

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Praktek kerja lapangan sebagai wujud implementasi terpadu antara sikap, kemampuan dan keterampilan yang diperoleh mahasiswa di kuliah dengan keadaan sebenarnya yang terjadi di lapangan. Dengan mengikuti praktik kerja lapangan diharapkan dapat menambah pengetahuan, ketrampilan dan pengalaman mahasiswa dalam mempersiapkan diri memasuki dunia kerja yang sebenarnya.

Sebagaimana diketahui bahwa teori merupakan suatu ilmu pengetahuan dasar bagi perwujudan praktek. Oleh karena itu untuk mendapatkan pengalaman dan pembandingan antara teori dengan praktek, maka mahasiswa diharuskan untuk menjalani praktik kerja lapangan di dalam suatu instansi atau perusahaan pemerintah maupun swasta. Praktek kerja lapangan secara langsung di dalam instansi pemerintahan, perusahaan milik negara maupun swasta sangat efektif dalam menambah ilmu pengetahuan, mengembangkan kerangka berpikir kritis, memperoleh pengalaman maupun wawasan dan juga mendapat keterampilan baru yang tentu saja relevan dengan dunia kerja saat ini.

Keberadaan industri jasa terutama jasa investasi di Indonesia bagi kalangan tertentu mungkin merupakan sektor yang memiliki daya tarik begitu besar terkait dengan keuntungannya. PT Bestprofit Futures (“BPF”) merupakan perusahaan pialang berjangka resmi yang terdaftar di Badan Pengawas Perdagangan Berjangka Komoditi (BAPPEBTI) sejak tahun 2004. Anggota dari PT Bursa Berjangka Jakarta dan PT Kliring Berjangka Indonesia (Persero), PT Bestprofit Futures memiliki 10 kantor operasional di Indonesia, antara lain : Jakarta (2 kantor), Bandung, Surabaya, Malang, Medan, Banjarmasin, Pontianak, Jambi dan Pekanbaru. PT. Bestprofit Futures memiliki sejumlah layanan investasi yang cenderung aman untuk masyarakat yang baru ingin memulai investasi. Di antaranya tabungan mata uang asing dan Emas. Mata uang asing dalam hal ini biasanya mata uang EURO (Prancis). Selain itu,

PT. Bestprofit Futures juga memberikan fleksibel terhadap investornya yaitu, kemudahan bertransaksi di Bank BCA, CIMB Niaga, BNI, dan Mandiri, yang tersebar di berbagai lokasi di seluruh Indonesia. Dapat melakukan transaksi penarikan tunai di 4 bank tersebut. Dan dapat melakukan transaksi transfer antar rekening. Manfaat dari bisnis investasi adalah mempertahankan daya beli saat rupiah jatuh, Sebagai dana untuk perjalanan ke luar negeri, baik untuk wisata maupun ibadah haji, dan sebagai dana untuk belajar ke luar negeri.

Salah satu aspek yang berkaitan dengan Teknik Industri yang dapat menjadi objek penelitian pada Praktek Kerja Lapangan adalah tentang manajemen sistem pelayanan jasa pada PT. Bestprofit Futures. Manajemen pelayanan jasa itu sendiri merupakan suatu kegiatan (Perencanaan, pengorganisasian, pengimplentasian dan pengawasan) yang tindakan atau kegiatannya memiliki sifat tidak berwujud dari satu pihak kepada pihak lain, yang mana antar pihak terjadi interaksi yang akan berpengaruh pada hasil jasa yang berdampak pada pemenuhan kepuasan konsumen.

Pemilihan PT. Bestprofit Futures sebagai pelaksanaan tempat Praktek Kerja Lapangan (PKL) sangat cocok karena perusahaan tersebut merupakan perusahaan industri jasa. Suatu perusahaan jasa adalah perusahaan yang kegiatan utamanya melakukan penjualan dan penawaran produknya dalam bentuk pelayanan atau jasa. Proses seperti ini sangat cocok untuk mahasiswa jurusan Teknik industri karena dapat mengaplikasikan pengetahuannya secara langsung tentang perusahaan jasa terutama pada sistem pelayanan jasa pada PT. Bestprofit Futures ini.

