

**ANALISIS PENGUKURAN KINERJA PERUSAHAAN PT. ROMI  
VIOLETA SIDOARJO DENGAN MENGGUNAKAN *MALCOLM  
BALDRIGE CRITERIA FOR PERFORMANCE EXCELLENCE***

**SKRIPSI**



**Diajukan Oleh :**

**Elvina Sinta Dewi  
NPM. 18032010089**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR  
SURABAYA  
2022**

**ANALISIS PENGUKURAN KINERJA PERUSAHAAN PT. ROMI  
VIOLETA SIDOARJO DENGAN MENGGUNAKAN *MALCOLM  
BALDRIGE CRITERIA FOR PERFORMANCE EXCELLENCE***

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Teknik  
Program Studi Teknik Industri



**Diajukan Oleh :**  
**ELVINA SINTA DEWI**  
**NPM. 18032010089**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR  
SURABAYA  
2022**

**SKRIPSI**

**ANALISIS PENGUKURAN KINERJA PERUSAHAAN PT ROMI  
VIOLETA SIDOARJO DENGAN MENGGUNAKAN *MALCOLM  
BALDRIGE CRITERIA FOR PERFORMANCE EXCELLENCE***


Disusun oleh:

**ELVINA SINTA DEWI**  
**18032010089**

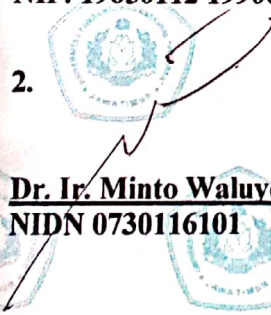
Telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi dan diterima oleh  
Publikasi Jurnal Akreditasi Sinta 1-3  
Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur Surabaya  
Pada Tanggal : 31 Maret 2022

Tim Penguji :

1.


  
**Ir. Akmal Suryadi, MT**  
**NIP. 19650112 199003 1 001**

2.

  
**Dr. Ir. Minto Waluyo, MM**  
**NIDN 0730116101**

Dosen Pembimbing :

1.

  
**Ir. Didi Samanhudi, MMT**  
**NIP. 19580625 198503 1 00 1**

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Surabaya

  
**Dr. Dra. Jariyah, MP**  
**NIP. 19650403 199103 2 001**





### KETERANGAN REVISI

Mahasiswa di bawah ini:

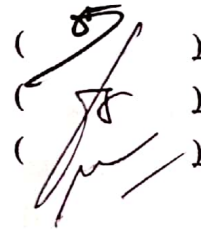


Nama : Elvina Sinta Dewi  
NPM : 18032010089  
Program Studi : ~~Teknik Kimia~~ / Teknik Industri / ~~Teknologi Pangan~~ / Teknik Lingkungan / ~~Teknik Sipil~~

Telah melakukan publikasi pada Jurnal Terakreditasi Sinta 1-3 dan telah mengerjakan revisi / tidak ada revisi \*) ~~PRA RENCANA (DESAIN) / SKRIPSI / TUGAS AKHIR~~ Seminar Hasil pada tanggal 31 Maret 2022 :

Dengan judul : **ANALISIS PENGUKURAN KINERJA PERUSAHAAN PT ROMI VIOLETA SIDOARJO DENGAN MENGGUNAKAN MALCOLM BALDRIGE CRITERIA FOR PERFORMANCE EXCELLENCE**

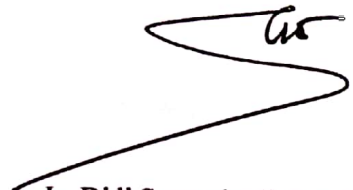
Dosen Penguji yang memerintahkan revisi

1. Ir. Didi Samanhudi, MMT
2. Ir. Akmal Suryadi, MT
3. Dr. Ir. Minto Waluyo, MM

()  
()  
()

Surabaya, 31 Maret 2022

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing



Ir. Didi Samanhudi, MMT  
NIP 19580625 1985031 1 001

Catatan: \*) coret yang tidak perlu



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR  
FAKULTAS TEKNIK

Jl. Raya Rungkut Madya Gunung Anyar Surabaya 60294 Telp (031) 872179 (Hunting) Fax. (031) 8782257

**SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Elvina Sinta Dewi

NPM : 18032010089

Program Studi : Teknik Industri

Alamat : Putri Juanda, Blok C3/18, Sedati, Sidoarjo

No. HP : 081217719684

Alamat e-mail : elvinasintadewi@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa isi sebagian maupun keseluruhan skripsi saya dengan judul:

ANALISIS PENGUKURAN KINERJA PERUSAHAAN PT. ROMI VIOLETA  
SIDOARJO DENGAN MENGGUNAKAN *MALCOLM BALDRIGE CRITERIA  
FOR PERFORMANCE ECELLENCE*

Adalah benar penelitian saya sendiri atau bukan plagiat hasil penelitian orang lain, diselesaikan tanpa menggunakan bahan-bahan yang tidak diijinkan dan saya ajukan sebagai persyaratan kelulusan program sarjana Teknik Industri Fakultas Teknik UPN "Veteran" Jawa Timur. Apabila ternyata pernyataan ini tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 31 Maret 2022

Mengetahui,

Koorprogdi.Teknik Industri

Yang Membuat Pernyataan,

Dr. Dira Ernawati, ST., MT.

NPT. 3 7806 04 0200 1



Elvina Sinta Dewi

NPM.18032010089



**LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN NEGARA LISAN**

Mahasiswa dengan nama dan NPM-nya tercantum dibawah ini:

Nama : Elvina Sinta Dewi  
NPM : 18032010089  
Jurusan : Teknik Industri

Dengan ini disetujui untuk melaksanakan Ujian Akhir dan disetujui untuk mengikuti Ujian Negara Lisan Periode VII Ajaran 2021/2022.

1. Skripsi

Judul Skripsi : **ANALISIS PENGUKURAN KINERJA PERUSAHAAN PT. ROMI VIOLETA SIDOARJO DENGAN MENGGUNAKAN MALCOLM BALDRIGE CRITERIA FOR PERFORMANCE EXCELLENCE**

2. Praktek Kerja Lapangan (PKL)

Judul PKL : **SISTEM PELAYANAN JASA DAN ANALISA PENILAIAN KINERJA KARYAWAN DI PT BESTPROFIT FUTURES SURABAYA**

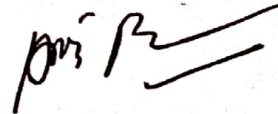
Surabaya, 24 Juni 2022

Dosen Pembimbing Skripsi



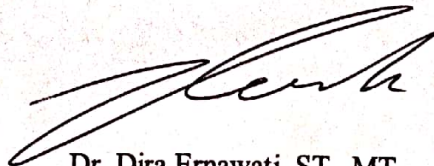
Ir. Didi Samanhudi, MMT.  
NIP. 19580625 198503 1 001

Dosen Pembimbing PKL



Ir. Sumiati MT  
NIP. 19601213 199103 2

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi Teknik Industri  
UPN "Veteran" Jawa Timur



Dr. Dira Ernawati, ST., MT  
NIP.19780602 202121 2 003

**ANALISIS PENGUKURAN KINERJA PERUSAHAAN PT.  
ROMI VIOLETA SIDOARJO DENGAN MENGGUNAKAN  
*MALCOLM BALDRIGE CRITERIA FOR PERFORMANCE  
EXCELLENCE***

**SKRIPSI**

**Disusun Oleh :**

**ELVINA SINTA DEWI**

**18032010089**

**Telah Disetujui Untuk Mengikuti Ujian Lisan  
Tahun Ajaran 2021-2022**

Surabaya, 26 Juni 2022

Mengetahui,  
Dosen Pembimbing



**Ir. Didi Samanhudi, MMT**  
NIP. 19580625 198503 1 00 1

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi Teknik Industri  
UPN "Veteran" Jawa Timur



**Dr. Dira Ernawati, ST., MT**  
NIP. 1978 06022021212003

## KATA PENGANTAR

Puji Tuhan, segala puji syukur kami haturkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulisan Tugas Akhir ini dengan judul “ANALISIS PENGUKURAN KINERJA PERUSAHAAN PT. ROMI VIOLETA SIDOARJO DENGAN MENGGUNAKAN *MALCOLM BALDRIGE CRITERIA FOR PERFORMANCE ECELLENCE*”

