

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN PENGAWASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI DISIPLIN
KERJA DI CV ANDI JAYA MOJOKERTO**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

ANIS FITRIYA

18012010033/FEB/EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2022

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN PENGAWASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI DISIPLIN
KERJA DI CV ANDI JAYA MOJOKERTO**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
Untuk Menyusun Skripsi S-1 Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh :

ANIS FITRIYA

18012010033/FEB/EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR**

2022

SKRIPSI

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN PENGAWASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI DISIPLIN
KERJA DI CV ANDI JAYA MOJOKERTO**

Disusun Oleh :

ANIS FITRIYA
18012010033/FEB/EM

**Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 8 Juli 2022**

Koordinator Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Sulastri Irbayuni, S.E., M.M.
NIP. 196206161989032001

Pembimbing Utama



Dra. Ec. Kustini, M.Si, CHRA
NIP. 196304291991032001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Prof. Dr. Svamsul Huda, S.E., M.T.

NIP. 195908281990031001

KATA PENGANTAR

Penulis panjatkan puji syukur ke hadirat Allah SWT. Yang telah melimpahkan hidayahnya dan memberikan penulis kesempatan dalam menyelesaikan skripsi yang penulis buat ini dengan judul "PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN PENGAWASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI DISIPLIN KERJA DI CV ANDI JAYA MOJOKERTO"

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam mendapatkan gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur Surabaya.

Skripsi ini dapat diselesaikan atas bantuan, bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak. Maka dikesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
2. Bapak Prof. Dr. Syamsul Huda, SE, MT selaku Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
3. Ibu Sulastri Irbayuni, SE,MM selaku Ketua Progdil Manajemen Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
4. Ibu Dra. Ec. Kustini, M.SI, CHRA selaku dosen pembimbing yang memberikan waktu bimbingan, saran, dan arahan selama menyusun skripsi.

5. Seluruh staff dosen dan pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan ilmu dan pengalamannya kepada penulis.
6. Ayah, Ibu, Kakak dan Nenek yang telah memberikan doa, semangat, kasih sayang dan motivasi, baik materi maupun moral untuk keberhasilan, kelancaran, serta kesuksesan penulisan skripsi ini.
7. Bapak Landy Indra S selaku Pimpinan CV Andi Jaya yang telah membantu memberikan informasi dan memotivasi saat penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh karyawan di CV Andi Jaya yang telah membantu penulis mengumpulkan data-data yang diperlukan.
9. Pacar Tersayang saya Gusti Agung yang sudah membantu menunjang penyusunan skripsi saya.
10. Teman-teman seperjuangan yaitu Ayung, Risma, Vaka, Nia, dan Seluruh Bimbingan Ibu Kustini.

Akhir kata, penulis sadar bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu saran dan kritik yang membangun akan penulis terima dengan senang hati demi kesuksesan dan sempurna skripsi ini.

Surabaya, 13 Januari 2022

(Anis Fitriya)

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
ABSTRAKSI	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
2.2 Landasan Teori	13
2.2.3 Disiplin Kerja.....	21
2.2.4 Kepuasan Kerja.....	25
2.2.5 Pengawasan Kerja.....	29
2.2.6 Hubungan Antar Variabel.....	33
2.3 Kerangka Konseptual	40
2.4 Hipotesis Penilaian	40
BAB III METODE PENELITIAN.....	42
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	42
3.2 Populasi dan Sampel	45
3.3 Teknik Pengumpulan Data	46
3.4 Uji Reabilitas dan Validitas.....	48
3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	49
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	61
4.1 Deskriptif Obyek Penelitian	61
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	63

4.3 Analisis Data	73
4.4 Pembahasan	86
4.4.1 Pengaruh Kepuasan Kerja (X1) Terhadap Disiplin Kerja (Z)	86
4.4.2 Pengaruh Pengawasan Kerja (X2) Terhadap Disiplin Kerja (Z)	87
4.4.3 Pengaruh kepuasan kerja (X1) terhadap kinerja karyawan (Y)	88
4.4.4 Pengaruh pengawasan kerja (X2) terhadap kinerja karyawan (Y)	88
4.4.5 Pengaruh disiplin kerja (Z) terhadap kinerja karyawan (Y)	89
4.4.6 Pengaruh kepuasan kerja (X1) terhadap kinerja karyawan (Y) melalui disiplin kerja (Z)	90
4.4.7 Pengaruh pengawasan kerja (X2) terhadap kinerja karyawan (Y) melalui disiplin kerja (Z)	90
BAB V PENUTUP.....	92
5.1 Kesimpulan.....	92
5.2 Saran	93
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN.....	96

