

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPUASAN KERJA KARYAWAN TERHADAP
KESEJAHTERAAN KARYAWAN
DI PT. MOHTRA AGUNG PERSADA**

SKRIPSI



Oleh :

KHARISMA SYAFITRI

18032010032

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2022**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPUASAN KERJA KARYAWAN TERHADAP
KESEJAHTERAAN KARYAWAN
DI PT. MOHTRA AGUNG PERSADA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Teknik

Program Studi Teknik Industri



Oleh :

KHARISMA SYAFITRI

18032010032

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2022

SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN
KERJA KARYAWAN TERHADAP KESEJAHTERAAN KARYAWAN DI
PT. MOHTRA AGUNG PERSADA**

Disusun Oleh:

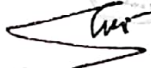
KHARISMA SYAFITRI

18032010032

**Telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi dan diterima oleh
Publikasi Jurnal Akreditasi Sinta 1-3
Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur Surabaya
Pada Tanggal : 22 Juni 2022**

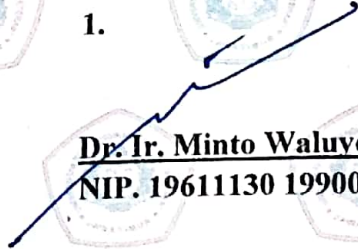
Tim Penguji :

1.


Ir. Didi Samanhudi, MMT
NIP. 19580625 1985031 1 001

Pembimbing

1.


Dr. Ir. Minto Waluyo, MM.
NIP. 19611130 199003 1 001

2.


Ir. M. Tutuk Safirin, MT.
NIP. 19630406 198903 1 001

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Teknik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Surabaya**


Dr. Dra. Jariyah, MP
NIP. 19650403 199103 2 001



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS TEKNIK

KETERANGAN REVISI

Mahasiswa di bawah ini:

Nama : Kharisma Syafitri

NPM : 18032010032

Program Studi : Teknik Kimia / Teknik Industri / Teknologi Pangan / Teknik
Lingkungan / Teknik Sipil

Telah melakukan publikasi pada Jurnal Terakreditasi Sinta 1-3 dan telah mengerjakan revisi / tidak ada revisi *) ~~PRA-RENCANA (DESAIN) / SKRIPSI / TUGAS AKHIR~~ Seminar Hasil pada tanggal 14 Juni 2022

Dengan judul : **ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPUASAN KERJA KARYAWAN TERHADAP
KESEJAHTERAAN KARYAWAN DI PT. MOHTRA AGUNG
PERSADA**

Dosen yang memerintahkan revisi

1. Dr. Ir. Minto Waluyo, MM.

2. Ir. Didi Samanhudi, MMT.

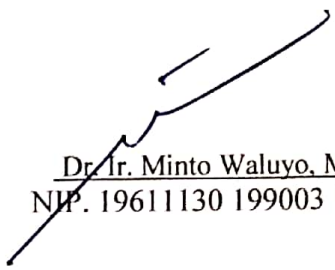
3. Ir. M. Tutuk Safirin, MT.

()
()
()

Surabaya, 22 Juni 2022

Menyetujui,

Dosen Pembimbing


Dr. Ir. Minto Waluyo, MM.
NIP. 19611130 199003 1 001

Catatan: *) coret yang tidak perlu



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Kharisma Syafitri
NPM : 18032010032
Program Studi : Teknik Industri
Alamat : Medayu Utara 30 D2 No 15a, Rungkut, Surabaya
No. HP : 08989199777
Alamat e-mail : ksyafitri40@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa isi sebagian maupun keseluruhan skripsi saya dengan judul :

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN KERJA KARYAWAN TERHADAP KESEJAHTERAAN KARYAWAN DI PT. MOHTRA AGUNG PERSADA

Adalah benar penelitian saya sendiri atau bukan plagiat hasil penelitian orang lain, diselesaikan tanpa menggunakan bahan-bahan yang tidak diijinkan dan saya ajukan sebagai persyaratan kelulusan program sarjana Teknik Industri Fakultas Teknik UPN "Veteran" Jawa Timur. Apabila ternyata pernyataan ini tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 27 Juni 2022

Mengetahui,

Koorprogdi Teknik Industri

Dr. Dira Ernawati, ST., MT
NP3K. 19780602 202121 2 003

Yang Membuat Pernyataan

Kharisma Syafitri
NPM. 18032010032

KATA PENGANTAR

Puji syukur alhamdulillah atas berkat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, serta hidayahnya sehingga penulisan Tugas Akhir ini dengan judul “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap Kesejahteraan Karyawan Di PT. Mohtra Agung Persada”, bisa terselesaikan dengan baik.

