

DAFTAR PUSTAKA

- Afif, A. M., & Prasetyo, A. H. (2021). Standarisasi dan Perbaikan Proses Bisnis dengan Pendekatan Business Process Improvement Pada Viseworks Studio. *Journal of Emerging Business Management and Entrepreneurship Studies*, 1, 211–225. <https://jebmes.ppmschool.ac.id/index.php/jebmes/article/view/3>
- Ali, B. J., & Anwar, G. (2021). Business strategy: The influence of Strategic Competitiveness on competitive advantage. *International Journal of Electrical, Electronics and Computers*, 6(2), 1–10. <https://doi.org/10.22161/eec.62.1>
- Aulia, K. K., Widianingrum, S., Telkom, U., & Improvement, B. P. (2021). *Merancang Ulang Alur Proses Pelelangan Terbuka / Tender Di Pt Semen Padang Menggunakan Business Process Improvement Redesigning Open Auction Process Flow Pt Semen Padang Using*. 8(5), 8686–8692.
- Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia. (2020). Laporan Survei Internet APJII 2019 – 2020. *Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia, 2020*, 1–146. <https://apjii.or.id/survei>
- Bagaskara, P. A., Setiawan, N. Y., & ... (2019). Analisis dan Perbaikan Proses Bisnis dengan Menggunakan Metode Business Process Improvement (BPI) Pada PT. Andynni Chitta Sejahtera. ... *Teknologi Informasi Dan ...*, 3(8), 7635–7641. <http://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/5928>
- Bunga Aditi. (2018). *Entrepreneurship & Startup Entrepreneur Yang Unggul*.
- Chofreh, A. G., Goni, F. A., Klemeš, J. J., Malik, M. N., & Khan, H. H. (2020). Development of guidelines for the implementation of sustainable enterprise resource planning systems. *Journal of Cleaner Production*, 244. <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2019.118655>

- Delias, P., & Nguyen, G. (2021). Prototyping a business process improvement plan . An evidence-based approach. *Information Systems*, 101, 101812. <https://doi.org/10.1016/j.is.2021.101812>
- Efendi, D. (2019). *Manajemen Operasional*, Perpustakaan Nasional RI: Katalog Dalam Terbitan Susunan Tim Penyusun. <http://repository.unas.ac.id>
- Fitriana, G. F., Adhitama, R., Wijayanto, A., (2021). Pengembangan Bisnis Pengelolaan Sampah Berbasis Website Di Desa Kalibagor Banyumas. *Jurnal Abdimas* ..., 1(1), 46–52. <http://ejournal.uigm.ac.id/index.php/PGM/article/view/1886>
- Hamzah, M. J. A., & Hariyanto, R. N. (2021). Pemodelan Proses Bisnis Pendaftaran Rawat Inap pada Rumah Sakit Dewi Sri Karawang menggunakan Business Process Modeling Notation (BPMN). *Dirgamaya: Jurnal Manajemen Dan Sistem Informasi*, 1(2), 46–52. <https://doi.org/10.35969/dirgamaya.v1i2.187>
- Hardiansyah, R., & Tricahyono, D. (2019). Identifikasi Faktor-Faktor Kesuksesan Start Up Digital di Kota Bandung. *Jurnal Ekonomi*, 27(2), 134–145.
- Haizer & Render . (2020). *Operation Sustainability and Supply Chain Management*.
- Gesah, R., & Prabowo, M. (2019). Manajemen Strategi Penulis: Rachmad Gesah Mukti Prabowo. *INA-Rxiv Paper*.
- Ibrahim, M. S. (2019). Identifying Control Factors for Business Process Improvement in Telecom Sector Using Taguchi Approach. *IEEE Access*, 7, 129164–129173. <https://doi.org/10.1109/ACCESS.2019.2939374>
- Ismanto, I., Hidayah, F., & Charisma, K. (2020). Pemodelan Proses Bisnis Menggunakan Business Process Modelling Notation (BPMN) (Studi Kasus Unit

- Penelitian Dan Pengabdian Kepada Masyarakat (P2KM) Akademi Komunitas Negeri Putra Sang Fajar Blitar). *Briliant: Jurnal Riset Dan Konseptual*, 5(1), 69. <https://doi.org/10.28926/briliant.v5i1.430>
- Integration, B. P. (2019). *Defining business process improvement metrics based on BPM life cycle and process mining techniques* Zineb Lamghari * Maryam Radgui and Rajaa Saidi. 9(2).
- Jaharuddin, Utama, R. E., Gani, N. A., & Priharta, A. (2020). *Buku Manajemen Operasi Full* (Issue November 2019).
- Leon, R., Rodríguez-rodríguez, R., Gómez-gasquet, P., & Mula, J. (2020). Business process improvement and the knowledge flows that cross a private online social network: An insurance supply chain case. *Information Processing and Management*, 57(4), 102237. <https://doi.org/10.1016/j.ipm.2020.102237>
- Lutfiani, N., Rahardja, U., & Manik, I. S. P. (2020). Peran Inkubator Bisnis dalam Membangun Startup pada Perguruan Tinggi. *Jurnal Penelitian Ekonomi Dan Bisnis*, 5(1), 77–89. <https://doi.org/10.33633/jpeb.v5i1.2727>
- Ma'arif, S., Nurhajati, & Wahono, B. (2018). Analisis Efisiensi dan Efektivitas Layout Fasilitas Pproduksi Keripik dengan Menerapkan Metode Line Balancing pada CV. Saluna. *E-Jurnal Riset Manajemen*, 7(8), 1–13.
- Meirawaty, G., & Yudianto, K. (2019). Field Experience : Manajemen Strategis pada Proses Manajemen Keperawatan. *Media Karya Kesehatan*, 2(2). <https://doi.org/10.24198/mkk.v2i2.22765>
- Mutarraf, U., Barkaoui, K., Li, Z., & Wu, N. (2018). *Transformation of Business Process Model and Notation models onto Petri nets and their analysis*. 10(12), 1–21. <https://doi.org/10.1177/1687814018808170>

