

DAFTAR PUSTAKA

- Anoraga, Panji. 2017. Manajemen Bisnis. Semarang: PT. Rineka Cipta
- Anwar, Prabu Mangkunegara. 2009. Manajemen Sumber Daya Perusahaan. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Bacal, Robert. 2019. Performance Management. Jakarta: Gramedia Pustaka
- Bateman, Thomas S, Scott A Snell. 2015. Management Leading & Collaborating in a Competitive World. New York: McGraw-Hill
- Blanchard, Ken, And Garry Ridge. 2017. Helping People Win at Work. New Jersey: FT Press
- Gaspersz, V. 2015. GE Way and Malcolm Baldrige Criteria for Performance Excellence. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka
- Ghozali, Imam. 2013. Aplikasi Analisis Multivariate dengan SPSS. Semarang: Badan Penerbit UNDIP
- Haris, A. 2013. 7 (Tujuh) Pilar Perusahaan Unggul, Implementasi Kriteria Baldrige untuk Meningkatkan Kinerja Perusahaan. Jakarta: Gramedia Pustaka
- Hertz, Harry S. 2015. Malcolm Baldrige Criteria for Performance Excellence. Jakarta: IQAF
- Mangkuprawira, S. dan A.V. Hubeis. 2015. Manajemen Mutu Sumber Daya Manusia. Bogor: Ghalia Indonesia
- Nawari, Hadari. 2014. Evaluasi dan Manajemen Kinerja di Lingkungan Perusahaan dan Industri. Yogyakarta: Gajah Mada University Press
- Novizar. 2010. Manajemen Strategi dan Kebijakan Bisnis. Yogyakarta: BPFE
- Robbins, S.P. 2014. Perilaku Organisasi. Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia

- Sadikin, I. 2018. Malcolm Baldrige National Quality Award. Bandung: Lembayung Center Indonesia
- Simambela, Lijian Poltak. 2020. Kinerja Pegawai: Teori Pengukuran dan Implikasi. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Sudarmanto. 2017. Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM (Teori, Dimensi Pengukuran dan Implementasi dalam Organisasi). Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Sugiyono. 2015. Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta
- Wawan, A dan Dewi, M. 2018. Teori dan Pengukuran Pengetahuan, Sikap dan Perilaku Manusia. Yogyakarta: Nuha Medika
- Wibowo. 2012. Manajemen Kinerja (Edisi ke 3). Jakarta: Rajawali Pers
- Wibowo. 2014. Manajemen Kinerja (Edisi ke 4). Jakarta: Rajawali Pers