

DAFTAR PUSTAKA

- Dazki, E., Islami, Z., & Atmojo, W. T. (2020). Pengukuran Maturity Level Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Framework Cobit 4.1 Pada Pt. Dinamika Mitra Sukses Makmur. *Jurnal Inovasi Informatika*, 5(1), 35–44. <https://doi.org/10.51170/jii.v5i1.31>
- Ekanata, A., & Girsang, A. S. (2018). Assessment of capability level and IT governance improvement based on COBIT and ITIL framework at communication center ministry of foreign affairs. *2017 International Conference on ICT for Smart Society, ICISS 2017, 2018-Janua*, 1–7. <https://doi.org/10.1109/ICTSS.2017.8288871>
- Elly, E., & Halim, F. (2018). Evaluasi Tatakelola Infrastruktur Ti Dengan Framework Cobit 5 (Studi Kasus: Stmik–Stie Mikroskil). *Sebatik*, 22(2), 74–82. <https://doi.org/10.46984/sebatik.v22i2.311>
- ISACA. (2012). A Business Framework for the Governance and Management of Enterprise IT. In *Trust And Partnership*. <http://linkd.in/ISACAOOfficial>
- itSMF. (2011). *An Introductory Overview of ITIL® V3*.
- Jasmadeti, Tri Widyasturi, S. (2018). *PENGARUH PROFESIONALISME AUDITOR DAN PERTIMBANGAN TINGKAT MATERIALITAS TERHADAP KUALITAS AUDIT*. 21(1), 1546–1554.
- Kabarsidoarjo.com. (2021). *ketua dewan dan komisi d dorong penambah puskesmas di empat kecamatan*. Kabarsidoarjo.Com. <https://kabarsidoarjo.com/2021/06/21/ketua-dewan-dan-komisi-d-dorong-penambahan-puskesmas-di-empat-kecamatan/>

- Kemendikbud. (2017). *Implementasi Information Technology Service Management untuk Meningkatkan Manajemen Layanan TI Kementerian*. Pusdatin.Kemdikbud.Go.Id. <https://pusdatin.kemdikbud.go.id/implementasi-information-technology-service-untuk-meningkatkan-manajemen-layanan-ti-kementerian/>
- Mahardhika, S. A., Aknuranda, I., & Mursityo, Y. T. (2019). Evaluasi Tingkat Kematangan Manajemen Layanan Pemantauan Base Transceiver Station (BTS) Pada Unit Network Monitoring System (NMS) Berdasarkan ITIL V3 Dengan Domain Service Operation Pada Badan. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 3(4), 3208–3216.
- Mahdalena, D., & Cholil, W. (2020). Penilaian It Service Management Pada Infrastruktur Teknologi Informasi Pt. Telkom Kota Bengkulu Menggunakan Itil V3. *Gema Teknologi*, 21(1), 34–41. <https://doi.org/10.14710/gt.v21i1.33082>
- Maisa Putra, D., Zhurhriano Yasli, D., Leonard, D., Yulia, Y., & Dharma Landbouw Padang, S. (2020). Penerapan Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (SIM-PUS) Pada Unit Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan Di Puskesmas Lubuk Buaya Kota Padang. *Jurnal Abdimas Saintika*, 2(August 2019), 67–72. <https://jurnal.syedzasaintika.ac.id>
- Melfianora. (2019). Penulisan Karya Tulis Ilmiah dengan Studi Literatur. *Open Science Framework*, 1–3. osf.io/efmc2
- Motii, M., & Semma, A. (2017). Towards a new approach to pooling COBIT 5 and ITIL V3 with ISO/IEC 27002 for better use of ITG in the Moroccan parliament. *International Journal of Computer Science Issues*, 14(3), 49–58.

<https://doi.org/10.20943/01201703.4958>

O'Brien, M. (2010). *Pengertian sistem*. 2005, 1–12.

Pribadi, R. D., Chrisnanto, Y. H., Hadiana, A. I., & Witanti, W. (2017). Pengukuran Tingkat Kematangan Teknologi Informasi Berbasis Itil V.3 Di Universitas Jenderal Achmad Yani. *Jurnal Ilmiah Teknologi Infomasi Terapan*, 4(1).
<https://doi.org/10.33197/jitter.vol4.iss1.2017.145>

Safitri, Cahya Indah, Supriyadi Didi, A. S. (2021). Analisis Tingkat Kematangan Manajemen Layanan Teknologi Informasi Menggunakan Framework ITIL V3. *Jurnal Jupiter*, 1(1), 134–144.

Situmorang, H. (2019). Sistem Informasi Pengelolaan Data Alumni Berbasis Web (Studi Pada Fakultas Sain, Teknologi Dan Informasi) Universitas Sari Mutiara Indonesia. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
<http://e-journal.sari-mutiara.ac.id/index.php/7/article/view/724>

Sukmajaya, I. B., & Johanes Fernandes Andry. (2017). Audit Sistem Informasi Pada Aplikasi Accurate Menggunakan Model Cobit Framework 4.1 (Studi Kasus: PT. Setia Jaya Teknologi). *Seminar Nasional Teknoka*, 2(2502–8782), 42–51.

Uddin, B. (2014). *Evaluasi Penerapan Manajemen Layanan Ti Menggunakan Kerangka Kerja It Infrastructure Library (Itil) Sub Domain Service Desk , Incident Management , Dan Problem Management*. 8, 171–177.
<http://ejournal.poltektedc.ac.id/index.php/tedc/article/view/281>

Utomo, D. S. N., Fitriasih, S. H., & Setiyowati, S. (2021). Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (Simpus) (Studi Kasus : Puskesmas Induk Di Wilayah Kabupaten Sukoharjo). *Jurnal Teknologi Informasi Dan*

Komunikasi (TIKomSiN), 9(1), 27. <https://doi.org/10.30646/tikomsin.v9i1.541>

Yulianto, A., & Rofiah, S. (2018). Pengukuran Maturity Level Pelayanan Sistem Informasi Pada PT. Gramedia Asri Media. *Information Management for Educators and Professionals*, 2(1), 89–98. <http://ejournal-binainsani.ac.id/index.php/IMBI/article/view/684>

Yunis, R., Mikroskil, E. E.-J. S., & undefined 2021. (2021). Penilaian Kapabilitas Tata Kelola TI Perguruan Tinggi dengan Framework COBIT 5 dan ITIL V3. *Mikroskil.Ac.Id*, 22(1), 33–46. <https://www.mikroskil.ac.id/ejurnal/index.php/jsm/article/view/778>