

**ANALISIS FINANCIAL KNOWLEDGE DAN MINAT TRANSAKSI  
TERHADAP PENGGUNAAN FINANCIAL TECHNOLOGY  
(FINTECH) JENIS PEER TO PEER LENDING  
DI KOTA SURABAYA**

**SKRIPSI**



**Diajukan Oleh :**

**NIA CHOIRIYAH**  
**18012010205/FEB/EM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"**

**JAWA TIMUR**

**2022**

**ANALISIS FINANCIAL KNOWLEDGE DAN MINAT TRANSAKSI  
TERHADAP PENGGUNAAN FINANCIAL TECHNOLOGY  
(FINTECH) JENIS PEER TO PEER LENDING  
DI KOTA SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Program Studi Manajemen**



**Diajukan Oleh :**

**NIA CHOIRIYAH  
18012010205/FEB/EM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR**

**2022**

**SKRIPSI**

**ANALISIS FINANCIAL KNOWLEDGE DAN MINAT TRANSAKSI  
TERHADAP PENGGUNAAN FINANCIAL TECHNOLOGY (FINTECH)  
JENIS PEER TO PEER LENDING DI KOTA SURABAYA**

Disusun Oleh :

**NIA CHOIRIYAH**  
**18012010205/FEB/EM**

Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi  
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan  
Nasional “Veteran” Jawa Timur

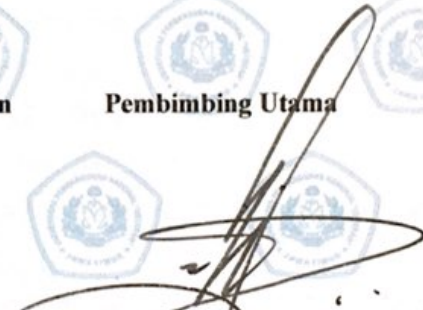
Pada Tanggal : 11 Juli 2022

**Koordinator Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**



**Sulastri Irbavuni, S.E., M.M.**  
**NIP. 19620661989032001**

**Pembimbing Utama**



**Dr. Eko Purwanto, S.E., M.Si.**  
**NIP. 195903291987031001**

**Mengetahui**

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**

9 11 JUL 2022


**Prof. Dr. Syamsul Huda, S.E., M.T.**  
**NIP. 195908281990031001**

## **KATA PENGANTAR**

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan berkah, rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis. Sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “ Analisis Financial Knowledge dan Minat Transaksi Terhadap Penggunaan Financial Technology (Fintech) Jenis Peer to Peer Lending Di Kota Surabaya”, guna memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana ekonomi jurusan manajemen di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam terselesaikannya penelitian ini. Dengan hormat mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT. Selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Prof. Dr. Syamsul Huda, S.E., M.T. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Sulastri Irbayuni, S.E., M.M, selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak Dr. Eko Purwanto, S.E., M.Si.Selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan mengarahkan penulis sehingga terselesaikannya skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah mendidik penulis selama menjadi mahasiswa.
6. Orang tua penulis yang telah banyak memberikan doa dan dukungan.

Penulis sadar bahwa dalam menyusun skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesempurnaan, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat kami harapkan demi perbaikan selanjutnya. Penulis berharap semoga hasil skripsi ini bermanfaat bagi kita semua.

Surabaya, 12 Mei 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

Halaman Pengesahan.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
ABSTRAKSI INTISARI.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Tinjauan teori.....	9
2.2.1. Pengertian Behavioral Finance.....	9
2.2.2. Pengertian Financial Knowledge.....	10
2.2.3. Pengertian Minat Transaksi.....	12
2.2.4. Pengertian Financial Technology.....	14
2.2.5. Pengertian Penggunaan Fintech Jenis Peer to Peer Lending.....	17
2.2.6. Pengertian Peer to Peer Lending.....	18
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	24

