

**PENGARUH PELATIHAN DAN PENDAMPINGAN MELALUI
MOTIVASI TERHADAP KINERJA UMKM
KABUPATEN BOJONEGORO**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen**



Diajukan Oleh:

**FERLY ARVIDIA ANINDITA
18012010062/FEB/EM**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2022

**PENGARUH PELATIHAN DAN PENDAMPINGAN MELALUI
MOTIVASI TERHADAP KINERJA UMKM
KABUPATEN BOJONEGORO**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen**



Diajukan Oleh:

FERLY ARVIDIA ANINDITA
18012010062/FEB/EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"**

JAWA TIMUR

2022

SKRIPSI


**PENGARUH PELATIHAN DAN PENDAMPINGAN MELALUI
MOTIVASI TERHADAP KINERJA UMKM
KABUPATEN BOJONEGORO**

Yang diajukan oleh:

FERLY ARVIDIA ANINDITA
18012010062/FEB/EM

**Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 4 Juli 2022**

**Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**


Sulastri Irbayuni, S.E., M.M.
NIP 196206161989032001

Pembimbing Utama


Dra. Ec. Kustini, M.Si., CHRA.
NIP 196304291991032001

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

01 JUL 2022


Prof. Dr. Svamsul-Huda, S.E., M.T.
NIP 195908281990031001

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ferly Arvidia Anindita

NPM : 18012010062

Program Studi : Manajemen

menyatakan bahwa SKRIPSI yang berjudul:

“Pengaruh Pelatihan dan Pendampingan melalui Motivasi terhadap Kinerja UMKM Kabupaten Bojonegoro”

Merupakan hasil karya tulis ilmiah sendiri dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik oleh pihak lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi apapun sesuai aturan yang berlaku apabila dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Surabaya, 12 Juli 2022

Mahasiswa



Ferly Arvidia Anindita

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan judul “Pengaruh Pelatihan dan Pendampingan terhadap Kinerja UMKM Kabupaten Bojonegoro melalui Motivasi” sebagai salah satu syarat kelulusan akademik pada Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan “Veteran” Jawa Timur.

Penelitian ini disusun berdasarkan fenomena yang terjadi pada Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) di Kabupaten Bojonegoro didukung dengan hasil wawancara dan data-data yang diperoleh dari Dinas Perdagangan, Koperasi dan Usaha Mikro Kabupaten Bojonegoro yang telah dilakukan sejak bulan Maret 2020. Kelancaran penyusunan penelitian ini tidak lepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, baik materi, moral, maupun lainnya. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT. selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Prof. Dr. Syamsul Huda, M.T. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dra. Ec. Sulastri Irbayuni, M.M. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Dra. Ec. Kustini, M.Si., CHRA. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang sangat membantu dan memberikan pengarahan serta bimbingan selama pelaksanaan penelitian.
5. Ibu Rully Judhihernani selaku Kepala Bidang Promosi, Ekspor dan Kerjasama Dinas Perdagangan, Koperasi dan Usaha Mikro Kabupaten Bojonegoro yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian, memberikan bimbingan dan arahan selama proses penelitian.

6. Ibu Sulistiyowati selaku Sub-Koordinator Promosi Penguji Mutu Barang Ahli Muda Dinas Perdagangan, Koperasi dan Usaha Mikro Kabupaten Bojonegoro yang telah memberikan dukungan dan arahan selama proses penelitian.
7. Bapak/Ibu pelaku Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) di Kabupaten Bojonegoro yang telah memberikan dukungan dalam proses penelitian.
8. Orang tua dan keluarga penulis yang tiada henti memberikan dukungan, nasihat, dan doa restu sehingga terselesaikannya usulan penelitian ini.
9. Saudara Amirul Mukminin yang selalu memberikan dukungan, bantuan dan motivasi selama proses penelitian.
10. Saudari Arina Manasikana, Izzatun Nisa, dan Anggie Nugroho yang selalu memberikan dukungan dan motivasi selama proses penelitian.
11. Sahabat, teman-teman, rekan-rekan, dan semua pihak yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan motivasi sehingga dapat terselesaikannya usulan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini jauh dari kata sempurna, serta masih banyak kekurangan dan kesalahannya. Oleh karena itu, kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan usulan penelitian ini menjadi lebih baik. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat dan menambah pengetahuan bagi semua pihak.