Tugas Akhir ini disusun guna mengikuti syarat kurikulum tingkat sarjana (S1) bagi setiap mahasiswa program studi Teknik Industri Fakultas Teknik UPN “Veteran” Jawa Timur.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis mendapatkan banyak sekali bimbingan dan juga bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Jariyah, MP selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Dira Ernawati, ST, MT selaku Ketua Program Studi Fakultas Teknik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak Dr. Ir Minto Waluyo, MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah membimbing saya dengan baik.

5. Para dosen penguji yang membantu dalam pembenahan laporan skripsi saya ini serta semua dosen yang pernah mengajar, membimbing dan memberikan ilmu yang bermanfaat bagi saya selama kuliah ini.
6. Kedua orang tua tercinta, Bapak Ahmad Samsul dan Ibu Nanik Haryanti, serta adik saya Rara dan Haqi, saudara dan keluarga yang telah memberikan doa yang tidak pernah hentinya, dukungan, semangat, motivasi selama kuliah sampai penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Kepada Bayu Kusuma terimakasih sebelumnya telah memberikan semangat, support, dan motivasi kepada penulis, semoga diberkahi langkah-langkahnya.
8. Teman-teman saya, Chanya, Cintha, Esti, Nia, El, Nisak, Vio, Audy, Echa, Itak yang telah memberikan doa, dukungan serta motivasi kepada saya selama ini.
9. Kepada saudara sepupu, para pejuang skripsi, sahabat SMA, adek tingkat, dan teman-teman yang sudah sangat membantu saya baik melalui waktu dan motivasi yang selalu mengalir.
10. Teman-teman jurusan Teknik Industri khususnya angkatan 2018 yang sudah banyak menyemangati, memberikan doa dan dukungan, saya ucapkan terima kasih.
11. Orang-orang yang tidak bisa disebutkan satu per satu namanya yang terlibat dalam penyelesaian laporan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dan

dapat membantu penulis dimasa mendatang. Semoga laporan ini bermanfaat dan membawa wawasan serta berguna bagi semua pihak yang membutuhkan.

Demikian atas semua perhatian diucapkan terima kasih.

Surabaya, 13 Juni 2022

Penulis

DAFTAR ISI

JUDUL

DAFTAR ISI.....	i
DAFTAR GAMBAR.....	iii
DAFTAR TABEL.....	iv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Asumsi-Asumsi.....	4
1.5 Tujuan Penelitian.....	4
1.6 Manfaat Penelitian.....	5
1.7 Sistematika Penelitian.....	5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Kepuasan Kerja.....	8
2.1.1 Definisi Kepuasan Kerja Menurut Para Ahli.....	8
2.1.2 Teori-Teori Tentang Kepuasan Kerja.....	10
2.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	11
2.1.4 Indikator Kepuasan Kerja.....	15
2.1.5 Pengukuran Kepuasan Kerja.....	15
2.2 Kesejahteraan Karyawan.....	17
2.2.1 Pengertian Kesejahteraan Karyawan.....	17

2.2.2	Tujuan Pemberian Kesejahteraan.....	18
2.2.3	Indikator Kesejahteraan Karyawan.....	19
2.3	Kuisisioner.....	19
2.4	Skala Data.....	20
2.5	Uji Kecukupan Data.....	21
2.6	Uji Validitas dan Uji Reabilitas.....	22
2.6.1	Validitas.....	22
2.6.2	Reabilitas.....	23
2.7	<i>Structural Equation Modeling (SEM)</i>	24
2.7.1	Konversi SEM.....	25
2.7.2	Langkah-Langkah Pemodelan SEM.....	27
2.7.3	Keunggulan SEM.....	37
2.8	<i>Software AMOS</i>	37
2.9	Kerangka Pemikiran.....	38
2.10	Hipotesis.....	41
2.11	Penelitian Terdahulu.....	43

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	47
3.2	Identifikasi dan Definisi Variabel Penelitian.....	47
3.2.1	Variabel Eksogen (Variabel Bebas).....	47
3.2.2	Variabel Endogen (Variabel Terikat).....	48
3.3	Langkah-langkah Pemecahan Masalah.....	51

