

**PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN, KEPERCAYAAN,  
DAN KEBIASAAN TERHADAP PENGGUNAAN  
APLIKASI *FINTECH PAYMENT GO-PAY***

**SKRIPSI**



**Diajukan oleh:**

**Faridatuz Zain  
18013010164/FE/EA**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR  
2022**

**SKRIPSI**

**PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN, KEPERCAYAAN,  
DAN KEBIASAAN TERHADAP PENGGUNAAN  
APLIKASI *FINTECH PAYMENT GO-PAY***

Disusun oleh:

**Faridatuz Zain**  
18013010164/FE/EA

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima keabsahan dari Artikel yang akan dipublikasikan pada jurnal Sinta 1-6 oleh Tim Penilai Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur:  
Pada tanggal 1 Juli 2022

Menyetujui:  
Pembimbing Utama,



**Dra. Erry Andhaniwati, M.Aks., Ak, CA**  
NIP. 195912231992032001

Tim Penilai:  
Ketua,



**Dr. Dra. Ec. Erna Sulistyowati, MM., CIBA**  
NIP. 196702041992032000

Anggota,



**Dr. Hero Priono, SE., M.Si., Ak., CA., CMA**  
NIP. 196110111992031000

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



04 JUL 2022

**Prof. Dr. Syamsul Huda, SE., MT**  
NIP. 195908281990031001





KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR  
UPT PERPUSTAKAAN

Jl. Raya Rungkut Madya Gunung Anyar, Telp. 8706369 Fax. 8793653, Surabaya  
Website : <http://pustaka.upnjatim.ac.id> email : [perpustakaan@upnjatim.ac.id](mailto:perpustakaan@upnjatim.ac.id)

**SURAT PERNYATAAN TIDAK PUBLIKASI TUGAS AKHIR**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Faridatuz Zain  
NPM : 18013010164  
Jurusan : Akuntansi  
Jenis : Skripsi/~~Tugas Akhir~~/Tesis  
Judul : Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Kepercayaan, dan Kebiasaan Terhadap Penggunaan Aplikasi *Fintech Payment Gopay*

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya Tugas Akhir Saya hanya disimpan dalam bentuk database dan tidak di onlinkan di Repository UPN "Veteran" Jawa Timur
2. Tidak Memberikan Ijin kepada Perpustakaan UPN "Veteran" Jawa Timur mempublikasikan naskah publikasi maupun skripsi/~~Tugas Akhir~~/Thesis di Repository UPN "Veteran" Jawa Timur dikarenakan Akan diterbitkan pada :  
Jurnal Nasional/~~Jurnal Internasional/Prosiding Nasional/Prosiding Internasional~~ Akuisisi : Jurnal Akuntansi Volume 19 No. 1 yang akan dipublikasikan pada April 2023.

Surabaya, 04 Juli 2022

Mengetahui,

Dosen Pembimbing

( Dra. Erry Andhaniwati, M.Aks., Ak, CA )

Yang menyatakan,

( Faridatuz Zain )

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Faridatuz Zain  
NPM : 18013010164  
NIK : 3578054812990001  
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 08 Desember 1999  
Alamat (sesuai KTP) : Kedung Turi 4/2A, Surabaya

Judul Artikel : Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Kepercayaan, Dan Kebiasaan Terhadap Penggunaan Aplikasi Fintech Payment Go-Pay

Saya menyatakan bahwa artikel tersebut merupakan artikel asli, hasil pemikiran sendiri, serta bukan saduran/terjemahan.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Jika di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran informasi, saya bersedia dibataalkannya gelar akademik yang telah saya raih.

Surabaya, 08 Juni 2022

Yang menyatakan,



Faridatuz Zain

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Skripsi yang berjudul “Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Kepercayaan, Dan Kebiasaan Terhadap Penggunaan Aplikasi *Fintech Payment Go-Pay* (Studi Pada Mahasiswa Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur)”. Penyusunan laporan ini dimaksud untuk memenuhi salah satu syarat penyelesaian program studi pendidikan strata satu Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Jurusan Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penulis menyadari bahwa penyelesaian penyusunan laporan ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, bimbingan, dan pengarahan yang telah diberikan oleh berbagai pihak yang bersangkutan. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT., IPU., CHRA., selaku Rektor UPN “Veteran” Jawa Timur.
2. Prof. Dr. Syamsul Huda, SE., MT., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Dr. Eko Purwanto, SE., M.Si., selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Dr. Dra. Ec. Endah Susilowati, M.Si., CFA., CBV., selaku Ketua Jurusan Akuntansi UPN “Veteran” Jawa Timur.

5. Dra. Ec. Sari Andayani, M.Aks., CMA., selaku Koordinator Progdi S1 Akuntansi FEB UPN “Veteran” Jawa Timur.
6. Dra. Erry Andhaniwati, M.Aks., Ak., CA., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan dorongan dalam menyelesaikan Skripsi.
7. Segenap Dosen Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
8. Orang tua dan keluarga yang selalu mendukung kegiatan saya sehingga mendapat motivasi lebih dalam menyelesaikan laporan ini.
9. Teman-teman yang ada di kampus yang senantiasa mendukung dalam menyelesaikan laporan ini.
10. Semua pihak yang tidak bisa di sebutkan satu persatu, yang telah membantu dalam menyelesaikan laporan ini.

