

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Dari hasil analisa pengukuran kinerja perusahaan PT. Romi Violeta Sidoarjo dengan menggunakan *Malcolm Baldrige Criteria for Performance Excellence* dapat ditarik kesimpulan yaitu:

1. Posisi kinerja perusahaan berada pada kelas *Emerging Industry Leader* dengan skor 635,16 dari skor maksimal 1000 poin, dan berdasarkan rekapitulasi dari penilaian tiap variabel dapat diketahui bahwa dalam kinerja karyawan perusahaan nilai tertinggi terdapat pada kategori fokus pasar dan pelanggan yaitu sebesar 67,24% yang berarti perusahaan mengerti suara konsumen dan pangsa pasarnya. Selain itu juga menggambarkan suatu hubungan dengan konsumen dan faktor-faktor yang mengarah pada kepuasan, loyalitas serta perluasan bisnis, sedangkan nilai terendah terdapat pada kategori hasil bisnis yaitu sebesar 61,03% yang berarti masih harus memperhatikan hal-hal yang berkaitan dengan hasil kinerja organisasi dan perbaikannya terhadap area bisnis yang utama.
2. Dalam meningkatkan kinerja perusahaan untuk berada pada kondisi ekselen, usulan perbaikan pada kategori hasil bisnis yaitu selalu memperhatikan dan menyelesaikan target yang telah dibuat secara tepat waktu sehingga bisa mempercepat pengembangan perusahaan, melakukan musyawarah untuk mencari solusi dari keluhan-keluhan karyawan untuk

meningkatkan produktivitas karyawan, serta menanyakan hal-hal yang dibutuhkan karyawan yang bisa membuat karyawan semangat bekerja.

## **5.2 Saran**

Berikut ini adalah beberapa saran yang bisa digunakan sebagai pertimbangan untuk kemajuan perusahaan.

1. Perusahaan sebaiknya memperbaiki dan meminimalisir kekurangan, terutama pada kategori hasil bisnis
2. Perusahaan diharapkan menggunakan penelitian ini bukan hanya untuk dijadikan panduan untuk menentukan skor perusahaan, tetapi sebagai petunjuk untuk memperbaiki kinerja perusahaan menjadi lebih baik.