

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA  
KARYAWAN PDAM KOTA MALANG DALAM MASA  
PANDEMI COVID-19**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Program Studi  
Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas  
Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur



Oleh :

**RAHMA AMELIA MASARDI**  
**NPM.18042010082**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS  
2022**

**LEMBAR PERSETUJUAN**  
**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA**  
**KARYAWAN PDAM KOTA MALANG DALAM MASA PANDEMI**  
**COVID-19**

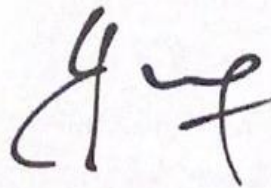
Disusun Oleh :

**RAHMA AMELIA MASARDI**  
NPM 18042010082

Telah Disetujui untuk Mengikuti Ujian Skripsi

Menyetujui,

PEMBIMBING



**Dra. Ety Dwi Susanti M. Si**

NIP. 196805011994032001

Mengetahui,

DEKAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK



**Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS. CHRA**  
NIP. 195907011987031001

**LEMBAR PENGESAHAN**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA  
KARYAWAN PDAM KOTA MALANG DALAM MASA PANDEMI COVID-19**

Disusun Oleh :

**Rahma Amelia Masardi**  
18042010082

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh tim penguji skripsi  
program studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada Tanggal 24 Juni 2022

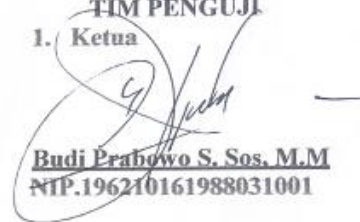
**PEMBIMBING**



**Dra. Ety Dwi Susanti, M.Si**  
NIP. 19685011994032001

**TIM PENGUJI**

1. Ketua



**Budi Prabhowo S. Sos. M.M**  
NIP.196210161988031001

2. Sekretaris



**Dra. Ety Dwi Susanti, M.Si**  
NIP. 19685011994032001

3. Anggota



**Dra. Siti Ning Farida M.Si**  
NIP.196407291990032001

Mengetahui,  
**DEKAN FISIP**



**Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS. CHRA**  
NIP. 1958070011987031001

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas rahmat dan karunia Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA KARYAWAN PDAM KOTA MALANG DALAM MASA PANDEMI COVID-19”**.

Skripsi ini dibuat oleh penulis sebagai hasil karya tulis yang menjadi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi Strata 1 Administrasi Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Penulis menyadari bahwa di dalam penyusunan laporan ini banyak terdapat kekurangan. Selesainya skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan arahan dari Ibu Dra. Ety Dwi Susanti, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi.

Pada kesempatan kali ini, penulis juga menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Dr. Drs. Ec. Gendut Soekarno, MS, CHRA, selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dra. Siti Ning Farida, M.Si, selaku Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak dan Ibu dosen Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa timur, yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
4. Kedua orang tua, dan kakak yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan penelitian ini
5. Rekan Kerja Afterwork Caffeine yang selalu mendukung penulis sesuai bekerja untuk menyelesaikan Skripsi ini.
6. Keluarga besar “Masardi” yang selalu memberikan dukungan untuk menyelesaikan Skripsi ini.

7. Sahabat dan teman-teman Administrasi Bisnis Angkatan Tahun 2018 yang saling memberikan dukungan satu sama lain sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan proposal ini

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Segala saran dan kritik yang bersifat membangun sangat diharapkan demi manfaat skripsi ini.

Surabaya, 15 Juni 2022

Penulis

## ABSTRAKSI

### **RAHMA AMELIA MASARDI, 18042010082, Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan PDAM Kota Malang Dalam Masa Pandemi Covid-19**

Tujuan dari riset ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan di Pdam Kota Malang Dalam Masa Pandemi Covid-19 dan mengetahui variabel yang mempengaruhi kinerja karyawan di pdam kota malang. pendekatan yang digunakan dalam riset ini adalah pendekatan kuantitatif dengan analisis Faktor Eksploratory. Teknik yang digunakan dalam menentukan sampel menggunakan teknik probability sampling yaitu proportionate stratified random sampling. Metode yang digunakan dalam mengumpulkan data yaitu menggunakan kuisisioner google form. Pengukuran skala yang digunakan yaitu skala Likert serta dibantu oleh program SPSS untuk melakukan analisis terhadap data. Responden pada riset ini sejumlah 77 Pegawai PDAM Kota Malang.

Hasil yang diperoleh pada riset ini menunjukkan bahwa diketahui 14 variabel yang telah ditetapkan, semuanya merupakan yang mempengaruhi kinerja karyawan di PDAM Kota Malang selama Pandemi Covid-19. Lalu, dikelompokkan menjadi 3 faktor, yaitu Faktor Kepemimpinan dan Motivasi Kerja. Faktor Kepemimpinan dan Disiplin Kerja. Faktor Kepemimpinan dan Disiplin Kerja.