2.4	Kerangka Konseptual .....	27
2.5	Hipotesis.....	27
BAB 3 METODE PENELITIAN .....		29
3.1	Definisi operasional dan pengukuran variabel .....	29
3.2.	Teknik penentuan sampel.....	32
3.2.1.	Populasi.....	32
3.2.2.	Sampel.....	32
3.3	Teknik pengumpulan data.....	33
3.4.	Teknik analisis data .....	33
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....		42
4.1.	Deskripsi Obyek Penelitian.....	42
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian.....	43
4.3	Analisa dan Pengujian Hipotesis.....	51
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....		59
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Transaksi Penerima Pinjaman Tahun 2021.....	3
Tabel 4.1 Frekuensi dan Faktor Loading Variabel Financial Knowledge.....	48
Tabel 4.2 Frekuensi dan Faktor Loading Variabel Minat Transaksi.....	49
Tabel 4.3 Frekuensi dan Faktor Loading Variabel Penggunaan P2P Lending.....	50
Tabel 4.4 Hasil Perhitungan Validitas Data.....	52
Tabel 4.5 Hasil Perhitungan Average Variance Extracted (AVE).....	53
Tabel 4.6 Hasil Perhitungan Cross Loading.....	54
Tabel 4.7 Hasil Perhitungan Composite Reliability.....	55
Tabel 4.8 Hasil Perhitungan Cronbach's Alpha.....	56
Tabel 4.9 Hasil Perhitungan R-Square ( $R^2$ ).....	57
Tabel 4.10 Hasil Perhitungan Bootstrapping.....	58

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Proses P2P Lending.....	19
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual.....	26
Gambar 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	43
Gambar 4.2 Usia Responden.....	44
Gambar 4.3 Pendidikan Terakhir Responden.....	44
Gambar 4.4 Pekerjaan Responden.....	45
Gambar 4.5 Penghasilan Responden.....	45
Gambar 4.6 Status Pernikahan Responden.....	46
Gambar 4.7 Jumlah Anak Responden.....	46
Gambar 4.8 Platform Yang Digunakan.....	47
Gambar 4.9 Peran Pengguna.....	47
Gambar 4.10 Model Pengukuran (Outer Model).....	48



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Platform Digital Peer to Peer Lending

Lampiran 2 Kuesioner Penelitian

Lampiran 3 Tabulasi Data Kuesioner

Lampiran 4 Hasil Olah Data PLS

**Analisis Financial Knowledge dan Minat Transaksi Terhadap Penggunaan  
Financial Technology (Fintech) Jenis Peer to Peer Lending  
Di Kota Surabaya**

Oleh:  
Nia Choiriyah  
18012010205/FEB/EM

Peer to peer lending merupakan sebuah inovasi platform digital yang menghubungkan pemberi pinjaman dengan penerima pinjaman yang aman dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan. Keputusan individu dalam menggunakan platform ini dipengaruhi oleh faktor financial knowledge dan minat dalam bertransaksi yang berbeda, sehingga muncul berbagai persepsi dalam menggunakan platform digital peer to peer lending. Tujuan dari penelitian ini, yaitu untuk menganalisis dan mengetahui pengaruh dari Financial Knowledge dan Minat Transaksi terhadap Penggunaan Financial Technology Peer to Peer (P2P) Lending pada masyarakat di Kota Surabaya.

Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dari jawaban responden. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner yang dibagikan kepada responden berdasarkan kriteria tertentu. Populasi dalam penelitian ini adalah masyarakat di Kota Surabaya yang telah menggunakan financial technology jenis peer to peer lending. Sampel diambil berdasarkan kriteria dengan menggunakan metode purposive sampling, dan berdasarkan rumus wibisono memperoleh hasil sebanyak 96 responden. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini, yaitu menggunakan alat analisis Partial Least Square (PLS).

Hasil yang diperoleh dalam penelitian menunjukkan bahwa Financial Knowledge dan Minat Transaksi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Penggunaan Financial Technology P2P Lending. Financial Knowledge dan Minat Transaksi merupakan variabel bebas yang mempengaruhi Penggunaan Financial Technology P2P Lending di Kota Surabaya sebesar 55.5%. Sisanya dipengaruhi oleh variabel bebas lain yang dapat memberikan pengaruh terhadap Penggunaan Financial Technology P2P Lending di Kota Surabaya.

*Kata kunci: Financial Knowledge; Minat Transaksi; Financial Technology;  
Peer to Peer Lending*