

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1.Latar Belakang

Teknologi merupakan bagian tak terpisahkan dari manusia. Para peneliti terus berusaha mengembangkan teknologi dengan melakukan pengujian untuk menemukan hal baru dalam memenuhi kebutuhan manusia. Perkembangan teknologi dan sistem informasi terus melahirkan berbagai inovasi, khususnya yang berkaitan dengan teknologi finansial dan pemrosesan transaksi. Fenomena pengembangan teknologi informasi berbasis mobile telah membangkitkan layanan jasa keuangan yang didesain sesuai dengan kebutuhan pengguna.

Bank Indonesia mendefinisikan *financial technology (fintech)* adalah penggunaan teknologi dalam sistem keuangan yang menghasilkan produk, layanan, teknologi, dan/atau model bisnis baru serta dapat berdampak pada stabilitas moneter, stabilitas sistem keuangan, dan/atau efisiensi, kelancaran, keamanan, dan keandalan sistem pembayaran. Bank Indonesia mengatur penyelenggaraan *fintech* untuk mendorong inovasi di bidang keuangan dengan menerapkan prinsip perlindungan konsumen serta manajemen risiko dan kehati-hatian guna tetap menjaga stabilitas moneter, stabilitas sistem keuangan, dan sistem pembayaran yang efisien, lancar, aman, dan andal, hal ini diatur dalam Peraturan Bank Indonesia No. 19/12/PBI/2017 tentang penyelenggaraan teknologi finansial.

Indonesia menduduki peringkat ketiga sebagai pengguna internet terbesar di Asia. Jumlah pengguna internet di Indonesia per 30 Juni 2019 cukup besar yaitu sebesar 171.260.000 pengguna (Statistik, 2019). Pengguna internet menunjukkan bahwa ada peluang untuk mengembangkan *e-business* untuk memunculkan transaksi perdagangan online yang menyebabkan pesatnya perkembangan *fintech* di Indonesia. Perkembangan tersebut semakin memudahkan masyarakat untuk melakukan pembayaran melalui aplikasi *fintech payment*.

*Fintech* menjadi penting karena pertumbuhan berbagai *online marketplace* di Indonesia seperti Shopee, Tokopedia, Lazada, dll. *Fintech payment* mempermudah masyarakat dalam proses jual-beli *cashless* dengan *smartphone* dan dapat bertransaksi kapanpun dan dimanapun. Dengan begitu, *fintech payment* membantu sistem pembayaran menjadi lebih efektif dan efisien dan membantu menekan biaya operasional yang tinggi untuk modal awal perusahaan.

*Fintech payment* sangat populer sekarang ini karena layanan *fintech payment* sangat mudah untuk kita jumpai dalam kegiatan kita sehari-hari, dengan memanfaatkan *smartphone* yang kita punya. Salah satu contoh *fintech payment* yang populer adalah *Go-Pay* karena mudah digunakan dan banyaknya promo menarik yang ditawarkan. *Fintech* sudah menjadi pilihan oleh beberapa kalangan di masyarakat, khususnya kaum milenial karena dianggap sebuah inovasi canggih yang memudahkan dan dapat meminimalisir permasalahan

dalam transaksi jual-beli dan pembayaran sejak tahun 2016 (Riansyah, dkk, 2021).

Penelitian ini membahas mengenai penggunaan *fintech payment Go-Pay* karena *fintech payment Go-Pay* merupakan teknologi yang populer dan banyak digunakan saat ini karena mempermudah dalam bertransaksi. Terdapat 3 variabel independen yaitu kemudahan penggunaan, kepercayaan, dan kebiasaan. Alasan menggunakan 3 variabel tersebut dikarenakan *fintech* memberikan banyak kemudahan dalam hal keuangan, salah satunya dalam hal pembayaran. Namun, seiring dengan kemudahan yang didapatkan tentunya terdapat resiko yang mungkin terjadi pada pengguna aplikasi tersebut, oleh karena itu, dibutuhkan juga kepercayaan penggunanya. Selain itu, dengan adanya *fintech payment* menciptakan berbagai perubahan dan mempengaruhi kebiasaan, salah satunya dalam hal bertransaksi.

Kemudahan penggunaan merupakan faktor yang berpengaruh terhadap penggunaan teknologi. kemudahan penggunaan yang dirasakan memiliki pengaruh positif pada sikap terhadap penggunaan. sikap terhadap penggunaan berpengaruh positif terhadap niat untuk menggunakan (Setiawan dan Setyawati, 2020). Berbeda dengan penelitian Setiawan, dkk (2020) yang menunjukkan hasil bahwa persepsi kemudahan tidak berpengaruh terhadap penggunaan *fintech*, sedangkan efektivitas dan resiko berpengaruh positif terhadap penggunaan *fintech*.

Dari beberapa penelitian yang telah dilakukan terdapat perbedaan hasil terutama pada variabel kemudahan penggunaan terhadap penggunaan *fintech*.

Oleh karena itu topik ini diangkat untuk meneliti **Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Kepercayaan, Dan Kebiasaan Terhadap Penggunaan Aplikasi *Fintech Payment Go-Pay*** Studi kasus pada mahasiswa Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

### **1.2. Perumusan Masalah**

- a. Apakah kemudahan penggunaan berpengaruh terhadap penggunaan aplikasi *fintech payment Go-Pay*?
- b. Apakah kepercayaan berpengaruh terhadap penggunaan aplikasi *fintech payment Go-Pay*?
- c. Apakah kebiasaan berpengaruh terhadap penggunaan aplikasi *fintech payment Go-Pay*?

### **1.3. Tujuan Penelitian**

- a. Untuk menganalisis secara empiris pengaruh kemudahan penggunaan terhadap penggunaan aplikasi *fintech payment Go-Pay*.
- b. Untuk menganalisis secara empiris pengaruh kepercayaan terhadap penggunaan aplikasi *fintech payment Go-Pay*.
- c. Untuk menganalisis secara empiris pengaruh kebiasaan terhadap penggunaan aplikasi *fintech payment Go-Pay*.

## **1.4. Manfaat Penelitian**

### **1.4.1. Manfaat Praktis**

#### a. Manfaat Bagi Penulis

Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan penulis, serta menjadi sarana yang bermanfaat dalam mengimplementasikan pengetahuan penulis tentang faktor yang mempengaruhi penggunaan *fintech payment Go-Pay* pada mahasiswa.

#### b. Manfaat Bagi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi sarana untuk menambah informasi, wawasan, dan pengetahuan tentang faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan *fintech payment Go-Pay* pada mahasiswa bagi warga Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

### **1.4.2. Manfaat Teoritis**

Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan *fintech payment Go-Pay* pada mahasiswa, sebagai sarana pengembangan ilmu pengetahuan yang secara teoritis dipelajari di bangku perkuliahan, dan juga sebagai referensi penelitian-penelitian selanjutnya yang berhubungan dengan *fintech payment*.