**Kata kunci : Kinerja Karyawan; Kepemimpinan; Disiplin Kerja; Motivasi kerja**

## ABSTRACTION

*The purpose of this research is to find out and analyze the factors that affect the performance of employees at the Malang City PDAM during the Covid-19 Pandemic and to determine the variables that affect the employee's performance at the Malang City PDAM. the approach used in this research is a quantitative approach with exploratory factor analysis. The technique used in determining the sample uses a probability sampling technique, namely proportionate stratified random sampling. The method used in collecting data is using a google form questionnaire. The measurement scale used is the Likert scale and assisted by the SPSS program to analyze the data. The respondents in this research were 77 employees of PDAM Malang City.*

*The results obtained in this research show that there are 14 predetermined variables, all of which affect the performance of employees at PDAM Malang City during the Covid-19 Pandemic. Then, grouped into 3 factors, namely Leadership Factors and Work Motivation. Leadership Factors and Work Discipline. Leadership Factors and Work Discipline.*

***Keywords: Employee Performance; Leadership; Work Discipline; Work Motivation***

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
<b>I. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
<b>II. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	7
2.2 Landasan Teori.....	9
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
2.2.2 Kinerja Karyawan .....	12
2.2.3 Kepemimpinan .....	17
2.2.4 Motivasi.....	22
2.2.5 Disiplin Kerja .....	26
2.3 Kerangka Berpikir.....	29
2.3.1 Hipotesis.....	31
<b>III. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	32
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	32
3.2.1 Definisi Operasional.....	32
3.2.2 Pengukuran Variabel .....	34
3.3 Populasi, Sampel, dan Teknik Penarikan Sampel.....	34
3.3.1 Populasi .....	34
3.3.2 Sampel.....	35
3.3.3 Teknik Penarikan Sampel.....	36
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	37



3.4.1 Jenis Data .....	37
3.4.2 Sumber Data .....	38
3.4.3 Teknik Pengumpulan Data .....	38
3.5 Teknik Analisis Data .....	39
3.5.1 Teknik Analisis .....	39
3.5.2 Uji Validitas .....	39
3.5.3 Uji Reabilitas .....	40
3.5.4 Tahap Analisis Faktor .....	41
3.5.5 Model Analisis Faktor .....	41
3.5.6 Langkah-langkah Analisis Faktor .....	42
<b>IV. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>46</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	46
4.1.1 Sejarah Singkat .....	46
4.1.2 Wilayah Pelayanan .....	47
4.1.3 Visi dan Misi PDAM Kota Malang .....	48
4.1.4 Keyakinan, Nilai, dan Tujuan PDAM Kota Malang .....	50
4.1.5 Struktur Organisasi PDAM Kota Malang .....	51
4.2 Penyajian Data .....	52
4.2.1 Data Karakteristik Responden .....	52
4.2.2 Analisis Deskriptif Jawaban Responden .....	52
4.3 Analisis Hasil Penelitian .....	58
4.3.1 Uji Validitas .....	58
4.3.2 Uji Reabilitas .....	59
4.3.3 Analisis Faktor .....	60
4.4 Pembahasan .....	71
<b>V. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>78</b>
5.1 Kesimpulan .....	78
5.2 Saran .....	79
5.2.1 Bagi Perusahaan .....	79
5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya .....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>80</b>
<b>Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....</b>	<b>82</b>

<b>Lampiran 2</b> Uji Validitas dan Reabilitas .....	<b>85</b>
<b>Lampiran 3</b> KMO and Barlett Test .....	<b>89</b>
<b>Lampiran 4</b> Tabel Frekuensi.....	<b>106</b>

## DAFTAR TABEL

1.1 Data Jumlah Pegawai .....	2
1.2 Data Absensi Karyawan Bermasalah .....	4
3.1 Perhitungan Jumlah Sampel .....	36
4.1 Struktur Organisasi PDAM Kota Malang .....	51
4.2 Hasil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	52
4.3 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepemimpinan .....	52
4.4 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi .....	54
4.5 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Disiplin Kerja .....	56
4.6 Uji Validitas .....	58
4.7 Uji Reabilitas .....	59
4.8 Pengukuran KMO .....	61
4.9 Nilai MSA .....	62
4.10 Ekstraksi Faktor .....	63
4.11 <i>Component Matrix</i> .....	65
4.12 Rotasi <i>Component Matrix</i> .....	66
4.13 Hasil Analisis Faktor .....	68

## DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Berpikir .....	31
3.2 Skala Likert (Bentuk Checklist).....	38
4.1 Wilayah Pelayanan PDAM Kota Malang .....	47
4.2 Lokasi Sumber .....	48
4.3 Logo PDAM Kota Malang.....	48
4.4 <i>Screen Plot</i> .....	64
4.5 Hasil Analisis Faktor.....	76