Surabaya, 23 April 2022

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Usulan Penelitian	ii
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi.....	v
Daftar Bagan	vii
Daftar Tabel	viii
BAB I: PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	14
1.3 Tujuan Penelitian	15
1.4 Manfaat Penelitian	16
BAB II: TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	17
2.2 Tinjauan Teori.....	20
2.3 Teori Kausalitas	47
2.4 Kerangka Konsep.....	53
2.5 Hipotesis.....	54
BAB III: METODE PENELITIAN	
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	56
3.2 Teknik Penentuan Sampel.....	60
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	63
3.4 Teknik Analisis Data.....	66
BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	74
4.2 Hasil Penelitian	91
4.3 Pembahasan.....	105
BAB V: PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	112
5.2 Saran.....	112

DAFTAR PUSTAKA	114
LAMPIRAN.....	119

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Konsep.....	53
Bagan 3.1 Model Penelitian SEM PLS.....	66
Bagan 4.1 Hasil Pengujian Model PLS.....	91

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Pelatihan UMKM Tahun 2020	4
Tabel 1.2 Daftar Pendampingan UMKM Tahun 2020.....	9
Tabel 1.3 Rekap Data Usaha di Kabupaten Bojonegoro.....	10
Tabel 4.1 Responden berdasarkan Gender	76
Tabel 4.2 Responden berdasarkan Usia	77
Tabel 4.3 Responden berdasarkan Pendidikan.....	78
Tabel 4.4 Responden berdasarkan Lama Usaha	79
Tabel 4.5 Tanggapan Responden pada Variabel Pelatihan	81
Tabel 4.6 Tanggapan Responden pada Variabel Pendampingan	84
Tabel 4.7 Tanggapan Responden pada Variabel Motivasi.....	85
Tabel 4.8 Tanggapan Responden pada Variabel Kinerja UMKM.....	87
Tabel 4.9 <i>Path Coefficients</i>	93
Tabel 4.10 Outer Loading antara Indikator dengan Dimensi.....	94
Tabel 4.11 Outer Loading antara Indikator dengan Variabel	97
Tabel 4.12 Nilai AVE	98
Tabel 4.13 Validitas Diskriminan	99
Tabel 4.14 Uji Reliabilitas	99
Tabel 4.15 Uji Ketepatan Model.....	100
Tabel 4.16 Pengujian Langsung	102
Tabel 4.17 Pengujian Tidak Langsung	104

PENGARUH PELATIHAN DAN PENDAMPINGAN MELALUI MOTIVASI
TERHADAP KINERJA UMKM KABUPATEN BOJONEGORO

Oleh

FERLY ARVIDIA ANINDITA
18012010062 / FEB / EM

ABSTRAK

Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) merupakan salah satu pemegang peran dalam pertumbuhan ekonomi Indonesia. Salah satu sektor UMKM yang aktif di Kabupaten Bojonegoro adalah usaha makanan dan minuman di Kecamatan Bojonegoro dengan skala usaha kecil. Usaha kecil memiliki peran penting dalam meningkatkan kinerja UMKM yaitu melalui pelatihan, pendampingan, dan motivasi. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh pelatihan dan pendampingan Dinas Perdagangan, Koperasi, dan Usaha Mikro melalui motivasi terhadap kinerja UMKM di Kabupaten Bojonegoro. Sampel penelitian berjumlah 91 pelaku usaha makanan dan minuman di Kecamatan Bojonegoro dengan teknik simple random sampling. Pengumpulan data dilakukan melalui instrumen penelitian berupa angket. Dalam pengujian hipotesis melalui metode analisis SEM PLS dapat diketahui bahwa uji t, p-values, dan original sample menunjukkan bahwa pelatihan, pendampingan, dan motivasi berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja UMKM, di mana hipotesis penelitian dapat diterima. Berdasarkan hasil R^2 , 99% kinerja UMKM dipengaruhi oleh pelatihan, pendampingan, dan motivasi.

Kata Kunci: Pelatihan, Pendampingan, Motivasi, Kinerja UMKM