

**PENGARUH KEBLIJAKAN INSENTIF PAJAK, KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK, SOSIALISASI PAJAK, DAN PENGGUNAAN E-FILLING  
TERHADAP PENINGKATAN PENERIMAAN PAJAK DI MASA  
PANDEMI COVID-19 TAHUN 2021 DI KPP PRATAMA  
SURABAYA GUBENG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur  
Untuk Menyusun Skripsi S-1 Program Studi Akuntansi**



**Diajukan oleh :**

**Dyah Oktaviani Sulistyaningrum Agustono**

**18013010094/FE/EA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”  
JAWA TIMUR  
2022**

SKRIPSI

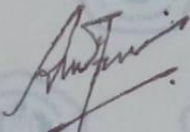
PENGARUH KEBIJAKAN INSENTIF PAJAK, KEPATUHAN WAJIB PAJAK,  
SOSIALISASI PAJAK, DAN PENGGUNAAN E-FILLING TERHADAP  
PENINGKATAN PENERIMAAN PAJAK DI MASA PANDEMI  
COVID-19 TAHUN 2021 DI KPP PRATAMA  
SURABAYA GUBENG

Disusun Oleh:

Dyah Oktaviani Sulistyvaningrum Agustono  
18013010094/FE/EA

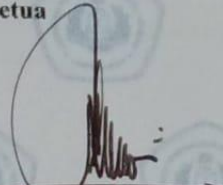
Telah dipertahankan dihadapan dan diterima keabsahan dari Artikel yang akan dipublikasikan Pada Jurnal Ilmiah Sinta 1-6 oleh Tim Penilai Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur Pada Tanggal: 17 Juni 2022

Dosen Pembimbing



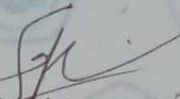
Dra. Ec. Anik Yuliati, M. Aks  
NIP: 1961 0831 1992 03 2001

Tim Penilai  
Ketua



Dr. Gideon Setyo Budiwitjaksono, M.Si  
NIP: 196706222021211001

Anggota

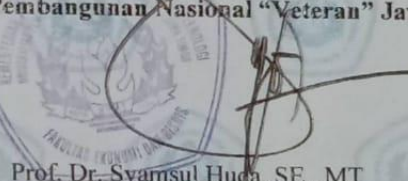


Drs. Ec. Saiful Anwar, M.Si  
NIP: 195803251988031001

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

20 JUN 2022



Prof. Dr. Syamsul Huca, SE., MT  
NIP: 1959 0828 1990 03 1001

**LEMBAR PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**PENGARUH KEBIJAKAN INSENTIF PAJAK, KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK, SOSIALISASI PAJAK, DAN PENGGUNAAN E-FILLING  
TERHADAP PENINGKATAN PENERIMAAN PAJAK DI MASA  
PANDEMI**

**COVID-19 TAHUN 2021 DI KPP PRATAMA**

**SURABAYA GUBENG**

Disusun Oleh:

**Dyah Oktaviani Sulistyningrum Agustono**

**18013010094/FE/EA**

Telah disetujui untuk Mempublikasikan Penelitian pada Jurnal Ilmiah pada Sinta  
1-6 oleh:

**Dosen Pembimbing**



**Dra. Ec. Anik Yulianti, M. Aks**

Tanggal: 26 Mei 2022

NIP: 1961 0831 1992 03 2001

Mengetahui  
Wakil Dekan I



**Dr. Eko Purwanto, M.Si**  
NIP. 195903291987031001

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**PENGARUH KEBIJAKAN INSENTIF PAJAK, KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK, SOSIALISASI PAJAK, DAN PENGGUNAAN E-FILLING  
TERHADAP PENINGKATAN PENERIMAAN PAJAK DI MASA  
PANDEMI  
COVID-19 TAHUN 2021 DI KPP PRATAMA  
SURABAYA GUBENG**

Disusun oleh:

Dyah Oktaviani Sulistyaningrum Agustono  
18013010094/FE/EA

telah diseminarkan dan disetujui untuk mempublikasikan penelitian pada jurnal ilmiah Sinta 1-6 oleh :

Pembimbing Utama



Dra. Ec. Anik Yulianti, M. Aks

Tanggal : 26 Mei 2022

NIP: 1961 0831 1992 03 2001

Mengetahui

Koordinator Program Studi



Dra. EC. Sari Andayani, M.Aks, CMA

NIP. 1966 1011 1992 03 2001

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Dyah Oktaviani Sulistyaningrum Agustono  
NPM : 18013010094  
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya/ 02 Oktober 1999  
Alamat (sesuai KTP) : Jl. Jojoran IIID Dalam No. 55 Surabaya  
Judul Artikel : Pengaruh Kebijakan Insentif Pajak dan Sosialisasi  
Pajak Terhadap Peningkatan Penerimaan Pajak di Masa  
Pandemi Covid-19 Tahun 2021

Saya menyatakan bahwa artikel tersebut merupakan artikel asli, hasil pemikiran sendiri, serta bukan saduran/terjemahan.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Jika di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran informasi, saya bersedia dibatalkannya gelar akademik yang telah saya raih.

