

BAB V

Kesimpulan dan Saran

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan rumusan masalah dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui bagaimana pemetaan jaringan komunikasi yang terbentuk dalam proses persebaran informasi pada isu Kudeta Partai Demokrat di media sosial Twitter, dimana analisis dilakukan dengan bantuan software NodeXL. Melalui aktivitas atau unggahan terkait isu kudeta demokrat yang terbentuk dalam jaringan, peneliti mendapatkan hasil bahwa :

Isu kudeta demokrat memang sedang hangat dibicarakan di media sosial twitter. Hal ini dapat dilihat berdasarkan analisis konten media yang telah dilakukan. Intensitas unggahan terkait kudeta partai demokrat berada pada angka yang paling tinggi pada tanggal 5 Maret 2021 yaitu bertepatan dengan diadakanya KLB oleh kubu Moeldoko. Ini mengindikasikan bahwa apa yang sedang ramai diperbincangkan di dunia nyata juga terjadi di media sosial. Sementara itu arah opini masyarakat terkait isu ini adalah cenderung negatif. Terdapat perbedaan yang cukup signifikan antara sentiment Negatif dan Positif terhadap isu ini. Hal ini dapat digunakan sebagai acuan oleh kubu AHY untuk mengambil langkah selanjutnya.

Tokoh masyarakat dan media mempunyai peran penting dalam proses persebaran informasi yang terjadi terkait isu kudeta demokrat. Hal ini dapat dilihat dari aktor-aktor yang berperan sebagai *top influencer* pada jaringan ini yaitu akun

@putrawadapi, @geloraco, dan @kumparan. Akun @putrawadapi merupakan tokoh masyarakat Papua yang sering membagikan opini dan informasinya di media sosial Twitter, sementara akun @geloraco dan @kumparan merupakan akun media online yang memang bertujuan untuk membagikan informasi paling actual kepada masyarakat. Berdasarkan analisis jaringan yang telah dilakukan, dapat diketahui bahwa akun yang paling berpengaruh dan dipercaya dalam jaringan ini adalah akun @putrawadapi. Hal ini dapat dilihat dari nilai *betweenness* dan *eigenvector centrality* yang diperoleh akun ini merupakan yang paling tinggi dibandingkan akun lainnya.

Walaupun jumlah followers yang dimiliki akun @putrawadapi lebih sedikit daripada dua akun *top influencer* lainnya namun akun ini memiliki kualitas relasi dan jangkauan persebaran informasi yang lebih baik. Akun dengan kualitas relasi yang baik akan lebih dipercaya oleh aktor lain ketika memberikan argument atau membagikan informasi. Sementara berdasarkan nilai rata-rata *clustering coefficient* pada tiga cluster besar yang terbentuk, cluster G3 yang merupakan cluster pendukung Moeldoko memiliki ikatan yang lebih kuat dibandingkan dua *cluster* besar lainnya. Namun demikian, cluster Moeldoko tidak mampu menggerakkan arah opini masyarakat sesuai dengan apa yang mereka inginkan dimana masyarakat lebih memilih kontra terhadap isu ini.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran yang dapat peneliti berikan terkait permasalahan yang diteliti maupun penelitian ini secara garis besar, yaitu sbeagai berikut:

1. Kubu Agus Harimurti Yudhoyono (AHY) dapat lebih memanfaatkan momentum yang ada dimana kredibilitas Moeldoko sedang diragukan dimata masyarakat Indonesia. Kubu AHY dapat memanfaatkan *top influencer* yang ada dalam jaringan untuk membagikan informasi terkait isu kudeta partai democrat sehingga dapat membentuk arah opini dalam masyarakat sesuai yang diinginkan.
2. Penelitian jaringan komunikasi dengan menggunakan bantuan aplikasi *NodeXL* masih jarang ditemukan. Terdapat variabel seperti Sentimen yang tidak memungkinkan untuk diolah menggunakan software *NodeXL* karena keterbatasan fitur yang ada. Oleh sebab itu peneliti berharap pada penelitian analisis jaringan komunikasi selanjutnya dapat menggunakan software *scrapping data* lainnya.
3. Pada era industry digital seperti saat ini penelitian jaringan komunikasi menggunakan big data pada media sosial penting untuk dikembangkan agar mampu mengikuti perkembangan teknologi yang ada. Selain itu penelitian analisis jaringan komunikasi selanjutnya diharapkan dapat dilakukan dengan *mix method* yang lebih mendalam agar mendapatkan hasil analisis yang lebih akurat.