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Penyebaran Kuisisioner.....	58
4.2	Pengumpulan Data.....	58
4.2.1	Distribusi Frekuensi.....	58
4.3	Pengolahan Data Kuisisioner.....	60
4.3.1	Uji Kecukupan Data.....	60
4.3.2	Memilih Matriks dan Estimasi SEM.....	60
4.4	Konversi Path Diagram.....	61
4.4.1	Persamaan Pengukuran <i>Measurement Model</i>	61
4.4.1.1	Uji Kesesuaian Model <i>Gooness of Fit Test</i>	61
4.4.1.2	Uji Validitas.....	63
4.4.1.3	Uji Signifikansi.....	65
4.4.1.4	Uji Kolerasi.....	65
4.4.1.5	Uji Reliabilitas.....	66
4.4.2	Persamaan Pengukuran <i>Structural Model</i>	68
4.4.2.1	Uji Kesesuaian Model <i>Gooness of Fit Test</i>	68
4.4.2.2	Uji Validitas.....	69
4.4.2.3	Uji Signifikansi.....	70
4.4.2.4	Uji Reliabilitas.....	71
4.5	Persamaan Simultan.....	73
4.6	Uji Hipotesis.....	74
4.7	Pembahasan.....	77

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....83

5.2 Saran.....84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Skala Indeks Deskripsi Jabatan.....	16
Gambar 2.2 Path Diagram.....	28
Gambar 2.3 Model Permasalahan.....	38
Gambar 3.1 Langkah-langkah Pemecahan Masalah.....	52
Gambar 4.1 Pemilihan Matrik dan Estimasi Pada AMOS 22.....	61
Gambar 4.2 Measurement Model.....	63
Gambar 4.3 Structural Model.....	69

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Ukuran Sampel.....	21
Tabel 2.2 <i>Goodness of Fit Indices</i> (Uji Kesesuaian Model).....	35
Tabel 3.1 Tabel Identifikasi dan Indikator Variabel.....	50
Tabel 4.1 Rentang dan Indikator.....	59
Tabel 4.2 Distributor Frekuensi Tiap Indikator.....	59
Tabel 4.3 Nilai <i>Goodness of Fits</i> dan <i>Cut off Value</i>	62
Tabel 4.4 <i>Regression Weight</i>	64
Tabel 4.5 Uji Kolerasi.....	65
Tabel 4.6 Nilai Reliabilitas Pada Setiap Variabel Model SEM.....	67
Tabel 4.7 Nilai <i>Goodness of Fits</i> dan <i>Cut off Value</i>	68
Tabel 4.8 <i>Regression Weight</i>	70
Tabel 4.9 Nilai Reliabilitas Pada Setiap Variabel Model SEM.....	72

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui keterkaitan factor hubungan rekan kerja, pengawasan, kondisi kerja, perubahan status karir pada kepuasan pelanggan, serta mengetahui keterkaitan kepuasan kerja karyawan pada kesejahteraan karyawan di PT Mohtra Agung Persada. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini yakni karyawan PT Mohtra Agung Persada yang mana sampel dalam penelitian ini sebesar 150 responden. Data Penelitian ini didapat dari penyebaran kuisioner dengan menggunakan skala *Likert*. Sumber data penelitian ini yakni primer yang berasal dari responden serta sekunder yang berasal dari pustaka terkait. Penelitian ini dianalisis menggunakan Metode Structural Equation Modeling (SEM). Hasil penelitian ini menemukan bahwa hubungan rekan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, pengawasan (supervisi) tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, kondisi kerja tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, perkembangan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan.

Kata Kunci: kepuasan kerja; kondisi kerja; pengawasan; perkembangan karir; rekan kerja.

ABSTRACT

This study aims to determine the relationship between co-workers, supervision, working conditions, changes in career status on customer satisfaction, and to determine the relationship between employee job satisfaction and employee welfare at PT Mohtra Agung Persada. This research is a quantitative research. The population in this study were employees of PT Mohtra Agung Persada where the sample in this study was 150 respondents. The data of this study were obtained from the distribution of questionnaires using a Likert scale. The data sources for this research are primary from respondents and secondary data from related libraries. This study was analyzed using the Structural Equation Modeling (SEM) method. The results of this study found that the relationship between co-workers has a positive and significant effect on employee job satisfaction, supervision (supervision) does not significantly affect employee job satisfaction, working conditions do not significantly affect employee job satisfaction, career development has a positive and significant effect on job satisfaction. employees, and job satisfaction has a positive and significant effect on employee job satisfaction

Keywords: *job satisfaction; working conditions; supervision; career development; work colleague.*