Surabaya, 27 Mei 2022

Yang menyatakan,



Dyah Oktaviani

Sulistyaningrum A.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan usulan penelitian dengan baik. Usulan penelitian ini disusun guna melengkapi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan mata kuliah tugas akhir berupa skripsi bagi mahasiswa Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Diharapkan usulan penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca sebagai bahan literatur dan pengembangan penelitian di masa mendatang. Dalam penyusunan usulan penelitian yang akan dilakukan ini, peneliti menyadari sepenuhnya bahwa selesainya usulan penelitian ini tidak terlepas dari dukungan, semangat, serta bimbingan dari berbagai pihak, baik bersifat moril maupun materil, oleh karena-Nya, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih antara lain kepada :

1. Bapak Prof. Ir. Dr. Akhmad Fauzi, M. MT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Prof. Dr. Syamsul Huda, SE.,MT selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak Dr. Eko Purwanto, SE., M.Si, selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
4. Ibu Dr. Dra. Ec. Endah Susilowati, M.Si, CfrA., CBV, selaku Ketua Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
5. Ibu Dra. Ec. Sari Andayani, M.Aks,CMA, selaku Koordinator Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
6. Ibu Dra. Ec. Anik Yuliati, M.Aks selaku Dosen Pembimbing Skripsi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberi ilmu,

dukungan, kemudahan, dan solusi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini

7. Bapak dan Ibu dosen Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta dukungan kepada penulis.
8. Kedua orangtua tercinta Bapak Bambang Agustono dan Ibu Widowati Andriani yang senantiasa mendukung, mendoakan, memberi semangat, serta memberi fasilitas untuk penulis hingga penulisan skripsi dapat selesai.
9. Ririn Novitasari, Alifa Dzulfiadevi, Bella Karunia, Alifia Syahdarani Kirana, Jasmine Valenia, Rafisha Imanda, Dinda Ayu Sofyana, Tasya Zahirrah, Nadira Nurin, Aura Anindya, Lia, Ridya Islania, dan Anissa Saviera selaku sahabat-sahabat penulis yang selalu memberikan semangat dan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Bangtan Boys yang selalu menemani penulis dalam penyelesaian skripsi.
11. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang selalu mendukung dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi.
12. Kepada diri sendiri yang selalu berjuang dan berusaha untuk dapat mengerjakan skripsi hingga selesai.

Penyusunan proposal penelitian ini disusun dengan sebaik-baiknya, namun masih terdapat banyak kekurangan didalam penyusunannya. Oleh karena itu saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak sangat diharapkan.

Surabaya, 10 Februari 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 LATAR BELAKANG.....	1
1.2 RUMUSAN MASALAH .....	6
1.3 TUJUAN PENELITIAN .....	6
<b>BAB II</b> .....	<b>9</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
2.1. PENELITIAN TERDAHULU .....	9
2.2. LANDASAN TEORI .....	13
2.2.1 Teori yang Mendukung Pemungutan Pajak.....	13
2.2.2 Technology Acceptance Model (TAM).....	14
2.2.3 Perpajakan.....	15
2.2.4 Penerimaan Pajak.....	16
2.2.5 Kebijakan Insentif Pajak .....	17
2.2.6 Kepatuhan Wajib Pajak .....	19
2.2.7 Sosialisasi Pajak.....	20
2.2.8 E-Filling .....	21
2.3. HUBUNGAN ANTAR VARIABEL .....	22
2.3.1 Pengaruh Kebijakan Insentif Pajak Terhadap Penerimaan Pajak .....	22
2.3.2 Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Penerimaan Pajak .....	23
2.3.3 Pengaruh Sosialisasi Pajak Terhadap Penerimaan Pajak.....	24
2.3.4 Pengaruh Penggunaan E-Filling Terhadap Penerimaan Pajak .....	25
2.4 KERANGKA PEMIKIRAN .....	26
<b>BAB III</b> .....	<b>27</b>
<b>METODE PENELITIAN</b> .....	<b>27</b>
3.1 OBJEK PENELITIAN .....	27
3.2. OPERASIONALISASI DAN PENGUKURAN VARIABEL .....	27
3.2.1 Definisi Operasional .....	27
3.2.2 Teknik Pengukuran Skala .....	31
3.3 TEKNIK PENENTUAN SAMPEL .....	32
3.4 TEKNIK PENGUMPULAN DATA .....	33