Skripsi ini disusun guna mengikuti syarat kurikulum tingkat sarjana (S1) bagi setiap mahasiswa jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknik UPN “Veteran” Jawa Timur. Kami menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih kurang sempurna, penulis menerima adanya kritik dan saran untuk membenahinya.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis mendapatkan banyak sekali bimbingan dan juga bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT. selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Jariyah, MP, selaku Dekan Fakultas Teknik UPN “Veteran” Jawa Timur
3. Ibu Dr. Dira Ernawati, ST, M.T. selaku Ketua Jurusan Teknik Industri Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak Ir. Didi Samanhudi, MMT. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing dan membantu saya mengarahkan dalam pengerjaan skripsi ini.



5. Bapak Ir. Akmal Suryadi, MT dan Bapak Dr. Ir. Minto Waluyo, MM selaku Dosen Penguji yang membantu memperbaiki dan menyempurnakan laporan skripsi ini.
6. Seluruh dosen Program Studi Teknik Industri yang pernah mengajar dan memberikan ilmunya kepada saya serta staff yang membantu proses administrasi saya untuk mencapai tugas akhir ini.
7. Pimpinan dan karyawan PT. Romi Violeta Sidoarjo yang membantu menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
8. Kepada kedua orang tua tercinta, terima kasih sebesar-besarnya atas doa yang tidak pernah berhenti dan segala bentuk dukungan moril maupun materiilnya.
9. Kepada pacar saya tercinta, Rizaldy Nur Faidzin yang telah mendoakan dan juga membantu saya dalam proses pencapaian Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir/skripsi ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan yang perlu diperbaiki, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna kesempurnaan tugas akhir ini. Akhir kata, semoga tugas akhir/skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 31 Maret 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Batasan Masalah.....	4
1.5 Asumsi .....	5
1.6 Manfaat Penelitian.....	5
1.7 Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Sistem Manajemen Kinerja.....	8
2.1.1 Tujuan Manajemen Kinerja .....	9
2.1.2 Manfaat Manajemen Kinerja.....	9
2.1.3 Siklus Manajemen Kinerja .....	10
2.2 Pengukuran Kinerja Perusahaan.....	12
2.2.1 Indikator Kinerja Kunci/ <i>Key Performance Indicator</i> (KPI)	13
2.3 Sistem Manajemen <i>Malcolm Baldrige Criteria for Performance Excellence</i> (MBCfPE).....	15
2.3.1 Nilai Skor Kinerja <i>Malcolm Baldrige</i> .....	26

2.4 Skala Likert .....	27
2.5 Uji Validitas .....	27
2.6 Uji Reliabilitas.....	28
2.7 <i>Proportinate Stratified Random Sampling</i> .....	29
2.8 Penelitian Terdahulu .....	31

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....	33
3.2 Identifikasi dan Definisi Operasional Variabel.....	33
3.2.1 Variabel Terikat ( <i>Dependent</i> ).....	33
3.2.2 Variabel Bebas ( <i>Independent</i> ) .....	33
3.3 Langkah-langkah Pemecahan Masalah.....	37
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.4.1 Data Primer.....	44
3.4.2 Data Sekunder.....	44
3.5 Teknik Analisis Data (Model Analisis) .....	44

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Pengumpulan Data.....	46
4.1.1 Sejarah PT. Romi Violeta Sidoarjo .....	46
4.1.2 Data Karyawan .....	46
4.2 Pengolahan Data.....	47
4.2.1 Pembuatan Kuesioner.....	47
4.2.2 Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner .....	47
4.2.3 Uji Kecukupan Data.....	48
4.2.4 Uji Validitas.....	50



4.2.5 Uji Reliabilitas .....	55
4.2.6 Penilaian Kinerja Perusahaan .....	56
4.2.7 Klasifikasi Posisi Kinerja Perusahaan.....	59
4.2.8 Analisa Hasil.....	59
4.2.9 Rekomendasi Perbaikan .....	78
4.3 Hasil dan Pembahasan .....	83
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	87
5.2 Saran .....	88
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>89</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Kriteria dalam MBCfPE .....	18
Tabel 2.2	Jenjang Predikat dan Nilai Skor Kinerja <i>Malcolm Baldrige</i> .....	26
Tabel 2.3	Kriteria Reliabilitas.....	29
Tabel 4.1	Data Karyawan .....	46
Tabel 4.2	Jumlah Karyawan yang di Survey .....	46
Tabel 4.3	Uji Validitas Item Pertanyaan .....	50
Tabel 4.4	Reliabilitas Item Pertanyaan.....	50
Tabel 4.5	Rekap Penilaian Kinerja Perusahaan .....	56
Tabel 4.6	Penilaian Kategori <i>Total Performance</i> .....	57
Tabel 4.7	Klasifikasi Posisi Perusahaan.....	58
Tabel 4.8	Frekuensi Variabel Kepemimpinan .....	59
Tabel 4.9	Frekuensi Variabel Perencanaan Strategis .....	62
Tabel 4.10	Frekuensi Variabel Fokus Pasar dan Konsumen.....	65
Tabel 4.11	Frekuensi Variabel Pengukuran, Analisa dan Pengetahuan Manajemen	68
Tabel 4.12	Frekuensi Variabel Fokus Sumber Daya Manusia .....	70
Tabel 4.13	Frekuensi Variabel Manajemen Proses.....	73
Tabel 4.14	Frekuensi Variabel Hasil Bisnis .....	74

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Perspektif Sistem MBCfPE.....	20
Gambar 3.1 Langkah-langkah Pemecahan Masalah.....	38
Gambar 4.1 Grafik Persentase Penilaian <i>Total Performance</i> .....	59

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Lampiran 1 : Sejarah Perusahaan
2. Lampiran 2 : Kuesioner
3. Lampiran 3 : Uji Validitas dan Reliabilitas
4. Lampiran 4 : Total Performance
5. Lampiran 5 : Perhitungan Manual Penilaian Kinerja Perusahaan



## ABSTRAK

Riset ini bertujuan untuk menilai tingkat kinerja perusahaan dengan menggunakan *Malcolm Baldrige Criteria for Performance Excellence* dengan *software* SPSS di PT. Romi Violeta Sidoarjo yang merupakan perusahaan mebel rotan dan kayu dengan spesialisasi produk di bidang *wicker* dan *wood garden furniture*. Pengukuran kinerja berdasarkan aspek keuangan saja menyebabkan perusahaan tidak mengetahui secara spesifik faktor apa saja yang menyebabkan turunnya kinerja perusahaan. Hasil dari penelitian ini adalah posisi kinerja perusahaan berada pada kelas *Emerging Industry Leader* dengan skor 627,01 dan berdasarkan rekapitulasi dari penilaian tiap variabel dapat diketahui bahwa dalam kinerja karyawan perusahaan nilai tertinggi terdapat pada kategori fokus sumber daya manusia yaitu sebesar 78,37% yang berarti perusahaan selalu menjaga hubungan baik dengan karyawan, sedangkan nilai terendah terdapat pada kategori hasil bisnis yaitu sebesar 56,29% yang berarti masih harus memperhatikan hal-hal yang berkaitan dengan perkembangan kemampuan organisasi dan perbaharuannya akan lingkungan bisnis yang utama. Hasil penelitian ini diharapkan menjadi pertimbangan pimpinan mengenai evaluasi kinerja karyawan perusahaan untuk berada pada kondisi ekselen

**Kata Kunci:** *Kinerja Perusahaan, Malcolm Baldrige Criteria for Performance Excellence, SPSS*

## **ABSTRACT**

*This research aims to assess the level of company performance using the Malcolm Baldrige Criteria for Performance Excellence with software SPSS. Romi Violeta Sidoarjo, a rattan and wood furniture company, specializing in wicker and wood garden furniture. Performance measurement based on financial aspects alone causes the company not to know specifically what factors cause the company's performance to decline. The results of this study are the company's performance position is in the Emerging Industry Leader with a score of 627.01 and based on the recapitulation of the assessment of each variable it can be seen that in the company's employee performance the highest value is in the category of human resource focus, which is 78.37% which means the company always maintains good relations with employees, while the lowest value is in the business results category, which is 56.29%, which means that it still has to pay attention to matters relating to the development of organizational capabilities and its renewal of the main business environment. The results of this study are expected to be considered by the leadership regarding evaluating the performance of company employees to be in an excellent condition.*

**Keywords:** *Company Performance, Malcolm Baldrige Criteria for Performance Excellence, SPSS*