

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengujian yang telah dilakukan oleh peneliti dan pembahasan pada bab sebelumnya mengenai pengaruh kebijakan insentif pajak, kepatuhan wajib pajak, sosialisasi pajak, serta penggunaan e-filing terhadap peningkatan penerimaan pajak di masa pandemi covid-19 tahun 2021. Maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Kebijakan insentif pajak tidak memiliki pengaruh terhadap peningkatan penerimaan pajak di masa pandemi covid-19 tahun 2021
2. Kepatuhan wajib pajak memiliki pengaruh positif terhadap peningkatan penerimaan pajak di masa pandemi covid-19 tahun 2021
3. Sosialisasi perpajakan memiliki pengaruh positif terhadap peningkatan penerimaan pajak di masa pandemi covid-19 tahun 2021
4. Penggunaan e-filing memiliki pengaruh positif terhadap peningkatan penerimaan pajak di masa pandemi covid-19 tahun 2021.

5.2 Saran

Peneliti mengharapkan dalam penelitian mengenai topik ini di masa mendatang dapat memberikan dan menyajikan hasil penelitian yang lebih

berkembang. Adapun beberapa saran yang dapat disampaikan peneliti kepada peneliti selanjutnya yaitu:

1. Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Gubeng, diharapkan dapat memberikan sosialisasi secara lebih merata dan mendalam kepada para wajib pajak terutama wajib pajak orang pribadi mengenai adanya kebijakan insentif pajak yang diberlakukan.
2. Peneliti selanjutnya dapat menambahkan variabel-variabel independent lainnya diluar penelitian ini yang juga dapat mempengaruhi penerimaan pajak..
3. Peneliti selanjutnya dapat menambahkan jumlah sampel serta menggunakan metode penelitian lainnya untuk digunakan dalam penelitian seperti wawancara. Sehingga dapat menghasilkan penelitian yang semakin berkembang dan lebih bersifat objektif.
4. Peneliti selanjutnya juga diharapkan dapat memperluas lokasi penelitian sehingga hasil cakupan penelitian yang lebih luas.

5.3 Keterbatasan Penelitian

Peneliti menyadari bahwa terdapat keterbatasan yang mungkin mempengaruhi hasil dari penelitian yang telah dilakukan ini. Adapun keterbatasan tersebut sebagai berikut:

1. Peneliti hanya melakukan penelitian pada KPP Pratama Surabaya Gubeng saja.

2. Teknik pengumpulan data yang menggunakan kuisioner ini memungkinkan terjadi bias karena adanya perbedaan persepsi responden atas item-item pernyataan yang disajikan.

3. Penelitian ini hanya menggunakan 4 variabel independent yang mempengaruhi peningkatan penerimaan pajak di masa pandemi covid-19 yaitu kebijakan insentif pajak, kepatuhan wajib pajak, sosialisasi pajak, dan penggunaan e-filing yang memiliki nilai *Adjust R Square* sebesar 51,7%. Dengan begitu masih terdapat 48,3% faktor lainnya yang dapat mempengaruhi penerimaan pajak terutama di masa pandemi covid-19 tahun 2021 ini.