- Olson, E. M., Olson, K. M., Czaplewski, A. J., & Key, T. M. (2021). Business strategy and the management of digital marketing. *Business Horizons*, 64(2), 285–293. <https://doi.org/10.1016/j.bushor.2020.12.004>
- Priananda, A., Rahmanto, I. N., Oktavianthie, N., Dyah Ayu P, P., & Safitri, R. S. (2021). *Analisis Implementasi Konsep Six Sigma Dalam Manajemen Proses Bisnis Pada Pt Telkom Indonesia Tbk. September*, 0–18.
- Pramedesty, R. D., Murdowo, D., Sudarisman, I., & Handoyo, A. D. (2018). Co-Working Space Sebagai Solusi Kebutuhan Ruang Kerja Berdasarkan Karakteristik Startup Kreatif. *Idealog: Ide Dan Dialog Desain Indonesia*, 3(1), 50. <https://doi.org/10.25124/idealog.v3i1.1782>
- Pratiwi, A. I. (2021). “Startup”: Bisnis Kuliner Rintisan di Masa Pandemi Covid-19. *Emik*, 4(1), 1–18. <https://doi.org/10.46918/emik.v4i1.851>
- Putra, Z. R., Rachmadi, A., & Setiawan, N. Y. (2018). Evaluasi dan Pemodelan Proses Bisnis Menggunakan Business Process Management Notation dan Quality Evaluation Framework (QEF) Pada Perusahaan Gumcode Indonesia. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer E-ISSN*, 2548(9), 964X.
- Rahmadiane, G. D., Kamal, B., Fauzi, A. Z., & Noermansyah, A. L. (2020). Pengembangan Bisnis Startup Untuk Meminimalisir Kegagalan Dalam Berbisnis. *Jurnal Vokasi - Politeknik Negeri Lhokseumawe*, 4(2), 46. <https://doi.org/10.30811/vokasi.v4i2.1893>
- Rifai, Z., Bratakusuma, T., Afiana, F. N. N., Oktaviana, L. D., & Yunita, I. R. (2021). Pemodelan Proses Bisnis Dengan Bpmn Untuk Kebutuhan Implementasi Erp Di

- Cv Indococo Pasific. *Probisnis*, 14(2), 45–59.
- Rofaida, R., Suryana, Asti Nur Aryanti, & Yoga Perdana. (2020). Strategi Inovasi pada Industri Kreatif Digital: Upaya Memperoleh Keunggulan Bersaing pada Era Revolusi Industri 4.0. *Jurnal Manajemen Dan Keuangan*, 8(3), 402–414. <https://doi.org/10.33059/jmk.v8i3.1909>
- Rosita, D., Alfatiyah, R., Zulziar, M., & Shobur, M. (2020). Re-Layout Fasilitas Produksi Dengan Metode Line Balancing Untuk Meningkatkan Produktivitas Di Pt. Kmk Global Sports. *JITMI (Jurnal Ilmiah Teknik Dan Manajemen Industri)*, 3(1), 33. <https://doi.org/10.32493/jitmi.v3i1.y2020.p33-42>
- Saputra, O. D., Faris, A., & Himawan, I. (2022). *Analisis Peningkatan Kontrol Inventaris Kantor PT . Berkah Multi Cargo Melalui Strategi Business Process Mapping*. 3(1), 41– 56.
- Sipil, E. D. A. N., & Gunawan, I. (2021). *Aplikasi Vsm Tools Di Aliran Proses Penerimaan Cpo Guna Mereduksi Waste Pt . Permata Hijau Palm Oleo*. 02(02), 122–126.
- Tiara, T. (2018). Pengurangan Pemborosan Waktu Produksi Pada Proses Pembuatan Rumah Boneka Menggunakan Pendekatan Lean. *Faktor Exacta*, 11(3), 291–302. <https://doi.org/10.30998/faktorexacta.v11i3.2685>
- Vikasari, C. (2018). Sistem Manajemen Operasional Jasa Travel Kendaraan Dalam Meningkatkan Pelayanan Perusahaan. *Jurnal Informatika: Jurnal Pengembangan IT*, 3(2), 271–276. <https://doi.org/10.30591/jpit.v3i2.829>
- Zaky, M. A., Nuzar, I., Saputro, W. E., Praysuta, B. D. S., Wijaya, S. B., & Riswan, M. (2018). Mapping & Database Startup Indonesia 2018. *Badan Ekonomi Kreatif*,

202.https://www.kemenparekraf.go.id/asset_admin/assets/uploads/media/pdf/media_1589838814_Mapping_Database_Startup_Indonesia_2018.pdf