Pada akhirnya, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu saran dan kritik yang bersifat membangun sangat diharapkan bagi penulis. Akhir kata penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, Juli 2022

Penulis

## **DAFTAR ISI**

KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
Daftar Gambar.....	vii
Daftar Tabel .....	viii
Daftar Lampiran .....	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1. Manfaat Praktis .....	5
1.4.2. Manfaat Teoritis .....	5
<b>BAB II TUJUAN PUSTAKA.....</b>	<b>6</b>
2.1. Penelitian Terdahulu.....	6
2.2. Landasan Teori .....	10
2.3. Hubungan Antar Variabel .....	15
2.4. Kerangka Pikiran .....	16
2.5. Hipotesis .....	17
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>18</b>
3.1. Jenis Penelitian .....	18
3.2. Objek Penelitian .....	18

3.3.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	18
3.3.1.	Definisi Operasional.....	18
3.3.2.	Pengukuran Variabel.....	21
3.4.	Teknik Penentuan Populasi dan Sampel.....	21
3.4.1.	Populasi.....	21
3.4.2.	Teknik Penentuan Sampel.....	21
3.5.	Teknik Pengumpulan Data .....	23
3.5.1.	Jenis dan Sumber Data .....	23
3.5.2.	Metode Pengumpulan Data.....	23
3.6.	Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	23
3.6.1.	Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	23
3.6.2.	Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	25
3.6.3.	Uji Hipotesis .....	25
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		27
4.1.	Deskripsi Objek Penelitian .....	27
4.2.	Deskripsi Data Penelitian .....	29
4.3.	Hasil Penelitian.....	34
4.3.1.	Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	35
4.3.2.	Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	38
4.3.3.	Uji Hipotesis .....	39
4.4.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	40
BAB V PENUTUP.....		43



5.1. Kesimpulan.....	43
5.2. Saran.....	43
5.3. Implikasi.....	44
DAFTAR PUSTAKA .....	45
LAMPIRAN.....	48

## Daftar Gambar

Gambar 2. 1 Kerangka Pikir.....	16
---------------------------------	----

## Daftar Tabel

Tabel 4. 1 Tahun Angkatan.....	30
Tabel 4. 2 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Kemudahan Penggunaan (X <sub>1</sub> ).....	31
Tabel 4. 3 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Kepercayaan (X <sub>2</sub> ) .....	32
Tabel 4. 4 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Kebiasaan (X <sub>3</sub> ).....	33
Tabel 4. 5 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Penggunaan Aplikasi <i>Fintech Payment Go-Pay</i> (Y).....	34
Tabel 4. 6 <i>Outer Loading</i> .....	35
Tabel 4. 7 <i>Average Variance Extracted</i> (AVE) .....	36
Tabel 4. 8 <i>Cross Loadings</i> .....	37
Tabel 4. 9 <i>Cronbach's Alpha and Composite Reliability</i> .....	38
Tabel 4. 10 Nilai <i>R-Square</i> (R <sup>2</sup> ).....	38
Tabel 4. 11 Nilai <i>Path Coefficients</i> .....	39
Tabel 4. 12 Uji Hipotesis .....	40

## Daftar Lampiran

Lampiran 1: Daftar Kuesioner .....	48
Lampiran 2: Tabulasi Jawaban Responden.....	49
Lampiran 3: <i>Calculate PLS Algirothm</i> .....	51
Lampiran 4: <i>Outer Loadings</i> .....	52
Lampiran 5: <i>Average Variance Extracted</i> .....	52
Lampiran 6: <i>Cross Loadings</i> .....	53
Lampiran 7: <i>Cronbach's Alpha</i> .....	53
Lampiran 8: <i>Composite Reliability</i> .....	53
Lampiran 9: <i>Calculate Bootstrapping</i> .....	54
Lampiran 10: <i>R-Square</i> .....	54
Lampiran 11: <i>R-Square Adjusted</i> .....	54
Lampiran 12: <i>Path Coefficients</i> .....	54

**PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN, KEPERCAYAAN,  
DAN KEBIASAAN TERHADAP PENGGUNAAN  
APLIKASI *FINTECH PAYMENT GO-PAY***

**Faridatuz Zain**

**Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis secara empiris pengaruh kemudahan penggunaan, kepercayaan, dan kebiasaan terhadap penggunaan aplikasi *fintech payment Go-Pay*. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa akuntansi Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur. Teknik penentuan sampel yang digunakan penelitian ini menggunakan rumus slovin dengan *margin error* sebesar 10% dan memperoleh hasil perhitungan 93 mahasiswa dengan kriteria sampel pengguna *Go-Pay*. Penelitian ini menggunakan data primer dengan metode pengumpulan data melalui survey menggunakan kuesioner. Penelitian ini menggunakan teknik analisis *Partial Least Square Structural Equation Model (PLS SEM)* dengan bantuan *software SmartPLS 3.0* untuk analisis data. Hasil penelitian yang telah dilakukan menunjukkan bahwa variabel kemudahan penggunaan tidak berpengaruh terhadap penggunaan aplikasi *fintech payment Go-Pay*. Sedangkan variabel kepercayaan dan kebiasaan berpengaruh terhadap penggunaan aplikasi *fintech payment Go-Pay*.

**Kata Kunci:** *Fintech Payment, Go-Pay.*