

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN, KEBUTUHAN,
DAN HARAPAN KINERJA TERHADAP IMPLEMENTASI SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI UMKM BERBASIS SELULER
(STUDI PADA UMKM DI WILAYAH
SURABAYA PUSAT)**

SKRIPSI



Diajukan oleh:

Fadhilatuz Zain
18013010161/FE/EA

Kepada

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2022**

SKRIPSI

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN, KEBUTUHAN,
DAN HARAPAN KINERJA TERHADAP IMPLEMENTASI SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI UMKM BERBASIS SELULER
(STUDI PADA UMKM DI WILAYAH
SURABAYA PUSAT)**

Disusun oleh:

Fadhilatuz Zain
18013010161/FE/EA

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima keabsahan dari Artikel yang akan dipublikasikan pada jurnal Sinta 1-6 oleh TIM Penilai Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 1 Juli 2022

Menyetujui :
Pembimbing Utama,



Dra. Erry Andhaniwati, M.Aks., Ak., CA
NIP. 195912231992032001

Tim Penilai :
Ketua,



Dr. Hero Priono, SE., M.Si., Ak., CA., CMA
NIP. 196110111992031000

Anggota,



Dr. Dra. Ec. Erna Sulistyowati, MM., CIBA
NIP. 196702041992032000

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

04 JUL 2022



Prof. Dr. H. Syamsul Muda, S.E., M.T.
NIP. 195908281990031001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN , RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
UPT PERPUSTAKAAN

Jl. Raya Rungkut Madya Gunung Anyar, Telp. 8706369 Fax. 8793653, Surabaya
Website : <http://pustaka.upnjatim.ac.id> email : perpustakaan@upnjatim.ac.id

SURAT PERNYATAAN TIDAK PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fadhilatuz Zain
NPM : 18013010161
Jurusan : Akuntansi
Jenis : Skripsi/~~Tugas Akhir~~/Tesis
Judul : Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan, Kebutuhan, dan Harapan Kinerja Terhadap Implementasi Sistem Informasi Akuntansi UMKM Berbasis Seluler (Studi Pada UMKM di Wilayah Surabaya Pusat)

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya Tugas Akhir Saya hanya disimpan dalam bentuk database dan tidak di onlinkan di Repository UPN “Veteran” Jawa Timur
2. Tidak Memberikan Ijin kepada Perpustakaan UPN “Veteran” Jawa Timur mempublikasikan naskah publikasi maupun skripsi/~~Tugas Akhir~~/Tesis di Repository UPN “Veteran” Jawa Timur dikarenakan Akan diterbitkan pada :

Jurnal Nasional/~~Jurnal Internasional~~/~~Prosiding Nasional~~/~~Prosiding Internasional~~ Akuisisi : Jurnal Akuntansi Volume 19 No. 1 yang akan dipublikasikan pada April 2023.

Surabaya, 04 Juli 2022

Mengetahui,

Dosen Pembimbing

(Dra. Erry Andhaniwati, M.Aks., Ak, CA)

Yang menyatakan,

(Fadhilatuz Zain)

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Fadhilatuz Zain
NPM : 18013010161
NIK : 3578054812990002
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 08 Desember 1999
Alamat (sesuai KTP) : Kedung Turi 4/2A

Judul Artikel : Faktor yang Mempengaruhi Implementasi Sistem Informasi Akuntansi UMKM Berbasis Seluler Pada UMKM Surabaya Pusat

Saya menyatakan bahwa artikel tersebut merupakan artikel asli, hasil pemikiran sendiri, serta bukan saduran/terjemahan.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Jika di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran informasi, saya bersedia dibatalkannya gelar akademik yang telah saya raih.

Surabaya, 08 Juni 2022

Yang menyatakan,



Fadhilatuz Zain

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan, Kebutuhan, dan Harapan Kinerja Terhadap Implementasi Sistem Informasi Akuntansi UMKM Berbasis Seluler (Studi Pada UMKM di Wilayah Surabaya Pusat)”**.

Penyusunan proposal skripsi ini dimaksud untuk memenuhi satu syarat penyelesaian program studi pendidikan strata satu Fakultas Ekonomi dan Bisnis, jurusan Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penulis menyadari bahwa penyelesaian penyusunan proposal skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, bimbingan, dan pengarahan yang telah diberikan oleh berbagai pihak yang bersangkutan. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT., IPU., CHRA, selaku Rektor UPN “Veteran” Jawa Timur.
2. Prof. Dr. Syamsul Huda, SE., MT., selaku Dekan FEB UPN “Veteran” Jawa Timur.
3. Dr. Eko Purwanto, SE., M.Si., selaku Wakil Dekan FEB UPN “Veteran Jawa Timur.

4. Dr. Dra. Ec. Endah Susilowati, M.Si., CFA., CBV selaku Ketua Jurusan Akuntansi UPN “Veteran” Jawa Timur.
5. Dra. Ec. Sari Andayani, M.Aks., CMA selaku Koordinator Progdil S1 Akuntansi FEB UPN “Veteran” Jawa Timur.
6. Dra. Erry Andhaniwati, M.Aks., Ak., CA., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan dorongan dalam menyelesaikan proposal skripsi.
7. Orang tua dan keluarga yang selalu mendukung kegiatan saya sehingga mendapat motivasi lebih dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
8. Teman-teman yang ada di kampus yang senantiasa mendukung dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak bisa di sebutkan satu persatu, yang telah membantu dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.