## **1.2 Ruang Lingkup**

Adapun ruang lingkup persoalan yang ada dalam laporan praktik kerja lapangan ini membatasi masalah pada :

1. Membahas mengenai sistem pelayanan jasa pada PT Bestprofit Futures dalam melakukan penjualan dan penawaran produknya dalam bentuk jasa jual beli mata uang, jasa jual beli index saham dan jasa jual beli logam mulia
2. Membahas mengenai analisa penilaian kinerja karyawan pada PT Bestprofit Futures

### **1.3 Tujuan Praktek Kerja Lapangan**

Tujuan yang ingin dicapai dari pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di PT. Bestprofit Futures adalah sebagai berikut :

1. Untuk mempelajari dari dekat maupun secara langsung sistem pelayanan jasa investasi di PT Bestprofit Futures.
2. Untuk mengetahui maupun mempelajari teknik – teknik pelatihan dan pengembangan yang ada di PT Bestprofit Futures.
3. Untuk mengkomparasikan antara teori yang telah dipelajari di perkuliahan dengan kenyataan di lapangan.

### **1.4 Manfaat Praktek Kerja Lapangan**

Manfaat yang ingin diperoleh dari Praktik Kerja Lapangan (PKL) di PT Bestprofit Futures adalah sebagai berikut :

1. Bagi Perusahaan
  - a. Diharapkan penelitian ini dapat memberikan masukan maupun saran bagi perusahaan tempat melaksanakan Praktik Kerja Lapangan dalam hal meningkatkan produktivitas.
  - b. Mempunyai panduan tertulis yang digunakan untuk menganalisa proses dan tindakan korektif lainnya.
  - c. Dengan adanya Praktek Kerja Lapangan ini, diharapkan dapat memberikan informasi sistem pelayanan jasa pada PT Bestprofit Futures
2. Bagi Mahasiswa
  - a. Untuk memenuhi kurikulum akademik yang merupakan salah satu syarat mahasiswa untuk menyelesaikan program Strata I (S-1)
  - b. Sebagai kesempatan bagi mahasiswa untuk menambah kemampuan, pengetahuan dan wawasan praktis pada dunia kerja sebenarnya
  - c. Membantu mahasiswa dalam pemahaman ilmu keteknikan khususnya teknik industri yang diperoleh di bangku perkuliahan dengan membandingkan implementasinya di lapangan kerja yang sebenarnya

- d. Membantu dan melatih mahasiswa dalam hal *softskill* guna menunjang kemampuan komunikasi dan bekerja sama dalam tim (*Team Work*) di dunia kerja
3. Bagi Universitas
- a. Dapat menambah literatur tentang Proses Produksi dan Sistem Manajemen Sumber Daya Manusia di suatu perusahaan yang bertujuan menambah ilmu pengetahuan dan wawasan pada setiap mahasiswa yang membacanya
  - b. Dapat menyediakan literatur acuan yang berguna bagi mahasiswa yang berminat akan permasalahan ini.

### **1.5 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan dalam laporan praktek kerja lapangan di PT Bestprofit Futures adalah sebagai berikut :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Merupakan bab yang berisikan tentang pendahuluan yang meliputi latar belakang, ruang lingkup, tujuan, manfaat, dan sistematika penulisan dari laporan praktek kerja lapangan ini.

#### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Merupakan bab yang berisikan tentang tinjauan umum yaitu gambaran umum perusahaan, teori - teori dan penjelasan yang meliputi teori tentang sistem produksi dan teori tentang tugas khusus yaitu manajemen sumber daya manusia untuk dilakukan pengembangan terhadap kinerja pegawai yang ada.

#### **BAB III SISTEM PELAYANAN JASA DI PERUSAHAAN**

Merupakan bab yang membahas tentang bidang kerja, pelaksanaan kerja, dan produk yang dipasarkan

#### **BAB IV TUGAS KHUSUS**

Merupakan bab yang membahas tentang tugas khusus yaitu analisa penilaian kinerja terhadap kinerja pegawai di PT Bestprofit Futures.

**BAB V            PEMBAHASAN**

Merupakan bab yang berisikan tentang perbandingan hasil praktek kerja lapangan baik tentang sistem produksi maupun tugas khusus penilaian kinerja dengan teori terkait.

**BAB VI            KESIMPULAN DAN SARAN**

Merupakan bab yang berisikan kesimpulan dan saran yang meliputi tentang sistem produksi dan penilaian kinerja di PT. Bestprofit Futures

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**