

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pemaparan diatas, dapat ditarik kesimpulan bahwa:

1. Kemudahan penggunaan tidak berkontribusi terhadap penggunaan aplikasi fintech payment Go-Pay.
2. Kepercayaan berkontribusi terhadap penggunaan aplikasi fintech payment Go-Pay.
3. Kebiasaan berkontribusi terhadap penggunaan aplikasi fintech payment Go-Pay.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, beberapa saran yang dapat penulis berikan kepada beberapa pihak yang terkait yaitu:

1. Bagi peneliti selanjutnya, disarankan manambah variabel selain kemudahan penggunaan, kepercayaan, dan kebiasaan untuk hasil yang lebih baik.
2. Bagi peneliti selanjutnya, disarankan memperluas objek penelitian selain Mahasiswa Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur untuk hasil yang lebih baik.
3. Bagi aplikasi *Go-Pay*, disarankan untuk mempertahankan kepercayaan pengguna sehingga dapat meningkatkan penggunaan aplikasi *Go-Pay*.

5.3. Implikasi

Implikasi dalam penelitian ini yaitu pihak aplikasi *fintech payment Go-Pay* harus bisa menyediakan aplikasi yang dibutuhkan masyarakat. Selain itu, pihak aplikasi *fintech payment Go-Pay* harus menyediakan aplikasi yang mudah digunakan, terpercaya dan mempertahankan kepercayaan pengguna, dan juga mempengaruhi kebiasaan pengguna *Go-Pay*. Hal ini diperlukan agar pengguna *Go-Pay* mudah dalam bertransaksi melalui *Go-Pay*, percaya pada aplikasi *Go-Pay* sehingga merasa aman saat melakukan transaksi melalui aplikasi *Go-Pay*, dan terbiasa bertransaksi online melalui aplikasi *Go-Pay*.