Pada akhirnya, penulis menyadari bahwa penyusunan proposal skripsi ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu saran dan kritik yang bersifat membangun sangat diharapkan bagi penulis. Akhir kata penulis berharap semoga proposal skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, Juni 2022

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1. Manfaat Praktis	8
1.4.2. Manfaat Teoritis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1. Penelitian Terdahulu	10
2.2. Landasan Teori	12
2.3. Hubungan Antar Variabel	17
2.4. Kerangka Pikir.....	19

2.5. Hipotesis.....	20
BAB III METODE PENELITIAN.....	21
3.1. Jenis Penelitian.....	21
3.2. Objek Penelitian	21
3.3. Operasionalisasi dan Pengukuran Variabel.....	22
3.3.1. Definisi Operasional.....	22
3.3.2. Pengukuran Variabel.....	24
3.4. Teknik Penentuan Populasi dan Sampel	24
3.4.1. Populasi.....	24
3.4.2. Teknik Penentuan Sampel.....	25
3.5. Teknik Pengumpulan Data	25
3.5.1. Jenis dan Sumber Data	25
3.5.2. Metode Pengumpulan Data	26
3.6. Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	26
3.6.1. Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	26
3.6.2. Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	28

3.6.3. Uji Hipotesis.....	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	30
4. 1. Deskripsi Objek Penelitian.....	30
4. 2. Deskripsi Data Penelitian.....	31
4. 3. Hasil Penelitian.....	37
4. 3. 1. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	37
4. 3. 2. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	41
4. 3. 3. Uji Hipotesis.....	43
4. 4. Pembahasan Hasil Penelitian.....	44
BAB V PENUTUPAN.....	47
5. 1. Kesimpulan.....	47
5. 2. Saran.....	47
5. 1. Implikasi.....	48
DAFTAR PUSTAKA.....	49
LAMPIRAN.....	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual Pemikiran.....	19
--	----

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Jenis Usaha Responden.....	32
Tabel 4. 2 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Persepsi Kemudahan Penggunaan (X_1).....	33
Tabel 4. 3 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Kebutuhan (X_2).....	34
Tabel 4. 4 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Harapan Kinerja (X_3)....	35
Tabel 4. 5 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Implementasi SIA UMKM Berbasis Seluler (Y)	36
Tabel 4. 6 <i>Outer Loadings</i>	38
Tabel 4. 7 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	39
Tabel 4. 8 <i>Cross Loadings</i>	40
Tabel 4. 9 <i>Cronbach's Alpha and Composite Reliabilit</i>	41
Tabel 4. 10 Nilai <i>R-Square (R2)</i>	42
Tabel 4. 11 Nilai <i>Path Coefficient</i>	42
Tabel 4. 12 Uji Hipotesis	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Daftar Kuesioner	51
Lampiran 2 : Tabulasi Jawaban Responden.....	52
Lampiran 3: <i>Calculate PLS Algorithm</i>	55
Lampiran 4: <i>Outer Loadings</i>	55
Lampiran 5: <i>Average Variance Extracted</i>	56
Lampiran 6: <i>Cross Loadings</i>	56
Lampiran 7: <i>Cronbach's Alpha</i>	56
Lampiran 8: <i>Composite Reliability</i>	57
Lampiran 9: <i>Calculate Bootstapping</i>	57
Lampiran 10: <i>R-Square</i>	57
Lampiran 11: <i>R-Square Adjusted</i>	57
Lampiran 12: <i>Path Coefficient</i>	58

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN, KEBUTUHAN,
DAN HARAPAN KINERJA TERHADAP IMPLEMENTASI SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI UMKM BERBASIS SELULER
(STUDI PADA UMKM DI WILAYAH
SURABAYA PUSAT)**

Fadhilatuz Zain

Abstrak

Tujuan penelitian ini yaitu untuk menganalisis secara empiris dan menunjukkan pengaruh persepsi kemudahan penggunaan, kebutuhan, dan harapan kinerja terhadap implementasi sistem informasi akuntansi UMKM berbasis seluler pada UMKM Surabaya Pusat. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif karena data yg diperoleh diolah atau dianalisis dengan menggunakan teknik perhitungan angka-angka dan statistika. Populasi penelitian ini yaitu UMKM yang berada di daerah Surabaya Pusat. Teknik penentuan sampelnya memakai rumus slovin. Penelitian ini menggunakan PLS-SEM dengan software SmartPLS 3.0 untuk menganalisis data yang diperoleh dan mengkonfirmasi hubungan antar variabel. Hasil penelitian membuktikan bahwa persepsi kemudahan penggunaan serta kebutuhan tidak berpengaruh terhadap implementasi SIA UMKM berbasis seluler di UMKM Surabaya Pusat. Sedangkan harapan kinerja berpengaruh terhadap implementasi SIA UMKM berbasis seluler di UMKM Surabaya Pusat.

Kata Kunci : Sistem Informasi Akuntansi, UMKM, Seluler