3.5 TEKNIK ANALISIS DAN UJI HIPOTESIS .....	34
3.5.1 Uji Statistik Deskriptif .....	34
3.5.2 Uji Asumsi Klasik.....	36
3.5.3 Uji Hipotesis .....	38
<b>BAB IV .....</b>	<b>42</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>42</b>
4.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	42
4.1.1 Sejarah Singkat KPP Pratama Surabaya Gubeng .....	42
4.1.2. Struktur Organisasi KPP Pratama.....	42
4.2 Gambaran Umum Responden.....	46
4.3 Hasil dan Pembahasan .....	47
4.3.1 Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	47
4.3.2 Hasil Uji Kualitas Data .....	48
4.3.3 Hasil Uji Normalitas .....	53
4.3.4 Uji Asumsi Klasik.....	55
4.3.5 Analisis Data Regresi Linier Berganda .....	56
4.4 Pembahasan .....	62
4.4.1 Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Penerimaan Pajak .....	62
4.4.2 Pengaruh Sosialisasi Pajak Terhadap Penerimaan Pajak.....	63
4.4.3 Pengaruh Penggunaan E-Filing Terhadap Penerimaan Pajak.....	64
<b>BAB V.....</b>	<b>65</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>65</b>
5.1 Kesimpulan.....	65
5.2 Saran .....	65
5.3 Keterbatasan Penelitian .....	66
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>68</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>72</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penerimaan Pajak T.A 2016-2021 .....	2
Tabel 1.2 Pendapatan Negara Tahun 2021 .....	3
Tabel 4.1 Gambaran Umum Responden .....	46
Tabel 4.2 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	48
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Kebijakan Insentif Pajak (X1).....	49
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak (X2) .....	49
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Sosialisasi Pajak (X3) .....	50
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Penggunaan E-Filing (X4) .....	51
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Penerimaan Pajak (Y) .....	51
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Data .....	52
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas .....	53
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinieritas .....	55
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	57
Tabel 4.12 Hasil Uji F.....	59
Tabel 4.13 Hasil Uji t.....	60
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	62

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	26
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	43

**“Pengaruh Kebijakan Insentif Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak, Sosialisasi Pajak, dan Penggunaan E-Filing Terhadap Peningkatan Penerimaan Pajak di Masa Pandemi Covid-19 Tahun 2021 di KPP Pratama Surabaya Gubeng”**

Oleh

**Dyah Oktaviani Sulistyaningrum Agustono**  
**18013010094/FEB/EA**

**ABSTRAK**

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui dan menganalisis secara empiris mengenai pengaruh kebijakan insentif pajak, kepatuhan wajib pajak, sosialisasi pajak dan penggunaan e-filing terhadap peningkatan penerimaan pajak di masa pandemi Covid-19 tahun 2021 di KPP Pratama Surabaya Gubeng. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini yaitu seluruh wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Surabaya Gubeng. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan teknik non-probability sampling yaitu sampling incidental dan menggunakan teori Roscoe dalam pengambilan sampelnya. Analisis data yang ada dalam penelitian ini yaitu menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa kebijakan insentif pajak tidak memiliki pengaruh terhadap peningkatan penerimaan pajak di masa pandemic covid-19 tahun 2021 di KPP Pratama Surabaya Gubeng. Dan kepatuhan wajib pajak, sosialisasi pajak, dan penggunaan e-filing berpengaruh secara simultan terhadap penerimaan pajak pada KPP Pratama Surabaya Gubeng di masa pandemi Covid-19 Tahun 2021.

**Kata Kunci: Kebijakan Insentif Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak, Sosialisasi Pajak, Penggunaan E-Filing, Penerimaan Pajak.**

***The Influence of Tax Incentive Policies, Taxpayer Compliance, Tax Socialization, and the Use of E-Filing on Increasing Tax Revenue in the 2021 Covid-19 Pandemic Period at KPP Pratama Surabaya Gubeng***

**By**

**Dyah Oktaviani Sulistyaningrum Agustono**  
**18013010094/FEB/EA**

**ABSTRACT**

*This study aims to find out and analyze empirically the effect of tax incentive policies, taxpayer compliance, tax socialization and the use of e-filing on increasing tax revenues during the 2021 Covid-19 pandemic at KPP Pratama Surabaya Gubeng. The population used in this study are all individual taxpayers registered at KPP Pratama Surabaya Gubeng. Sampling was carried out using a non-probability sampling technique, namely incidental sampling and using Roscoe's theory in sampling. Analysis of the existing data in this study using multiple linear regression analysis. The results of this study indicate that the tax incentive policy has no effect on increasing tax revenue during the 2021 COVID-19 pandemic at KPP Pratama Surabaya Gubeng. And taxpayer compliance, tax socialization, and the use of e-filing have a simultaneous effect on tax revenues at KPP Pratama Surabaya Gubeng during the 2021 Covid-19 pandemic.*

***Keywords: Tax Incentive Policy, Taxpayer Compliance, Tax Socialization, Use of E-Filing, Tax Revenue.***