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pencapaian Target Penyelesaian Proyek.....	5
Tabel 1.2 Rekapitulasi Absensi Tidak Disiplin	6
Tabel 4.1 Karakteristik Responden berdasarkan umur	61
Tabel 4.2 Karakteristik Responden berdasarkan tingkat pendidikan.....	62
Tabel 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan lama bekerja	63
Tabel 4.4 Frekuensi Hasil Jawaban Responden mengenai Kepuasan kerja.....	63
Tabel 4.5 Frekuensi Hasil Jawaban Responden mengenai Pengawasan kerja.....	65
Tabel 4.6 Frekuensi Hasil Jawaban Responden mengenai Kinerja Karyawan	67
Tabel 4.7 Frekuensi Hasil Jawaban Responden mengenai Disiplin kerja	68
Tabel 4.8 Outlier Data.....	70
Tabel 4.9 Outer Loadings (Mean, STDEV, Values, P-Values)	72
Tabel 4.10 Cross Loading	73
Tabel 4.11 Average Variance Extracted (AVE)	74
Tabel 4.12 Composite Reability.....	75
Tabel 4.13 Latent Variable Correlations	76
Tabel 4.14 R-Square.....	78
Tabel 4.15 Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values, P-Values).....	80
Tabel 4.16 Specific Indirect Effect (Mean, STDEV, T-Values, P-Values).....	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	38
Gambar 3.1 Skala Likert	42
Gambar 3.2 Langkah-Langkah Menjalankan PLS	49
Gambar 3.3 Model Konstruksi Diagram Jalur	51
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	60
Gambar 4.2 Outer Model Dengan Factor Loading, Path Coefficient dan R-Square	77
Gambar 4.3 Inner Model Dengan Nilai Koefisien dan T-Satistic (Output Bootsrapping).....	83

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisiner Penelitian	97
Lampiran 2 Tabulasi	101
Lampiran 3 Hasil Uji Frekuensi	102
Lampiran 4 Uji Outlier	108
Lampiran 5 Intrerpretasi Hasil Olah Data	109
Lampiran 6 Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values, P-Values)	110
Lampiran 7 Specific Indirect Effect (Mean, STDEV, T-Values, P-Values).....	110
Lampiran 8 Outer Loadings (Mean, STDEV, Values, P-Values).....	110
Lampiran 9 Latent Variable Correlations	111
Lampiran 10 R-Square	111
Lampiran 11 Cross Loading.....	111
Lampiran 12 Average Variance Extracted (AVE).....	112
Lampiran 13 Composite Reability	112

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN PENGAWASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI DISIPLIN KERJA DI
CV ANDI JAYA MOJOKERTO**

Oleh :

Anis Fitriya

18012010033

ABSTRAKSI

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk menganalisis pengaruh kepuasan, pengawasan, terhadap kinerja melalui disiplin kerja karyawan CV Andi Jaya. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Populasi penelitian yang dipakai adalah seluruh karyawan kontrak CV Andi Jaya dengan jumlah 45 responden dengan teknik pengambilan sampel jenuh yang menjadikan seluruh populasi sebagai sampel dalam penelitian. Sumber data yang digunakan dalam analisis ini adalah data primer yang diambil langsung dari karyawan kontrak CV Andi Jaya dengan menyebarkan kuisioner. Sumber data yang digunakan dalam analisis ini adalah data yang diambil langsung dari karyawan yang dalam penelitian ini adalah Karyawan Kontrak CV Andi Jaya dengan menyebarkan kuisioner. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepuasan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap disiplin kerja, pengawasan kerja berpengaruh signifikan terhadap disiplin kerja, kepuasan kerja dan disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan, pengawasan kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, kepuasan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan melalui disiplin kerja dan pengawasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja melalui disiplin kerja.

Kata kunci: Kepuasan Kerja, Pengawasan Kerja, Kinerja Karyawan dan Disiplin Kerja