi mengenai kondisi kinerja karyawan perusahaan saat ini. Oleh karena itu dilakukan pengukuran kinerja karyawan dengan menggunakan metode *Human Resources Scorecard* (HRSC) dan pembobotan yang didukung dengan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP).

Metode *Human Resource Scorecard* adalah metode yang digunakan untuk mengukur keefektifan dan efisiensi fungsi *human resource* dalam membentuk perilaku karyawan yang dibutuhkan untuk mencapai tujuan strategis perusahaan, sehingga perusahaan dapat memahami lebih dekat kinerja karyawan dan memahami apa yang menjadi kekurangan perusahaan serta apa yang akan menjadi perbaikan selanjutnya. *Human Resources Scorecard* memiliki 4 perspektif yang digunakan untuk melakukan pengukuran yaitu, perspektif finansial, perspektif konsumen, perspektif bisnis internal dan perspektif pertumbuhan dan perkembangannya. Dalam melakukan upaya pengukuran kinerja tersebut juga perlu di ketahui bobot dari masing-masing indikator yang menentukan kinerja karyawan pada PT. Surya Trias Gemilang Surabaya. Konsep pengukuran ini juga sangat penting bagi perusahaan untuk dapat meraih dan mempertahankan kesuksesan perusahaan dalam mencapai tujuan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah, maka perumusan masalah pada penelitian ini adalah :

“Bagaimana analisa pengukuran kinerja karyawan dengan menggunakan metode *human resources scorecard* (HRSC) dan AHP pada PT. Surya Trias Gemilang Surabaya?”

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai pada penelitian ini adalah :

Untuk menganalisa hasil pengukuran kinerja karyawan PT. Surya Trias Gemilang Surabaya dengan menggunakan metode *human resources scorecard* dan *analytic hierarchy process*.

1.4 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah yang telah dipaparkan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini ditujukan pada seluruh jajaran karyawan bagian penyewaan alat berat pada PT. Surya Trias Gemilang Surabaya .
2. Hasil pada penelitian ini hanya sebatas rekomendasi atau usulan perbaikan kepada perusahaan.

1.5 Asumsi

Adapun batasan masalah yang telah dipaparkan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Tidak terjadi perubahan kebijakan perusahaan selama penelitian berlangsung
2. Jumlah karyawan tidak berubah
3. Tingkat level pendidikan formal karyawan tidak mempengaruhi

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian yang telah dipaparkan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Teoritis

Secara teoritis, hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi mengenai pengukuran kinerja karyawan dengan menggunakan pendekatan *human resources scorecard*.

2. Praktis

Secara Praktis, hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menolong efektifitas perusahaan dan memberikan masukan kepada karyawan perusahaan tentang sistem penilaian kinerja karyawan perusahaan sehingga dapat menjadi bahan pertimbangan dalam menyelesaikan permasalahan sejenis.

1.7 Sistematika penelitian

Adapun sistematika penulisan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini akan digambarkan secara garis besar mengenai latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, asumsi, tujuan, manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini membahas tentang teori-teori dasar yang berkaitan dengan penelitian serta digunakan sebagai dasar pemecahan masalah, seperti tentang daya saing dan lain-lain.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini dijelaskan tentang tempat dan waktu penelitian, identifikasi dan definisi operasional serta pengukuran variabel, teknik pengumpulan data dan teknik analisis data untuk mendapatkan kesimpulan penelitian, serta diagram alir yang menggambarkan tahapan-tahapan penelitian yang dilakukan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang pengumpulan data-data yang diperlukan dalam analisa masalah yang menunjang tercapainya tujuan penelitian. Kemudian dilakukan pengolahan data dengan prosedur yang terdapat pada metode *Human Resources Scorecard (HRSC)*.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bab akhir yang menyimpulkan dari hasil pemecahan persoalan pada tugas akhir ini serta diberikan beberapa saran yang berhubungan dengan permasalahan yang ada sebagai bahan pertimbangan atau perkembangan perusahaan tersebut.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN