

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pengukuran yang telah dilakukan, kesimpulan yang dapat diambil adalah pengukuran tingkat kapabilitas (*Caapbility Level*) terhadap manajemen layanan Teeknologi informasi yang ada pada Dinas Kesehatan Kabupaten Sidoarjo 37,8% yang dapat dikategorikan kedalam ketgori P (*Partially Achieved*). Level yang didapatkan pada tingkat kapabilitas yang ada dalam Dinas Kesehatan Kabupaten Sidoarjo yaitu 0. Dari hasil tersebut dapat ditari kesimpulan bahwa dalam pengelolaan manajemen layanan yang ada saat ini masih banyak proses yang belum dapat ataupun gagal mencapia tujuan bisnisnya dan sumber daya yang ada belum dikelola dengan baik dan efisien. Evaluasi dan perbaikan yang perlu dilakukan yaitu dengan melengkapi dokumen yang masih belum lengkap, membuat kebijakan prosedural yang formal serta membuat atau melengkapi beberapa fungsi dan bagian yang masih kurang atau perlu dilakukakannya peningkatan kinerja.

5.2 Saran

Adapun saran yang dapat diberikan untuk penelitian selanjutnya adalah sebagai berikut:

1. Melakukan evaluasi atau tata kelola teknologi informasi dalam fokus yang berbeda dan dengan kerangka kerja yang berbeda (seperti ISO) yang dapat sebagai bahan untuk pengembangan di masa mendatang.

2. Melakukan perancangan terkait dokumen – dokumen yang belum ada atau belum lengkap sehingga hasil yang diinginkan dapat tercapai sesuai tujuan bisnis yang diharapkan (dapat dilihat pada Lampiran 5).